МЕТРИКИ КОНКУРСА

г. Бишкек

Май 2025 года

Запрос цены (продукт): Приобретение программного обеспечения (ПО) – **Дополнительный внешний модуль к АБС для ведения счетов держателей карт** (Карточный бэк-офис с модулем маршрутизации) для ОАО «Евразийский сберегательный банк».

Место предполагаемой поставки/ установки: КР, г. Бишкек,

Описание основного функционала

ОАО «Евразийский сберегательный банк» (далее ЕСБ или Банк) запускает проект карточной эмиссии и эквайринга в МПС Visa, Mastercard и локальных платежных систем (одна из них национальная ПС Элкарт).

Для обеспечения проведения операций по выше озвученным платежным системам и поддержки держателей карт Банка планируется организовать закупку программного обеспечения (ПО) для организации маршрутизации и обработки авторизационных и клиринговых сообщений, ведения учета и анализа специальных карточных счетов клиентов Банка.

Предполагается, что функционал ПО обеспечит обработку операций, в зависимости от платежной системы. На текущий момент уже подтверждена интеграция с тремя внешними процессинговыми центрами (ПЦ). Предполагается интеграция с внешним gate для e-com эквайринга и эмитентом e-wallet.

Требования к основному функционалу

Модуль «Бэкофис Торгового эквайринга»:

- Продукт:
 - ТСП. Ведение комиссий, правил формирования возмещений
 - Ведение договоров, клиентов, ТСП
 - API для управления договорами, ТСП, клиентами.
 - API для загрузки транзакций, проведенных во внешней онлайн системе.
 - API для загрузки сформированного и отправленного клиринга в МПС. Кастомизированный формат
 - Проведение реконселяция между загруженными транзакциям и загруженным Клирингом.
 - Формирование возмещение ТСП на основе загруженного клиринга.
 - API для выгрузки проведенных транзакций, возмещений ТСП.
 - API для выгрузки информации по транзакциям, договорам, клиентам в DWH для построение внешней отчетности.
- Личный кабинет ТСП:
 - While label дизайн (с возможностью кастомизации заказчика)
 - Ведение пользователей
 - Регистрация пользователей проводится специалистами Банка
 - Двухфакторная аутентификация (логин пароль + электронная почта)
 - Просмотр информации о проведенных операций
 - Просмотр информации о возмещениях ТСП
- Отчетность:
 - Выписка по договору за период.

- Графический UI интерфейс для работы сотрудников Банка. Стандартные экранные формы

Модуль «Бэкофис для ведения банковских карт»:

- Ведение договор, клиентов, карт
- Продукт:
 - Дебетовый карточный продукт с одной валютой:
 - Расчет нетранзакционных комиссий, ведение бухгалтерского баланса, подготовка бухгалтерских проводок
 - Ведение счет неразрешенного овердрафта
 - Начисление процентов, списание процентов
- Списание нетранзакционных комиссий, процентов, штрафов, пеней и других списаний, определяемых настройкой продукта. После проведения списания данная информация по API передается во внешнюю процессинговую систему
- API для выгрузки информации по созданным и измененным договорам, клиентам, картам во внешнюю систему. Кастомизированный формат
- API для выгрузки пополнений и списаний во внешнюю процессинговую систему. Кастомизированный формат
- API для получения информации о проведении авторизации / финансового списание во внешней процессинговой системе. Кастомизированный формат
- API (ws, файл) для создания и модификации договор, клиентов, карт.
- API для интеграции с мобильным банком (получение информации по договору, клиенту, остаткам; блокировка карты; дебетование / кредитование карты).
- API для пополнения / списания с договора. Интеграция с АБС.
- Проведение операций списания из АБС, ДБО после получения подтверждения от внешней процессинговой системе о возможности списания
- API для выгрузки бухгалтерских проводок в АБС (сводные проводки).
- API для выгрузки событий во внешние системы (транзакции, карты, договоры, клиенты).
- API для загрузки курсов.
- Возможность проведение конверсионных операций при пополнении / списание в валюте отличной от валюты счета
- Возможность установки постоянных платежных поручений на договорах
- API для отправки уведомлений по проведенным транзакциям во внешнюю систему.
- API для выгрузки информации по транзакциям, договорам, клиентам в DWH для построение внешней отчетности.
- Отчетность:
 - Выписка по договору за период.
- Графический UI интерфейс для работы сотрудников Банка.

Дополнительные требования:

1. Предоставить информацию о наличии сертифицированного персонала;
2. Предоставить список реализованных проектов за последние 3 года (портфолио);
3. Предоставить информацию о наличии и описании лицензионной политики;
4. Предоставить коммерческое предложение с указанием цен и условий технической поддержки, стоимость годовой поддержки ПО не должна превышать 15% от совокупной стоимости решения (лицензия+внедрение+кастомизация);
5. Предоставить документ подтверждающий исключительное авторское право на ПО;
6. Предоставить описание архитектуры решения и требования к ПО, оборудованию (железо и сервера) и СУБД;
7. Технологический стек решения:
 - а. СУБД: PostgreSQL,

- b. Вся логика реализована на аппликационном уровне (приложения),
 - c. Язык программирования Java, Kotlin.
 - d. Поставка приложений в виде jar-архивов или docker контейнера.
 - e. Поддержка работы на виртуальных серверах всех приложений и сервера СУБД
8. Предоставить сведения о наличии выполнения аналогичных договоров/услуг (предоставить перечень).
 9. Предоставить действующий сертификат PCI SSF.
 10. Предоставить документ, подтверждающий статус налогового резидента Государства - члена Евразийского экономического союза.
 11. Предоставить гарантии о наличии надлежащей документации всех предлагаемых компонент ПО и предоставления требуемой документации всего проекта.

Критерии, которым должен соответствовать Поставщик:

1. Отсутствие санкционных рисков;
2. Отсутствие дополнительных расходов, таких как закупка дополнительных продуктов, не указанных в КП (например, закупка лицензий третьих сторон);
3. Поставщик должен обеспечить разработку как предпроектирования, так и карточного бэк-офиса;
4. Опыт успешной разработки/имплементации проектов схожих по описанию и функционалу, который требуется заказчику (ЕСБ).

Требования по минимизации и управлению рисками:

1. Наличие действующего сертификата PCI SSF.
2. Наличие механизмов непрерывности бизнес-процессов и отказоустойчивости
3. Применение криптографии при хранении персональных и «чувствительных» данных.
4. Многофакторная аутентификация для доступа к системе.
5. Применение инструментов, реализующих принцип наименьших привилегий (least privilege) для управления правами доступа.
6. Наличие механизмов для минимизации рисков валютных курсов, с гибкой настройкой курсов.
7. Наличие онлайн интерфейса для выгрузки необходимых оперативных данных в ДВХ Банка для формирования витрин, необходимых для:
 - a. Формирования отчетов о клиенте и всех его операциях;
 - b. Формирования отчетов об оборотах;
 - c. Формирования отчетов в соответствии с требованиями регуляторов
8. Наличие механизмов, позволяющих устанавливать ограничения для клиентов в соответствии с законодательными требованиями регуляторов, включая, но не ограничиваясь, требованиями по борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма (AML/CFT)
9. Наличие механизмов, позволяющих информировать сотрудников Банка о достижении или превышении установленных ограничений для клиентов, на основе которых должен быть произведен анализ информации и предприняты действия превентивного характера.