Киберпреступления
Вишинг

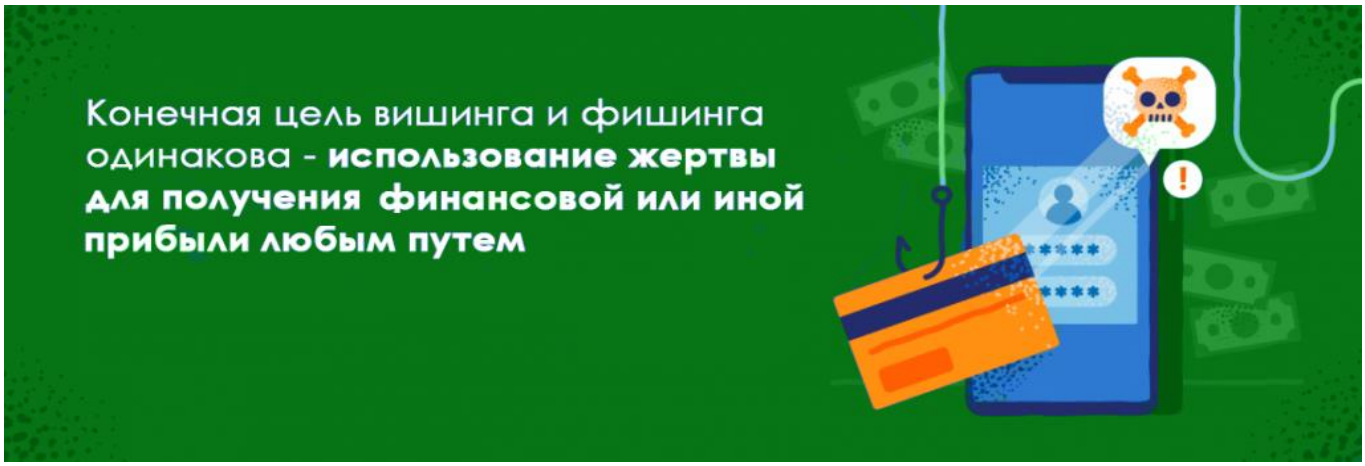
Вишинг – один из методов мошенничества с использованием социальной инженерии. Злоумышленник, используя телефонную связь и играя определённую роль (сотрудника банка, покупателя и т.д.), под разными предлогами пытается выманить у держателя банковской платежной карты (далее – БПК) конфиденциальную информацию, или побуждает к совершению определенных действий со своим банковским счетом или платежной картой.

Как распознать вишинг?

В последнее время наибольшее количество звонков поступает потенциальным жертвам якобы от представителей банков. Как правило, по мобильному телефону преступник под видом уточнения информации о переводе крупной суммы денег выведывает у жертвы реквизиты доступа к банковскому счету и выводит оттуда все деньги. При этом расчет делается на быстроту, шоковое состояние озадаченной жертвы, коммуникативную убедительность преступника.

Зачастую такие преступления осуществляются с подменой входящего телефонного номера. При входящем звонке жертва видит на экране мобильного телефона либо подменный номер, либо даже короткий номер банка: современные протоколы мобильной телефонии и различный софт позволяют осуществлять телефонные звонки анонимно. Свои услуги в этом предлагают различные платные сервисы и сайты. Самым популярным сервисом для подмены телефонного номера является «Changing number», который взымает плату за предоставление своих услуг, а также за каждую минуту звонка, в соответствии с выбранным тарифным планом.

Вторым по актуальности киберпреступлением, совершаемым с использованием методики вишинга, является обман клиентов торговых онлайн-площадок. Продавцу, разместившему на такой торговой площадке объявление о продаже товара, поступает звонок или сообщение от незнакомца (либо сообщение в соцсетях или мессенджерах), который якобы заинтересовался вещью и готов перевести предоплату на счет продавца. Обманутый продавец сообщает конфиденциальную информацию мошеннику, и тому остается только получить доступ к счету и снять деньги.



В последнее время участившимися случаями вишинга становится «звонки из банка». Звонящий представляется сотрудником службы безопасности банка и уверяет: «С вашей карты кто-то хотел похитить деньги, для отмены операции назовите свои данные». Выманив сведения, мошенник выводит со счета все средства и исчезает.

Как не попасться?

Скажите, что вы не клиент этого учреждения (даже если это так). Если на той стороне мгновенно переключат на «специалиста из вашего банка» – это точно мошенничество. Или просто положите трубку и перезвоните в банк сами. Только номер телефона смотрите не во «Входящих звонках», а на сайте банка.

Правила безопасности

В любом случае, чтобы не потерять денежные средства и не раскрывать данные о своей БПК, не следует отвечать на явно подозрительные звонки и SMS, тем более с незнакомых номеров.

Сотрудникам банков, также, как и других организаций, не требуется знать реквизиты вашей БПК для осуществления своей деятельности. Поэтому у вас не может возникнуть обстоятельств, при которых необходимо их сообщать посторонним лицам, кем бы они ни представлялись. В случае получение тревожных сообщений и звонков из банков и иных финансовых или почтовых учреждений, вместо того чтобы идти на поводу неизвестных, следует обязательно самостоятельно перезвонить в учреждение, сотрудником которого представился неизвестный, и уточнить все детали.

<u>Самые базовые действия, которые должен знать каждый пользователь БПК:</u>

Важно знать

- Не раскрывайте данные, которые у вас просят (данные БПК, логины, пароли, коды из sms);
- Прервите разговор и сами перезвоните в банк, по номеру на сайте банка;
- Не поддавайтесь панике и не позволяйте манипулировать вами;
- Не выполняйте действия с БПК по указанию посторонних, кем бы они не представлялись.

ОАО «Евразийский Сберегательный Банк», информирует:

Внимательность следует проявлять также потому, что основная опасность такого мошенничества состоит в том, что в банковских учреждениях отказывают клиентам в возврате денежных средств по операциям, осуществленным не санкционированным держателем БПК и совершенными с использованием технологии аутентификации держателя БПК посредством системы дистанционного банковского обслуживания. Другими словами, в случаях, когда жертва сама сообщает злоумышленникам реквизиты своей БПК, в результате чего совершается хищение денежных средств, результат подобных операций практически невозможно оспорить.

Банки никогда не спрашивают коды и пароли, а также данные БПК, которые они выдали клиентам:

- ***ни по телефону (также sms)***
- ***ни в мессенджерах***
- ***ни по электронной почте!***

ОАО «Евразийский Сберегательный Банк» убедительно просит вас, ни в коем случае не поддаваться на подобного рода манипуляции, оберегать данные вашей БПК и не разглашать их, как бы убедительно не звучали аферисты на линии.

Уважаемые клиенты, если же реквизиты Вашей БПК были скомпрометированы или вы имеете на это подозрения или в случае утери БПК, позвоните в Банк или примите иные меры к скорейшей ее блокировке. С заблокированного счета Вам без каких-либо затруднений и комиссий выдадут все денежные средства по предъявлению паспорта.

Заблокировать БПК можно с помощью мобильного приложения или сообщив в Банк (тел.:+996 312 38 91 91 доб. 167) либо в ЗАО «Межбанковский процессинговый центр» любым доступным способом (в письменной, электронной, очной, устной формах, по указанным номерам) для своевременного блокирования доступа к денежным средствам. Чаще проверяйте информацию о балансе на ваших счетах в мобильном приложении или личном кабинете интернет-банкинга.

Контактный номер ОАО «Евразийский Сберегательный Банк»: +996 312 38 91 91 (167)

Контактный e-mail ОАО «Евразийский Сберегательный Банк»: office@esb.kg

Контактный номер ЗАО «Межбанковский процессинговый центр»: +996 312 63 76 96

Банк не несет ответственности за утерю клиентом конфиденциальной информации, передачу личных данных при использовании непроверенных интернет-ресурсов, а также за транзакции, осуществленные мошенниками на мошеннических сайтах.

Делитесь этой информацией с близкими, особенно с пожилыми людьми и детьми, снизив тем самым риск мошенничества по Вашей БПК, чтобы мошенники не смогли обмануть Вас!