



**Евразиялык
Сактык Банкы**

ААК «Евразиялык Сактык Банкы», 720021, Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Ибраимов к., 40/1

ОАО «Евразийский Сберегательный Банк», 720021, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Ибраимова, 40/1 OJSC «Eurasian Savings Bank», 40/1 Ibraimov str., Bishkek, Kyrgyz Republic

SWIFT code: KYRGKG22

Тел./ph.: +996 (312) 38 91 91, факс/fax: +996 (312) 38 92 09

e-mail: office@esb.kg I www.esb.kg

**Утвержден
Решением Правления
ОАО «Евразийский Сберегательный Банк»
Протокол № 10-11/97 от «25» ноября 2025 г.
Вступает в силу с «01» декабря 2025 г.**

**Договор банковского обслуживания физических лиц
ОАО «Евразийский Сберегательный Банк»
(Публичная оферта)**

Содержание

1. Общие положения.....	2
2. Термины и определения, используемые в Договоре.....	3
3. Открытие и обслуживание банковских счетов физического лица.....	4
4. Выпуск и обслуживание банковских платежных карт «Элкарт/VISA/MASTERCARD».....	5
5. Предоставление услуги Интернет-Банкинг.....	9
6. Хранение ценностей в индивидуальных банковских ячейках (сейфах)	11
7. Срок действия настоящего договора, порядок его расторжения	14
8. Ответственность сторон	15
9. Извещения и уведомления	16
10. Форс-мажор.....	16
11. Порядок разрешения споров	17

1. Общие положения

1.1. В соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики, настоящая оферта, опубликованная на сайте по адресу <https://www.esb.kg/> считается публичной и является предложением ОАО «Евразийский Сберегательный Банк» (далее – Банк) в адрес любого право- и дееспособного физического лица, заключить договор банковского обслуживания физических лиц (далее – Договор), условия которого содержатся в настоящей оферте.

1.2. Заполненное надлежащим образом заявление на банковское обслуживание и подписанное Клиентом, в совокупности являются заключенным между Клиентом и ОАО «Евразийский Сберегательный Банк» Договором о банковском обслуживании физических лиц – публичной офертой (далее-Договор) на условиях, предусмотренных настоящим Договором, и признаются сторонами акцептом.

1.3. Принимая условия, Клиент подтверждает, что он:

- ознакомлен с условиями, изложенными в настоящей оферте и Договоре, полностью согласен с ними и обязуется их соблюдать;
- не ограничен в право- и дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, поручительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть заключенного Договора и обстоятельства его заключения;
- гарантирует достоверность, полноту и актуальность всех предоставляемых Банку сведений.

1.4. Договор считается заключенным, с момента получения Банком лично от Клиента надлежаще заполненного Заявления на открытие банковского счета и Анкетные идентификационные сведения клиента (если предусмотрено Банком) по формам, установленным Банком, подписанных Клиентом собственноручно, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, и успешном прохождении процедуры надлежащей проверки Клиента.

1.5. Договор определяет условия и порядок предоставления Клиенту банковского обслуживания. Обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, внутренними нормативными документами (далее - ВНД) и Договором.

В рамках обслуживания Клиенту предоставляются следующие виды услуг:

- 1) открытие и обслуживание банковских счетов физического лица;
- 2) выпуск и обслуживание банковских платежных Карт, открытие и обслуживание счетов банковских Карт (далее – «Карт счетов»);
- 3) предоставление в аренду индивидуальной банковской ячейки (сейфа);
- 4) предоставление Клиенту банковских услуг электронным способом через глобальную сеть Интернет (Интернет-банкинг).

1.6. Клиент обязуется:

1.6.1. Не использовать услуги, предоставляемые Банком, Счет, в целях осуществления предпринимательской деятельности, а также в целях финансирования преступной деятельности и легализации (отмывания) преступных доходов.

1.6.2. В случае изменения идентификационных (персональных) данных, реквизитов и данных в документах, предъявляемых для идентификации и верификации, данных для направления уведомлений, своевременно информировать об этом Банк.

1.6.3. Предоставлять Банку информацию и документы, требуемые и запрашиваемые Банком в рамках настоящего Договора.

1.6.4. По требованию Банка предоставлять информацию и документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств для подтверждения основания совершения операции.

1.7. Банк вправе:

1.7.1. Не заключать Договор, не осуществлять выпуск и перевыпуск банковских Карт Клиентам, не принимать к исполнению поручения Клиента если:

- данные Клиента или кого-либо из участников операции указаны в действующих списках физических и юридических лиц, групп и организаций, в отношении которых имеются сведения об их участии в преступной и экстремистской деятельности, распространении оружия массового уничтожения и легализации (отмывании) преступных доходов и в иных противоправных действиях;

1.7.2. Изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых через каналы дистанционного обслуживания (Интернет/Мобильный- банкинг);

1.7.3. В одностороннем порядке вносить изменения в Договор и Правила, разместив данную информацию на информационных стендах Банка и на Официальном сайте <https://www.esb.kg/>. В случае несогласия Клиента с изменением Договора Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путем подачи заявления о расторжении Договора по форме,

установленной Банком. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Договора письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями Договора.

1.7.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящего Договора.

1.7.5. Предоставлять третьим лицам (в том числе Национальному банку Кыргызской Республики, органу финансовой разведки, суду, уполномоченному государственному налоговому органу, кредитному бюро, наследникам (правопреемникам) Клиента), информацию о Клиенте и его операциях в случаях и порядке, предусмотренном настоящим Договором, иными Договорами с Клиентом и законодательством Кыргызской Республики.

1.8. Банк обязуется информировать Клиента об изменениях путем размещения информации на стенде объявлений, официальном сайте <https://www.esb.kg/> до введения в действие указанных изменений, Тарифов не позднее, чем за 3 дня; договоры, правила, порядка обслуживания клиентов, включая график работы Банка и условия приема и проверки документов клиентов не позднее, чем за 10 рабочих дней;

1.9. До подписания Договора Клиент вправе ознакомиться с проектом Договора и со всеми прилагаемыми к нему документами в течение 3 дней.

1.10. Клиент, заключивший с Банком Договор, принимает на себя все права и обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

1.11. Настоящий Договор действует до момента признания его утратившим силу либо опубликования нового Договора на официальном сайте Банка <https://www.esb.kg/>.

1.12. Клиент подтверждает, что:

1.12.1. на момент подписания Заявления он полностью ознакомлен и согласен с положениями настоящего Договора;

1.12.2. полностью ознакомлен с Тарифами Банка на оказываемые услуги, обязуется их исполнять и отслеживать изменения Тарифов Банка на сайте <https://www.esb.kg/>

2. Термины и определения, используемые в Договоре

2.1. **Банк** - ОАО «Евразийский Сберегательный Банк».

2.2. **«Интернет-Банкинг»** - дистанционное управление клиентом своими банковскими счетами через Интернет. Платежи с использованием Интернет-банкинга осуществляются с использованием общедоступных каналов сети Интернет. Интернет-банкинг предназначен для предоставления Банком Клиенту банковских услуг посредством сети Интернет.

2.3. **«Мобильный-Банкинг»** — это система управления банковским счетом при помощи мобильных устройств - планшетов, смартфонов и других - посредством специализированного приложения. Для работы с мобильным банком требуется подключение к интернету.

2.4. **Авторизационный код (пароль)** – последовательность символов, которые требуется ввести Пользователю для просмотра информации по Продуктам Пользователя, а также для осуществления платежей и переводов, и других банковских операций в Интернет-Банкинге.

2.5. **Временный пароль** – последовательность символов, сгенерированная Банком, для доступа Пользователя в Интернет-Банкинг до момента создания Пользователем Пароля.

2.6. **Договор первичного счета** – договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом, на основании которого открыт Первичный счет, и с которого происходит списание Банком оплаты за оказанные услуги по настоящему Соглашению.

2.7. **Сайт Банка** – информационный портал Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу <http://www.esb.kg>. Сайт Банка содержит информацию о банковских продуктах и услугах Банка, стандартных тарифах и Тарифном плане, Руководстве пользователя Интернет-Банкинга, а также иную необходимую Клиенту информацию.

2.8. **Логин** – уникальное имя Клиента, используемое для доступа в Интернет-Банкинг.

2.9. **Банковская операция** – любая операция, совершаемая Банком по распоряжению Клиента.

2.10. **Аутентификация Клиента** – это установка подлинности Клиента путем проверки подлинности предъявленного идентификатора (ПИН-код, логин и др.) на основе авторизационных данных.

2.11. **Счёт** – любой банковский счёт, открытый Клиенту на основании заключенного между Банком и Клиентом Договора.

2.12. **Тарифы** – установленный Банком перечень услуг и размер взимаемого за услуги вознаграждения (комиссий).

2.13. **Информационная безопасность** – безопасность, связанная с угрозами в информационной сфере.

2.14. **Рабочий день** – период времени, в течение которого Банком осуществляются банковские операции, кроме выходных и официальных праздничных дней, действующих в Кыргызской Республике.

2.15. **Гарантийный взнос** – денежная сумма, вносимая Арендатором при заключении договора аренды индивидуального сейфа (ячейки), в качестве обеспечения обязательств Арендатора по надлежащему исполнению условий договора.

3. Открытие и обслуживание банковских счетов физического лица

3.1. В рамках Договора Клиент имеет право открывать банковский счет (далее — Счет), а Банк осуществляет банковское обслуживание Клиента в порядке, установленном действующим законодательством Кыргызской Республики, требованиями Национального Банка Кыргызской Республики, общепринятой банковской практикой и настоящим Договором в пределах остатка денежных средств, находящихся на Счете Клиента.

3.2. Клиент использует Банковский счет для хранения и накопления денежных средств, а также для проведения платежей и расчетов, не связанных с осуществлением предпринимательской и/или подобной деятельности, с третьими лицами.

3.3. Денежные средства на банковский счет Клиента могут быть внесены наличными и/или безналичными денежными средствами, как самим Клиентом, так и любыми третьими лицами при условии наличия документа, удостоверяющего личность, и предоставления необходимых данных о его счете по вкладу.

3.4. Клиент обязуется:

3.4.1. Для проведения банковских операций по Счету предоставлять в Банк документ, удостоверяющий личность (паспорт).

3.4.2. Уплачивать Банку комиссии за осуществление банковских операций по Счету в соответствии с действующими тарифами Банка.

3.4.3. Предоставить по требованию Банка в течение 3-х банковских дней документально подтвержденный источник происхождения денежных средств, а также информацию и документы, касающиеся деятельности Клиента и осуществляемых им банковских операций в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики, регулирующего вопросы противодействия легализации («отмыванию») доходов, полученных преступным путем.

3.4.4. Обновить по запросу Банка Анкету физического лица.

3.4.5. При предоставлении в Банк валютного платежного поручения на межбанковский перевод денежных средств по системе «SWIFT», назначение платежа прописать на английском языке. В случае не владения английским языком, Клиент оставляет право за Банком производить дословный перевод на английский язык и претензий к Банку относительно перевода назначения платежа на английский язык не имеет. В случае возврата перевода из-за неверной формулировки и/или неверного перевода назначения платежа на английский язык Клиент обязуется нести все расходы, связанные с данным переводом по системе «SWIFT».

3.5. Клиент вправе:

3.5.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на его Счете, в порядке, установленном действующим законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором.

3.5.2. Давать Банку поручения по ведению Счета, делать запросы, требовать их надлежащего выполнения.

3.5.3. Получать полную информацию о состоянии Счета.

3.5.4. Расторгнуть Договор при условии полного расчета с Банком.

3.5.5. Доверять распоряжение Счетом третьим лицам по доверенности, удостоверенной в соответствии с нормами действующего гражданского законодательства Кыргызской Республики.

3.6. Банк обязуется:

3.6.1. Обеспечить сохранность денежных средств на Счете.

3.6.2. Обеспечить тайну Счета, банковских операций по Счету и сведений о Клиенте в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

3.6.3. Осуществлять банковские операции по Счету в строгом соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

3.6.4. Принимать денежные средства, поступающие в пользу Клиента от третьих лиц, при этом Клиент, подписывая настоящий Договор, выражает свое согласие на получение от третьих лиц денежных средств, не связанных с коммерческой деятельностью.

3.6.5. Производить без согласия Клиента взимание комиссии за осуществление банковских операций по Счету в соответствии с действующими тарифами Банка.

3.6.6. Прекратить проведение операций по Счету на основании доверенности с момента получения соответствующего уведомления Клиента об отмене доверенности. Временем получения уведомления является дата и время, указанные во входящем регистрационном штампе Банка.

3.7. Банк вправе:

3.7.1. Отказать в осуществлении банковских операций по Счету при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства Кыргызской

Республики, требований Национального Банка Кыргызской Республики и условий настоящего Договора, регламентирующих порядок и условия совершения банковских операций по Счету, в том числе в случае неуплаты Клиентом комиссии за услуги Банка.

3.7.2. Расторгнуть настоящий Договор и закрыть банковский счет в случае отсутствия средств на банковском счете, отсутствия поступления средств на банковский счет и выдачи средств с банковского счета более 12 месяцев, при условии предварительного письменного уведомления/уведомления на электронный адрес/смс уведомления Клиента за 1 календарный месяц до расторжения настоящего договора.

3.7.3. Приостановить осуществление банковских операций по Счету либо в одностороннем порядке расторгнуть договор и закрыть Счет:

3.7.3.1. в случае непредставления Банку в запрашиваемый срок информации, предусмотренной п. 3.4.3. настоящего Договора;

3.7.3.2. если представлены недостоверные документы;

3.7.3.3. если не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований по проведению операций и идентификации Клиента;

3.7.3.4. если в отношении Клиента или его операции имеются сведения об участии в преступной деятельности, полученные в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, регулирующим вопросы противодействия финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, полученных преступным путем;

3.7.3.5. либо в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики, регулирующим вопросы противодействия легализации («отмыванию») доходов, полученных преступным путем.

При этом расторжение настоящего договора осуществляется при условии предварительного письменного уведомления/уведомления на электронный адрес/смс уведомления Клиента за 1 календарный месяц до его расторжения.

3.7.4. В безакцептном порядке изымать денежные средства со Счета Клиента без согласия Клиента в случаях, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики, а также в случае ошибочно зачисленных по вине Банка денежных средств на Счет Клиента, вознаграждение за услуги Банка по совершению операций по счету и за иные обязательства перед Банком.

3.7.5. Предоставить без согласия Клиента информацию и документы о Клиенте, деятельности Клиента и осуществляемых им банковских операциях в уполномоченные государственные органы Кыргызской Республики в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики.

3.7.6. Изменять в одностороннем порядке размер и виды комиссии на услуги Банка, уведомляя Клиента публичным объявлением в Банке не менее, чем за 10 банковских дней до момента вступления в силу таких изменений.

3.7.7. Требовать от Клиента обновления сведений, указанных в Анкете физического лица.

3.7.8. Требовать от Клиента в течение 3-х банковских дней предоставления документально подтвержденного источника происхождения денежных средств, а также информацию и документы, касающиеся деятельности Клиента и осуществляемых им банковских операций в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики, регулирующего вопросы противодействия легализации («отмыванию») доходов, полученных преступным путем.

3.7.9. В случае предоставления в Банк третьим лицом нотариально удостоверенной доверенности на распоряжение Счетом, Банк вправе:

- при необходимости, в том числе, если подлинность доверенности вызывает сомнение, проверять факт выдачи доверенности путем направления письменных запросов Клиенту, нотариусу или направления доверенности на экспертизу;

- не проводить или приостановить операции по Счету до получения подтверждения факта выдачи доверенности Клиентом, подлинности доверенности;

- не исполнять распоряжения по Счету в случае неисполнения Клиентом требований п.3.4.5. настоящего Договора.

4. Выпуск и обслуживание банковских платежных карт «Элкарт/VISA/MASTERCARD»

Открытие счета и выпуск карты.

4.1. Банк на основании заявления Клиента предоставляет услуги, связанные с открытием счета, его расчетным обслуживанием, выпуском и обслуживанием банковской платежной Карты Элкарт/VISA/MASTERCARD (Далее по тексту - Карта) в рамках условий настоящего Договора.

4.2. Банк выдает, а Клиент принимает в пользование Карту, которая используется для проведения Карточных операций во всех местах, где присутствуют фирменные логотипы Платежной системы Элкарт/VISA/MASTERCARD.

Режим счета:

4.3. Счет открывается на основании заявления Клиента при условии предоставления необходимых документов, согласно установленному Банком перечню и банковскому законодательству Кыргызской Республики.

4.4. Операции по счету Клиента осуществляются в пределах остатка денежных средств находящихся на счете.

4.5. Мониторинг карточных операций и блокировка Карт

4.5.1. Банк проводит мониторинг карточных операций с целью выявления подозрительных, мошеннических и/или нехарактерных карточных операций, с целью уменьшения риска несанкционированного доступа к карт – счетам держателей карт Банка.

4.5.2. Банк может заблокировать карту по результатам мониторинга с целью уточнения участия держателя карты в проведении карточной операции, а также:

4.5.2.1. при подозрении на мошенничество со стороны держателя карты или участие держателя карты в мошеннической схеме;

4.5.2.2. при подозрении в проведении операций, подпадающих под финансирование преступной деятельности и легализации (отмывания) незаконных доходов.

4.5.2.3. в случае наличия негативных отзывов пользователей социальных сетей или участников групп в адрес держателя карты. Блокирование карты / карт – счета, осуществляется Банком в одностороннем порядке.

4.5.2.3.1. Блокирование по причине обращения держателя карты по несанкционированному доступу к карт – счету, и последующему оспариванию совершенных операций, может быть осуществлено на срок до 30 (тридцати) календарных дней с правом Банка на дальнейшее продление срока блокирования до выяснения всех обстоятельств.

4.5.3. В случае выявления Банком множественных неуспешных авторизаций по карте: 5 (пять) и более неуспешных карточных операции в течении 2 (двух) календарных дней, по рекуррентным платежам по причине закрытых доступов и / или недостаточности денежных средств и / или отсутствия связи с держателем карты для уточнения участия в карточной операции и / или отсутствия пополнения карт - счета и / или отписки / отвязки карты от рекуррентных платежей, Банк имеет право поместить карту в стоп – лист.

4.6. Срок действия Карты, приостанавливание и прекращение пользования Картой

4.6.1. На Карте указывается дата истечения срока ее действия (месяц и год). Карта действительна до конца последнего дня, указанного на ней месяца и года. Все просроченные Карты Блокируются и подлежат сдаче в Банк.

4.6.2. Банк вправе заблокировать Карту, до урегулирования возникших спорных ситуаций.

4.6.3. В случае отказа от пользования Картой, Держатель обязан обратиться в Банк с соответствующим письменным заявлением и сдать Карту.

4.7. Замена Карты или выпуск новой

4.7.1. Замена Карты или выпуск новой Карты взамен утраченной производятся на основании письменного заявления Держателя Карты, представленного в Банк по установленным тарифам.

4.7.2. Карта заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, Карта повреждена, рассекречен ПИН-код, Держатель Карты забыл ПИН-код, а также по желанию Держателя Карты. Заменяемая Карта подлежит сдаче в Банк.

Права и обязанности банка и клиента:

4.8. БАНК обязуется:

4.8.1. На основании Заявления в течение 5 (пяти) Банковских дней по г. Бишкек и 10 (десяти) Банковских дней для регионов со дня получения Заявления выдать Карту Клиенту либо его доверенному лицу, действующему на основании доверенности, выданной Клиентом в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. В случае срочного изготовления в течение 2 (двух) Банковских дней по г. Бишкек и 4 (четырёх) Банковских дней для регионов со дня получения Заявления

4.8.2. Обеспечить обслуживание Карты в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями банковского законодательства Кыргызской Республики, нормативными правовыми актами Национального банка КР (далее - НБКР), и настоящим Договором.

4.8.3. Не позднее 1 (одного) Банковского дня, следующего за днем получения, на основании надлежащим образом оформленных, платежных документов зачислять на счет денежные средства, поступившие в пользу Клиента.

4.8.4. Выполнять распоряжения Клиента по банковскому счету, в том числе, по осуществлению операций по зачислению и списанию денежных средств с банковского счета и/или на банковский счет Клиента.

4.8.5. Выдавать Клиенту выписки по банковскому счету и приложения к ним по мере совершения операций, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней, с момента проведения операции или запроса Клиента.

Без согласия Клиента сведения, на которые распространяется режим банковской тайны, могут быть предоставлены в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.

4.9. БАНК вправе:

4.9.1. Запрашивать любую информацию и документы, касающиеся деятельности Клиента, на основании которых осуществляется операция (оригиналы контрактов, договоров, соглашений и .д., или заверенные надлежащим образом их копии).

4.9.2. Приостановить/заморозить в одностороннем порядке проведение операции/денежные средства Клиента, в случаях, предусмотренных законодательством КР, банковских правил, отсутствия средств на счете, а также нарушения условий настоящего Договора.

4.9.3. В одностороннем порядке изменять Правила и Тарифы на оказываемые услуги.

4.9.4. Без согласия Клиента списывать со счета следующие суммы:

- денежные средства по проведенным Карточным операциям Клиента;
- денежные средства в уплату Банку вознаграждения в соответствии с действующими Тарифами;
- денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей из настоящего Договора;
- денежные средства, ошибочно зачисленные на счет и не принадлежащие Клиенту.
- иные суммы в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики и условиями настоящего Договора.

4.9.5. Блокировать Карту с последующим аннулированием и потребовать от Клиента вернуть карту в течение 3 (трех) банковских дней в следующих случаях:

- неисполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору;
- при поступлении от Клиента Заявления на аннулирование Карты и расторжении настоящего Договора;
- получения уведомления о расторжении настоящего Договора.
- в случаях, предусмотренных требованиями законодательства Кыргызской Республики и/или Правилами настоящего Договора.

4.9.6. В одностороннем порядке расторгнуть данный Договор в предусмотренных Правилами случаях, при условии предварительного уведомления Клиента за 1 (один) календарный месяц до планируемого закрытия банковского счета.

4.9.7. Закрыть карт-счет с уведомлением Клиента за 1 (один) календарный месяц до закрытия карт-счета, в случае если операции по нему не проводились в течение 6 (шести) месяцев. В этом случае остаток денежных средств зачисляется на внутрибанковский счет и может быть истребован Клиентом.

4.10. КЛИЕНТ обязуется:

4.10.1. Сообщать Банку, в случае ошибочного зачисления денежных средств на банковский счет, о неправильно произведенной операции. В случае отсутствия на банковском счете Клиента денежных средств, достаточных для списания ошибочно зачисленной суммы Банком, вернуть ошибочно зачисленные денежные средства не позднее 3 (трех) банковских дней с момента получения уведомления от Банка.

4.10.2. Признать достоверными и подлинными все карточные операции, произведенные им с использованием Карты, удостоверенной набором ПИН-кода или подписью Клиента.

4.10.3. Оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими Тарифами Банка.

4.10.4. В случае утери или кражи Карты, немедленно обратиться в Банк в устной или письменной форме с требованием Блокирования Карты в порядке, предусмотренном Правилами пользования картой.

4.10.5. До получения Банком письменного заявления от Клиента о необходимости полной блокировки Карты и уплаты Клиентом соответствующей комиссии нести ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики за Операции, совершенные с использованием Карты.

4.10.6. Осуществлять операции по Карте, в соответствии с требованиями законодательства по противодействию финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов по проводимым операциям по запросу Банка в установленные Банком сроки.

4.10.7. Незамедлительно предоставлять информацию и копии документов в случае обновления сведений, указанных в анкетах Клиента и (или) бенефициарного владельца.

4.10.8. Предоставить документы, подтверждающие источник доходов, и другие соответствующие документы в соответствии с законодательством ПФПД/ЛПД.

4.10.9. Обеспечить сохранность Карты и предпринимать необходимые меры по не раскрытию кодового слова, трехзначного проверочного кода CVV2, ПИН-кода третьим лицам и нести ответственность за все операции, подтвержденные ПИН-кодом и трехзначным проверочным кодом CVV2 и/или кодовым словом (включая блокирование и разблокирование Карты).

4.10.10. В течение 5 (пяти) Банковских дней письменно уведомить Банк об изменении данных, указанных в Заявлении или реквизитах настоящего договора.

4.10.11. Не передавать карту третьим лицам. Использование Карты третьими лицами не допускается за исключением случаев предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

4.10.12. Возмещать Банку расходы или судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента, связанные с использованием и получением соответствующих услуг по Карте.

4.11. КЛИЕНТ вправе:

4.11.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на его счете, в соответствии с утвержденными банковскими правилами.

4.11.2. Совершать Карточные операции в пределах остатка денежных средств на счете.

4.11.3. Обратиться в Банк с письменным заявлением о блокировании или разблокировании Карты в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.11.4. По заявлению получать лично или через уполномоченное лицо, действующее на основании выданной Клиентом Доверенности, на условиях, определяемых Банком, выписки по счету:

1) Расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Банк за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия настоящего Договора.

2) Обратиться с заявлением на перевыпуск Карты по причине ее утраты, кражи и/или несанкционированного использования, повреждения, утрате ПИН-кода, размагничивания магнитной полосы, повреждения чипа или изменения реквизитов карты.

Ответственность банка и клиента

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и условиями настоящего Договора.

4.12. БАНК несет ответственность за:

- разглашение банковской тайны в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;

- ошибочно произведенную по счету операцию по вине Банка. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно проведенной операции.

4.13. БАНК не несет ответственности за:

- нарушение сроков прохождения платежей и иное ненадлежащее исполнение поручения, если это нарушение допущено вследствие ошибки Клиента в заполнении платежных документов, а также вследствие других обстоятельств, не зависящих от Банка;

- отказ третьей стороны в обслуживании Карты;

- качество приобретаемых с использованием Карты товаров и услуг;

- лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения (интересы) по Карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Клиента;

- последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с требованием о Блокировании утерянной/ украденной Карты;

- ситуации, связанные со сбоями в работе систем, обеспечивающих прием, обработку и передачу данных по операциям, совершенным с использованием Карты;

- за возможные отрицательные последствия доступа на проведение любых операций через Интернет, в числе которых, но, не ограничиваясь: риск проведения несанкционированных операций третьими лицами по Карте через Интернет;

- операции, совершенные до блокирования Карты, в случае утери, похищения или другого незаконного использования Карты.

- за операции, совершенные до момента блокирования Карты, по которым расчет происходит после момента блокирования Карты.

4.14. КЛИЕНТ несет ответственность за:

- несвоевременное обращение в Банк с требованием о Блокировании утерянной/украденной Карты;

- не возврат в Банк денежных средств, ошибочно зачисленных на счет в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором;

- несанкционированный платеж третьим лицом, проведенный с использованием Карты Клиента в сумме Несанкционированного платежа с учетом комиссий Банка;

- за осуществление платежа, в случае если Клиент передал Карту и рассекретил кодовое слово и/или ПИН-код, и/или трехзначный проверочный код CVV2 третьему лицу;

- совершенные Карточные операции, в том числе совершенные третьими лицами с использованием Карты, ее аналога или реквизитов Карты.

- нарушения условий настоящего Договора Клиентом;

- за возможные отрицательные последствия доступа на проведение любых операций через Интернет, в числе которых, но, не ограничиваясь: риск проведения несанкционированных операций третьими лицами по платежной Карте через Интернет
- за осуществление платежа, в случае, если Клиент вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по сохранности Карты, рассекретил кодовое слово и/или ПИН-код, и/или трехзначный секретный код (CVV2) (далее ПИН-код и/или CVV 2 – «Реквизиты Карты») и не принял всех возможных мер по недопущению доступа к реквизитам карты третьими лицами вне зависимости от территории совершенной операции

4.15. Банк не обязан доказывать совершение действия Клиента по рассекречиванию Реквизитов Карты.

4.16. Банк и Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии и других обстоятельств вне контроля Банка и Клиента, отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и системы передачи данных, а также в случаях принятия Национальным Банком Кыргызской Республики, уполномоченными органами Кыргызской Республики решений, постановлений, определений в отношении Сторон, в связи, с чем невозможно будет своевременно исполнить обязательства по настоящему Договору надлежащим образом и в срок, при условии, что Сторона, которой таким образом помешали выполнить обязательства настоящего Договора, приложила разумные усилия для того, чтобы ослабить воздействие этих обстоятельств, и будет продолжать прилагать все усилия, чтобы как можно полнее выполнить условия настоящего Договора.

5. Предоставление услуги Интернет-Банкинг

5.1. Банк предоставляет Клиенту дистанционные банковские обслуживание (далее – ДБО) через глобальную сеть Интернет (Интернет/Мобильный банкинг).

5.2. Банк на основании заявления клиента осуществляет регистрацию/подключение к инструментам ДБО. Последующее обслуживание Клиента Банком осуществляется посредством инструментов ДБО: Интернет-банкинг/Мобильный банкинг.

Порядок и условия

5.3. Клиент признает, что получение Банком электронных документов Клиента, юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики. Клиент дает право Банку использовать документы, наравне с документами на бумажном носителе. При этом Клиент несет полную ответственность за содержание отправленных электронных документов Банку для исполнения.

5.4. Для сохранения безопасности от несанкционированного доступа и пользования программным обеспечением Интернет-банкинг / Мобильный-банкинг Банком осуществляется идентификация Клиента по паролю Пользователя.

5.5. Необходимые требования к Программному обеспечению Клиента: Интернет- браузер: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer и т.д.

5.6. Интернет-банкинг/Мобильный банкинг позволяет осуществлять следующие операции:

- просматривать состояние имеющихся в Банке счетов: карточных, расчетных, в режиме реального времени;
- отправлять на печать и/или электронный адрес выписку о состоянии и движении по выбранному счету;
- осуществлять платежи со счетов Клиента (клиринг/гросс, swift платежи, оплата налогов и сборов, штрафов, оплата коммунальных платежей);
- производить конверсионные операции с безналичной валютой;

5.7. Уведомление об изменении списка оказываемых услуг в программном обеспечении Интернет-банкинг/Мобильный банкинг производится через соответствующее размещение информации об этом и действующих на эти услуги Тарифах Банка на web-site Банка.

5.8. Интернет-банкинг доступен для Клиента круглосуточно, **но обслуживание счетов после 16.30 ч., будет проведено следующим операционным днем.**

5.9. Подтверждение отправки и/или получения электронного платежного документа осуществляется в электронной форме в рамках функционирования программы Интернет-банкинг/Мобильный банкинг путем отображения выписки по проведенной операции в электронном варианте.

5.10. Информация о статистике входов в систему Интернет-банкинг, и операции, произведенные Клиентом внутри системы Интернет-банкинг/Мобильный банкинг, автоматически отражаются и хранятся в системе Банка.

При этом клиент должен помнить о том, что банковские операции, произведенные в системе Интернет-банкинг/Мобильный банкинг, юридически приравниваются к операциям и документам, совершенным непосредственно в Банке на бумажном носителе.

Права и обязанности сторон

5.11. Взаимные права и обязанности;

5.11.1. Каждая сторона обязана за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои технические и программные средства, используемые при проведении операций в системе «Интернет-Банкинг/Мобильный банкинг».

5.11.2. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством) способы защиты информации, реализованные в используемом при работе в системе Интернет-Банкинг/Мобильном банке программном обеспечении, позволяющем осуществить доступ в систему Интернет-Банкинг/Мобильный банкинг.

5.12. **Клиент вправе:**

5.12.1. Производить банковские операции, предоставляемые Банком посредством инструментов ДБО Интернет-банкинг/Мобильный банкинг в соответствии с п. 5.8. настоящего Соглашения.

5.12.2. Требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств по настоящему Соглашению;

5.12.3. Производить операцию по смене пароля.

5.12.4. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на его счете, лично либо через уполномоченных им лиц.

5.13. **Клиент обязан:**

5.13.1. Не разглашать/не передавать другим лицам информацию о собственных параметрах авторизации: **имя пользователя (Логин), пароль**. В случае обнаружения передачи указанной информации другим лицам Банк вправе отменить текущую регистрацию Клиента и не несет ответственность за проведенные им операции.

5.13.2. После предоставления Банком временного пароля незамедлительно сменить пароль по собственному усмотрению, с учетом безопасности, рекомендуемой системой Интернет-банкинг, в последующем производить периодическую смену пароля (в пределах 1095 дней) в целях безопасности счёта Клиента.

5.13.3. Производить оплату за обслуживание системы Интернет-банкинг в последний день каждого месяца согласно действующим тарифам Банка.

5.13.4. Немедленно информировать Банк в следующих случаях:

- при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к счету Клиента, посредством Интернет-банкинга/Мобильного банкинга;

5.13.5. Регулярно контролировать состояние своих счетов - не реже одного раза в месяц. В случае если Клиент не опротестует проведенные с его счета платежи не позднее следующего рабочего дня после проведения операции, будет считаться что Клиент согласен со всеми расходными операциями, проведенными по его счету и все платежи, совершенные с его счета, являются санкционированными.

5.13.6. Использовать Интернет-банкинг/Мобильный банкинг исключительно для пользования банковскими услугами, предоставляемыми через финансовый портал.

5.13.7. Ознакомиться с требованиями – Руководство пользователя, являющегося приложением к настоящему Договору, а также размещенному в программном обеспечении Интернет-банкинг и осуществлять использование системы Интернет-банкинг в полном соответствии с данными условиями.

5.13.8. Соблюдать правила безопасности и следовать Инструкции пользователя Интернет-банкинг, после каждого сеанса работы обеспечивать закрытие всех сессий соединения с Интернетом, открытых для работы с системой Интернет-банкинг.

5.13.9. Своевременно вносить изменения или уведомлять сотрудников Банка в случае изменения контактной информации.

5.13.10. При необходимости проведения платежа обеспечить достаточную сумму денег для проведения оплаты и комиссионного вознаграждения согласно действующим Тарифам Банка.

5.14. **Банк имеет право:**

5.14.1. В одностороннем порядке изменять банковские Тарифы на обслуживание в системе Интернет-Банкинг/Мобильный банкинг, разместив данную информацию в операционном зале Банка или на сайте Банка.

5.14.2. Производить безакцептное (без согласия Клиента) списание с любых, открытых в Банке, счетов Клиента сумм вознаграждения Банка за предоставленные услуги в момент совершения операции в системе Интернет-Банкинг, а также списание ошибочно зачисленных сумм, в случаях установления факта ошибочного зачисления денежных средств на счета Клиента, сумм любой задолженности Клиента перед Банком, а также в других случаях, установленных законодательством Кыргызской Республики;

5.14.3. Отказать Клиенту в совершении операции в системе Интернет-Банкинг/Мобильный банкинг в случае неполного (неверного) указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, нарушения сроков ее совершения, несоответствия совершаемой операции действующему законодательству

Кыргызской Республики, а также в случаях недостаточности денежных средств на счете Клиента для совершения операции и/или для оплаты вознаграждения Банка за совершаемую операцию;

5.14.4. Заблокировать доступ Клиента в случаях, если, по мнению Банка, происходит нарушение или попытки нарушения процедуры безопасности системы Интернет-Банкинг/Мобильный банкинг.

5.14.5. В случае необходимости, уменьшить суточный лимит на банковские операции, производимые Клиентом через систему Интернет-Банкинг/Мобильный банкинг, а также разовый лимит на операцию без предварительного уведомления Клиента.

5.14.6. Проводить временную остановку работы системы Интернет-Банкинг для проведения процедуры «Закрытие операционного дня/месяца», смены программного обеспечения и проведения профилактических работ.

5.14.7. В случае закрытия счета(ов) Клиента в Банке, немедленно аннулировать доступ Клиента в систему Интернет-банкинг.

5.14.8. Временно или полностью приостановить доступ пользователя и/или блокировать соответствующее предоставление банковских услуг посредством Интернет-банкинга без соответствующего уведомления Клиента в случае, если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности системы Интернет-банкинг/Мобильный банкинг, а также в случае несвоевременного внесения Клиентом денежных средств на свой счет с целью оплаты комиссионного вознаграждения;

5.15. Банк обязан:

5.15.1. Зарегистрировать Клиента в системе Интернет-банкинг с присвоением - ему учетной записи (Логина) и временного пароля.

5.15.2. Обеспечивать авторизацию и проверку аутентичности Клиента по паролю при обслуживании в системе Интернет-банкинг/Мобильный банкинг.

5.15.3. Извещать Клиента о проводимых технических работах, которые могут прервать доступ и препятствовать пользованию услугами, обеспечиваемыми системой Интернет-банкинг/Мобильный банкинг.

5.15.4. Исполнять электронные документы Клиента, при условии соблюдения Клиентом условий настоящего Соглашения и иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом, а также требований законодательства Кыргызской Республики.

5.15.5. Разместить Руководство пользователя с целью ознакомления Клиента на сайте Банка.

5.15.6. Сообщать об изменении Тарифов Банка на оказываемые услуги путем размещения информации на сайте Банка, а также на информационных стендах.

5.16. Порядок оплаты услуг

5.16.1. За подключение Клиента к системе Интернет-Банкинг, использование Клиентом системы Интернет-Банкинг и проведение операций через систему Интернет-Банкинг Клиент уплачивает Банку Комиссии Банка в соответствии с Тарифным планом в момент совершения соответствующих операций (оказания Банком соответствующих услуг), если иное не предусмотрено настоящим Договором, условиями системы Интернет-Банкинг и Тарифным планом.

6. Хранение ценностей в индивидуальных банковских ячейках (сейфах)

6.1. На основании собственноручно подписанного Клиентом Заявления на хранение ценностей, Банк предоставляет Клиенту во временное пользование индивидуальную банковскую ячейку (далее - Сейф), а Клиент обязуется использовать Сейф и оплачивать Банку плату в размере и порядке, предусмотренным тарифами Банка на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

6.2. Сейф находится в специально охраняемом, оборудованном помещении не являющимся денежным хранилищем Банка .

• В случае, если зона работы Арендатора с ценностями, хранящимися в сейфе, попадает под зону видеонаблюдения, Банк делает отметку о том, что Арендатор предупрежден об этом и согласен, засвидетельствовав это своей подписью в Заявлении.

6.3. Условия и целевой характер использования Сейфа

6.3.1. Сейф и ключ от Сейфа предоставляются при условии внесения гарантийного взноса и арендной платы в соответствии с тарифами Банка.

6.3.2. Сейф предоставляется Клиенту для хранения денежных средств, ценных бумаг, драгоценных металлов, камней и изделий из них, других ценностей, документов и т.д. (далее по тексту – «Содержимое Сейфа»).

6.3.3. Арендатор или представитель Арендатора допускается в Хранилище при обязательном предъявлении документа, удостоверяющего личность и доверенности.

6.3.4. Непосредственный доступ к Сейфу осуществляется каждый рабочий день согласно установленного режима обслуживания клиентов.

6.3.5. Запрещается использование Сейфа для хранения следующих предметов:

- легко воспламеняющиеся, токсичные, радиоактивные и иные вещества, способные оказать вредное воздействие на организм человека и окружающую среду, продукты питания и иные предметы, подверженные порче или вызывающие распространение паразитов;
- все виды огнестрельного оружия и боеприпасов к ним, холодное оружие, взрывчатые вещества (взрывные устройства), в том числе научно-технические технологии и оборудование, которые могут быть использованы при создании оружия массового поражения;
- наркотические и психотропные вещества, а также приспособления для их использования;
- сильнодействующие яды;
- и другие предметы, запрещенные к хранению, изъятые из гражданского оборота или ввоз/вывоз которых запрещены через государственную границу согласно законодательству Кыргызской Республики.

6.4. Платежи и порядок расчетов.

6.4.1. Арендная оплата и гарантийный взнос по желанию Арендатора вносятся в безналичном порядке или наличными денежными средствами.

6.4.2. Оплата производится Клиентом не позднее следующего рабочего дня, после заключения Сторонами настоящего Договора, ежемесячно или единым платежом за квартал/полгода/год.

6.4.3. Сумма оплаты рассчитывается за весь срок действия настоящего Договора и не зависит от фактического использования или не использования Сейфа Клиентом.

6.4.4. Клиент должен депонировать в Банке в качестве обеспечения сумму (далее – Гарантийный взнос), указанную в Тарифах Банка на официальном сайте Банка.

6.4.5. При любой задолженности Клиента перед Банком или любого права, или требований Банк может отказать Клиенту в доступе к Сейфу до полного погашения задолженности.

6.4.6. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Арендатора внесенная вперед арендная плата не возвращается.

6.4.7. Гарантийный взнос подлежит возврату после полного погашения Арендатором задолженности перед Банком и возврата ключа.

6.4.8. Арендная плата и сумма гарантийного взноса, обязанность по уплате которых уже выполнена Арендатором по заключенному Договору, не подлежат изменению в рамках срока аренды Сейфа, независимо от изменения Банком Тарифов.

6.4.9. При продлении срока аренды, оплата дополнительного срока аренды осуществляется в соответствии с тарифами, действующими на день заключения Дополнительного Соглашения.

6.4.10. Если тарифами Банка размер гарантийного взноса был изменен в период действия данного Договора, срок аренды сейфа не продлевается, и после истечения срока аренды заключается новый Договор.

6.4.11. В случае утраты или повреждения Арендатором ключа от Сейфа/ Сейфа или замка Сейфа ущерб возмещается путем удержания Банком Гарантийного взноса Арендатора (при недостаточности суммы Гарантийного взноса Арендатор делает дополнительный взнос).

Просрочка возврата Сейфа.

6.5. В случае просрочки оплаты доступ Арендатора к сейфу осуществляется только после погашения задолженности.

6.6. При неявке Арендатора в Банк в течение шести месяцев со дня окончания срока аренды Сейфа, Банк имеет право вскрыть сейф комиссией в составе не менее трех человек.

6.7. Содержимое Сейфа передается на хранение в хранилище Банка на срок до 2 (двух) лет, исчисляемых со дня вскрытия Сейфа, о чем составляется Акт вскрытия Сейфа с заполнением раздела о принятии Банком содержимого Сейфа на хранение.

6.8. За хранение Содержимого Сейфа на время отсутствия арендатора взимается плата согласно действующим тарифам Банка.

6.9. При явке Арендатора в течение 2 (двух) лет, при условии оплаты дополнительного срока аренды Сейфа, хранению содержимого Сейфа и вскрытию Сейфа в соответствии с тарифами, действующими на дату оплаты, содержимое Сейфа выдается Арендатору на основании Акта возврата содержимого Сейфа.

6.10. При неявке Арендатора в течение 2 (двух) лет вопрос о дальнейшей судьбе Содержимого Сейфа (сроке реализации, возмещении стоимости расходов Банка и т.д.) решается Банком самостоятельно в соответствии с действующим законодательством КР.

6.11. При неисполнении/ненадлежащем исполнении Арендатором своих обязательств по договору Банк вправе удержать из суммы гарантийного взноса задолженность Арендатора по Договору (при недостаточности суммы Гарантийного взноса Арендатор делает дополнительный взнос).

Права и обязанности сторон.

6.12. Обязанности Банка:

6.12.1. После подписанного Клиентом заявления, внесения арендной платы и гарантийного взноса Банк обязан выдать Арендатору ключ для пользования Сейфом в количестве 1 штуки.

6.12.2. Осуществлять круглосуточную охрану хранилища.

6.12.3. Содержать Сейф в исправном состоянии.

6.12.4. Оберегать Сейф от каких-либо посягательств со стороны третьих лиц, не имеющих права пользования Сейфом.

6.12.5. Обеспечить Арендатору либо его доверенному лицу беспрепятственный доступ к Сейфу в соответствии с режимом работы Арендодателя.

6.12.6. Обеспечить Арендатору или его доверенному лицу индивидуальный доступ к Сейфу и возможность конфиденциальной работы с предметом хранения.

6.12.7. Фиксировать каждое посещение Сейфа Арендатором либо его доверенным лицом.

6.12.8. В исключительных случаях (невозможность самостоятельного передвижения и т.п.) с целью доступа сопровождающего лица в Хранилище осуществлять допуск к сейфу лиц, не являющихся стороной по Договору/доверенным лицом Арендатора, в качестве сопровождающего Арендатора лица. Для этого арендатор пишет заявление с указанием причины и паспортных данных сопровождающего лица. Доступ сопровождающего лица в Хранилище разрешается только при наличии у него документа, удостоверяющего личность.

6.12.9. Осуществлять ремонт собственными силами или с привлечением третьих лиц за счет средств Арендатора при повреждении Сейфа, допущенным по вине Арендатора, а также за свой счет в случае порчи Сейфа по вине Банка.

6.12.10. Не разглашать третьим лицам сведений о самом Арендаторе, номере его Сейфа, а также о самом факте аренды Сейфа, кроме случаев, предусмотренных законодательством КР.

6.12.11. Возвратить Арендатору гарантийный взнос по истечении срока аренды Сейфа при надлежащем исполнении Арендатором своих обязательств по договору.

6.13. Права Банка:

6.13.1. Расторгнуть договор в одностороннем порядке при невыполнении Арендатором своих обязательств и потребовать возмещения затрат Банка в случае, если Арендатор пользуется Сейфом с нарушением условий договора.

6.13.2. В безакцептном порядке списывать со счета гарантированный взнос в случае утраты или повреждения Арендатором ключа от Сейфа, замка или Сейфа.

6.13.3. Потребовать у Арендатора предъявить Содержимое Сейфа или осуществить проверку целевого использования Арендатором Сейфа при наличии сомнений в надлежащем целевом использовании Сейфа. При отказе Арендатора предъявить содержимое Сейфа имеет право вскрыть сейф в присутствии созданной Банком комиссии с составлением акта.

6.13.4. В случае отказа Арендатора от выполнения своих обязательств по Договору, ограничить доступ хранилища к сейфу и не выдавать Арендатору Содержимое Сейфа до полного исполнения Арендатором своих обязательств по настоящему Договору.

6.13.5. При выявлении нарушений целевого использования Сейфа, уничтожить Содержимое Сейфа на основании «Акта уничтожения содержимого Сейфа», а в случаях, установленных действующим законодательством Кыргызской Республики, передать компетентным органам на основании «Акта передачи содержимого Сейфа».

6.13.6. Банк имеет право требовать от Арендатора предоставления любых документов и сведений, необходимых Банку для осуществления мониторинга за их операциями в целях противодействия финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, проводит процедуру идентификации и верификации клиента, его доверенных лиц (при их наличии) в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики. Банк не имеет права предоставлять клиенту сейф анонимно и без идентификации клиента, его доверенных лиц (при их наличии) и указания информации о бенефициарном собственнике (выгодоприобретателе).

6.13.7. Арендатор обязан в течение трех банковских дней предоставить Банку вышеуказанные документы, а также уведомлять Банк о любых изменениях. В противном случае Банк имеет право расторгнуть договор аренды сейфа в одностороннем порядке.

6.13.8. Осуществлять вскрытие, в том числе в связи с нарушением правил пользования сейфом, а также обыск или выемку предметов, хранящихся в сейфе и наложение ареста на эти предметы, по требованию правоохранительных органов в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в присутствии комиссии Банка. Сейф вскрывается аналогично порядку, описанному в разделе «Просрочка возврата Сейфа».

6.14. Обязанности Арендатора:

6.14.1. При каждом обращении в Банк предоставлять документ, удостоверяющий личность согласно законодательству КР.

6.14.2. Внести в кассу Банка или перечислить платежным поручением на счет сумму гарантийного взноса в размере, установленном тарифами Банка, а также сумму арендной платы за весь срок аренды.

6.14.3. В течение трех дней предоставлять требуемые Банком документы и сведения, необходимых Банку для осуществления мониторинга за операциями Арендатора в целях противодействия финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, а также для проведения Банком идентификации и верификации клиента и его доверенных лиц (при их наличии), а также уведомлять Банк о любых изменениях.

6.14.4. В присутствии сотрудника Банка лично удостовериться в том, что ключ и Сейф находятся в исправном состоянии и могут быть использованы по назначению. После передачи ключа и сейфа Арендатору претензии от него по поводу их неисправности не принимаются.

6.14.5. Использовать сейф в соответствии с целевым назначением.

6.14.6. Не допускать ухудшения состояния Сейфа, повреждения ключа и замка Сейфа. О любых неисправностях Арендатор незамедлительно уведомляет Банк.

6.14.7. Хранить ключ от Сейфа и не передавать его другим лицам, за исключением представителя Арендатора по доверенности. В случае утраты или повреждения ключа – незамедлительно уведомить об этом Банк в виде письменного заявления об утрате ключей от замка Сейфа и вскрытии Сейфа. Вскрытие Сейфа по заявлению осуществляется после оплаты ущерба за утрату ключа от замка Сейфа в соответствии с тарифами при условии явки Арендатора. Если просрочка произошла после подачи заявления, но вскрытия Сейфа не было, Арендатор обязан оплатить арендную плату исходя из суточных тарифов Банка за каждый день просрочки согласно тарифам Банка.

6.14.8. Если сумма ущерба Банку от утраты ключа или повреждения Сейфа превышает сумму гарантийного взноса, Арендатор обязан оплатить Банку разницу между суммой ущерба и суммой гарантийного взноса по счету Банка не позднее 10 дней с даты выставления претензии в виде Уведомления.

6.14.9. Следовать рекомендациям работников Депозитария при использовании Сейфа.

6.14.10. До истечения последних календарных суток аренды Сейфа изъять предмет хранения и передать ключ работнику Депозитария.

6.14.11. В случае просрочки освобождения Сейфа внести в полном объеме арендную плату за пользование Сейфом исходя из суточных тарифов Банка за каждый день просрочки в размере, утвержденном тарифами Банка.

6.14.12. Не хранить запрещенные предметы в индивидуальных сейфах (ячейках) Банка согласно списку, указанному в разделе 3 настоящего Договора.

6.15. Права Арендатора:

6.15.1. Расторгнуть договор в любое время и сдать Банку сейф и ключ от него, при этом внесенная вперед арендная плата не возвращается;

6.15.2. Пользоваться Сейфом непосредственно, либо через доверенное лицо (право доверенного лица на совершение операций с Содержимым Сейфа подтверждается Доверенностью, оформленной согласно требованиям законодательства);

6.15.3. Получать консультации по вопросам, вытекающим из Договора.

7. Срок действия настоящего договора, порядок его расторжения

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Банком и Клиентом и действует до расторжения по инициативе Банка и/или Клиента, за исключением услуг хранения ценностей в индивидуальных банковских ячейках.

7.2. Основанием прекращения действия Договора является письменное заявление Клиента по форме, установленной Банком.

7.3. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Клиенту соответствующего письменного уведомления. при невыполнении Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Банк производит Блокирование невозвращенных Карт.

7.4. При расторжении настоящего Договора:

- вознаграждение, уплаченное Клиентом за обслуживание Карты, не возвращается;
- остаток денежных средств по счету выдается Клиенту наличными из кассы ОАО «Евразийский Сберегательный Банк» или переводится на любой банковский счет, указанный Клиентом, с учетом списания комиссии Банком за соответствующую произведенную операцию по Карте в соответствии с поступившим от Клиента письменным указанием.

7.5. Клиент вправе расторгнуть Договор в любое время, письменно уведомив об этом Банк за 30 дней до предполагаемой даты расторжения Договора, при условии полного расчета с Банком по настоящему Договору и возврата ключей от Сейфа. А в случае отсутствия задолженности Клиента перед Банком, оплата, внесенная авансом, возврату не подлежит.

7.6. Если Клиент не возвращает Банку ключи от сейфа в течение 10 дней со дня расторжения настоящего Договора. Банк, по своему усмотрению совершает действия, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Кыргызской Республики.

- По истечении 10 дней со дня непогашения Клиентом задолженности по оплате услуг за пользование Сейфом и другим платежам Клиент будет уведомлен письмом (с уведомлением о доставке) о возможности вскрытия сейфа и изъятия Предметов вложений. По истечении 10 дней с момента получения письма, в случае отсутствия каких-либо действий со стороны Клиента, направленных на погашение имеющейся задолженности, Банк вправе произвести вскрытие Сейфа путем взлома без присутствия Клиента, согласно процедурам, предусмотренным в Банке, опечатав Предмет вложения и хранить его в специально отведенном хранилище Банка.

- Содержимое сейфовой ячейки описывается, помещается в пакет, запечатывается и хранится в Хранилище Банка.

- В случае не востребования клиентом либо его наследниками содержимого сейфовой ячейки в течении срока, установленного законодательством Кыргызской Республики, содержимое сейфовой ячейки списывается в доход Банка.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с внутренними правилами Банка и настоящим Договором, а в случаях непредусмотренных ими - установленную действующим законодательством Кыргызской Республики.

8.2. Стороны несут взаимную ответственность за нарушение обязательств по настоящему Договору только в размере реального ущерба и при наличии вины у виновной Стороны.

8.3. Ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Интернет-банкингу, возлагается на виновную сторону.

8.4. В случае надлежащего исполнения Банком своих обязанностей, согласно настоящему Договору, Банк не несет ответственность за несанкционированные платежи, совершенные с банковского счета Клиента.

8.5. Клиент несёт ответственность за безопасность, надежность и периодическую смену пароля в Интернет/Мобильном-Банкинге.

8.6. После смены временного пароля Клиентом, Банк не имеет информации о пароле Клиента, пароль Клиента не отражается в системе Банка, в связи с чем Банк не несет ответственность за банковские операции, произведенные путем ввода действительного пароля Клиента. Клиент несёт ответственность за передачу пароля третьим лицам, а также за действия в результате которых пароль стал известен третьим лицам.

8.7. Банк не гарантирует возврат платежа и не несет ответственность, если Клиент неверно указал реквизиты платежа, а также в случае запроса Клиента на возврат платежа.

8.8. Клиент несет ответственность за правильность оформления платежей, в том числе за правильность и полноту реквизитов, указания способа отправки (клиринг, гросс), даты валютирования и прочее.

8.9. Банк не несет ответственность за сохранность содержимого Сейфа, за исключением случаев нарушения допуска к сейфу, предусмотренных договором.

8.10. Арендатор возмещает Банку все убытки, причиненные в связи с нецелевым характером использования Сейфа, а также убытки, возникшие в результате технических повреждений в конструкции Сейфа и замка, утраты ключа от Сейфа, замены замка и ключа, вскрытия Сейфа.

8.11. В случае несвоевременного сообщения Арендатором об утрате ключа от сейфа (ячейки) Арендодатель не несет ответственности за сохранность вложения в Сейф.

8.12. Банк несет ответственность за:

8.12.1. разглашение банковской тайны в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;

8.12.2. ошибочно произведенную по счету операцию по вине Банка. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно проведенной операции.

8.13. Банк не несет ответственности за:

8.13.1. отказ третьей стороны в обслуживании Карты;

8.13.2. качество приобретаемых с использованием Карты товаров и услуг;

8.13.3. лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения (интересы) по Карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Клиента;

8.13.4. последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с требованием о Блокировании утерянной/ украденной Карты;

8.13.5. ситуации, связанные со сбоями в работе систем, обеспечивающих прием, обработку и передачу данных по операциям, совершенным с использованием Карты;

- 8.13.6. за возможные отрицательные последствия доступа на проведение любых операций через Интернет, в числе которых, но, не ограничиваясь: риск проведения несанкционированных операций третьими лицами по Карте через Интернет;
- 8.13.7. операции, совершенные до блокирования Карты, в случае утери, похищения или другого незаконного использования Карты.
- 8.13.8. за операции, совершенные до момента блокирования Карты, по которым расчет происходит после момента блокирования Карты.
- 8.13.9. период с фактической смены реквизитов Клиента до уведомления о смене реквизитов согласно Договора информация будет передаваться Клиенту по его старым реквизитам.
- 8.14. Клиент несет ответственность за:**
- 8.14.1. несвоевременное обращение в Банк с требованием о Блокировании утерянной/украденной Карты;
- 8.14.2. не возврат в Банк денежных средств, ошибочно или излишне зачисленных на счет в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором;
- 8.14.3. несанкционированный платеж третьим лицом, проведенный с использованием Карты Клиента в сумме Несанкционированного платежа с учетом комиссий Банка;
- 8.14.4. за осуществление платежа, в случае если Клиент передал Карту и раскрыл кодовое слово и/или ПИН-код, и/или трехзначный проверочный код CVV2 третьему лицу;
- 8.14.5. совершенные Карточные операции, в том числе совершенные третьими лицами с использованием Карты, ее аналога или реквизитов Карты.
- 8.14.6. нарушения условий настоящего Договора Клиентом;
- 8.14.7. за возможные отрицательные последствия доступа на проведение любых операций через Интернет, в числе которых, но, не ограничиваясь: риск проведения несанкционированных операций третьими лицами по платежной Карте через Интернет
- 8.14.8. за осуществление платежа, в случае, если Клиент вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по сохранности Карты, раскрыл кодовое слово и/или ПИН-код, и/или трехзначный секретный код (CVV2) (далее ПИН-код и/или CVV 2 – «Реквизиты Карты») и не принял всех возможных мер по недопущению доступа к реквизитам карты третьими лицами вне зависимости от территории совершенной операции
- расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента, в полном объеме убытков, причиненных Банку;
- 8.14.9. невозврат в Банк денег за полученные, но неоплаченные товары и услуги - в размере суммы неоплаченных товаров и услуг.
- 8.15. В случае неисполнения Клиентом в срок одного из указанных в настоящем Договоре требований Банка, Банк вправе списать сумму задолженности, связанную с исполнением настоящего Договора со счетов Клиента в сомах и в иностранной валюте, находящихся в Банке, а также начать процедуру взыскания задолженности. Все расходы по таким юридическим процедурам будут приняты и оплачены Клиентом.
- 8.16. Банк не обязан доказывать совершение действия Клиента по рассекречиванию Реквизитов Карты.

9. Извещения и уведомления

- 9.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты), а также размещенную на сайте Банка наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора или законодательства.
- 9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем договоре, как реквизиты Сторон, или путем размещения на сайте Банка считаются доставленными адресату в надлежащей форме.
- 9.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Банк обязан своевременно обновлять относящуюся к настоящему Договору информацию на сайте, а Клиент - отслеживать обновления.
- 9.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

10. Форс-мажор

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 10.2. Под обстоятельствами непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие Сторонам исполнению своих обязательств по Договору. К ним относятся, стихийные бедствия и явления (землетрясения, наводнения, пожары и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения,

крупнейшие забастовки, эпидемии и т.п.), происходящие в районах, официально признанных таковыми, действия органов законодательной и/или исполнительной власти Кыргызской Республики, Национального Банка Кыргызской Республики запрещающих или ограничивающих деятельность, непосредственно относящуюся к предмету настоящего Договора. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом в ходе реализации настоящего Договора, были урегулированы на принципах доброй воли и взаимного согласия.

11.2. В случае если разногласия и споры между Банком и Клиентом не будут урегулированы в ходе переговоров, они могут быть переданы на рассмотрение в судебные органы Кыргызской Республики.

11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики.

11.4. Настоящий Договор регулируется законодательством Кыргызской Республики. Стороны соглашаются и признают, что любые споры, возникающие или связанные с настоящим Договором, в том числе споры касающиеся заключения, нарушения, прекращения, расторжения или недействительности настоящего Договора, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.