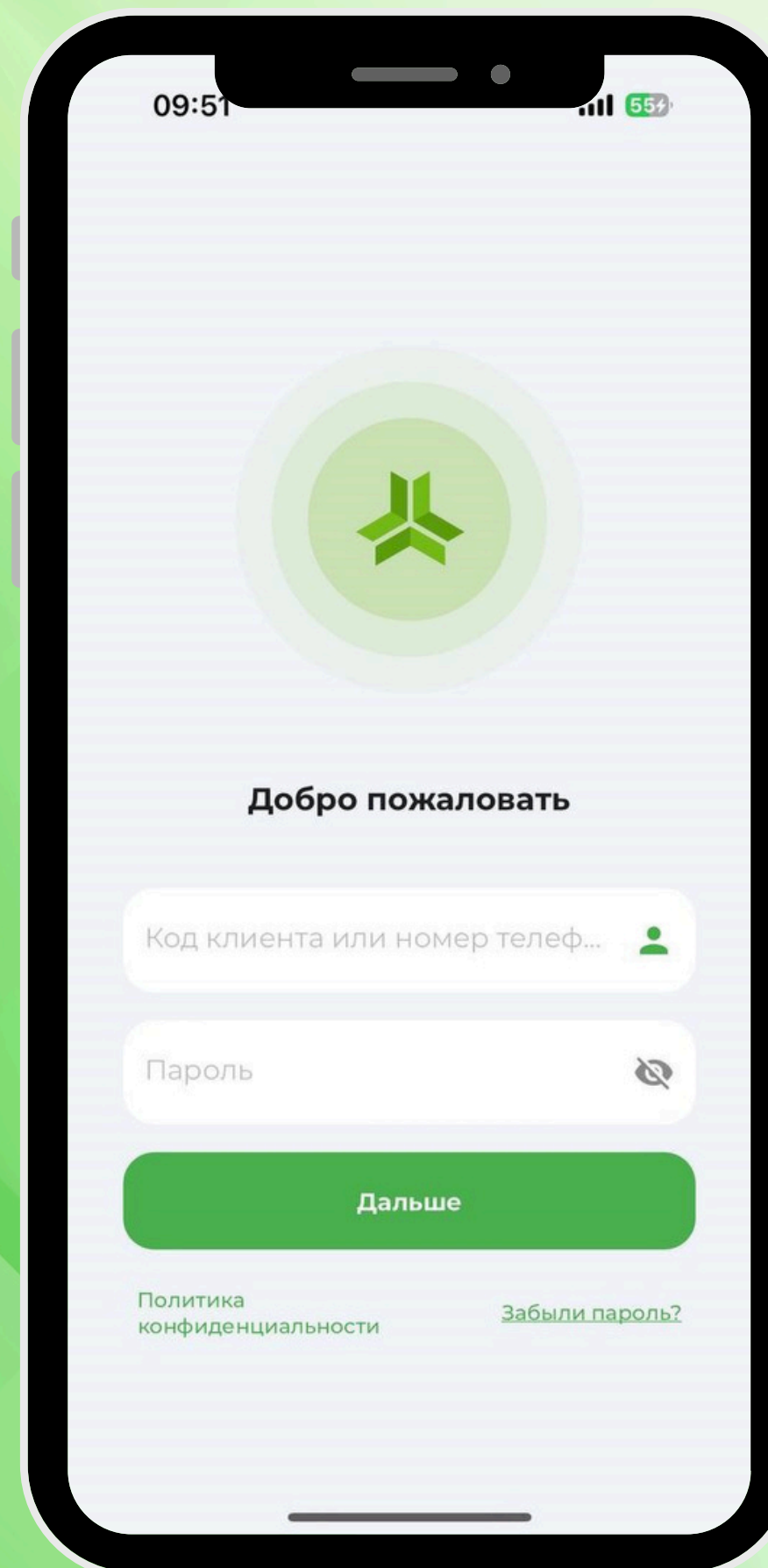




Евразийский  
Сберегательный Банк

# Мобильный банкинг ESB

Руководство  
пользователя



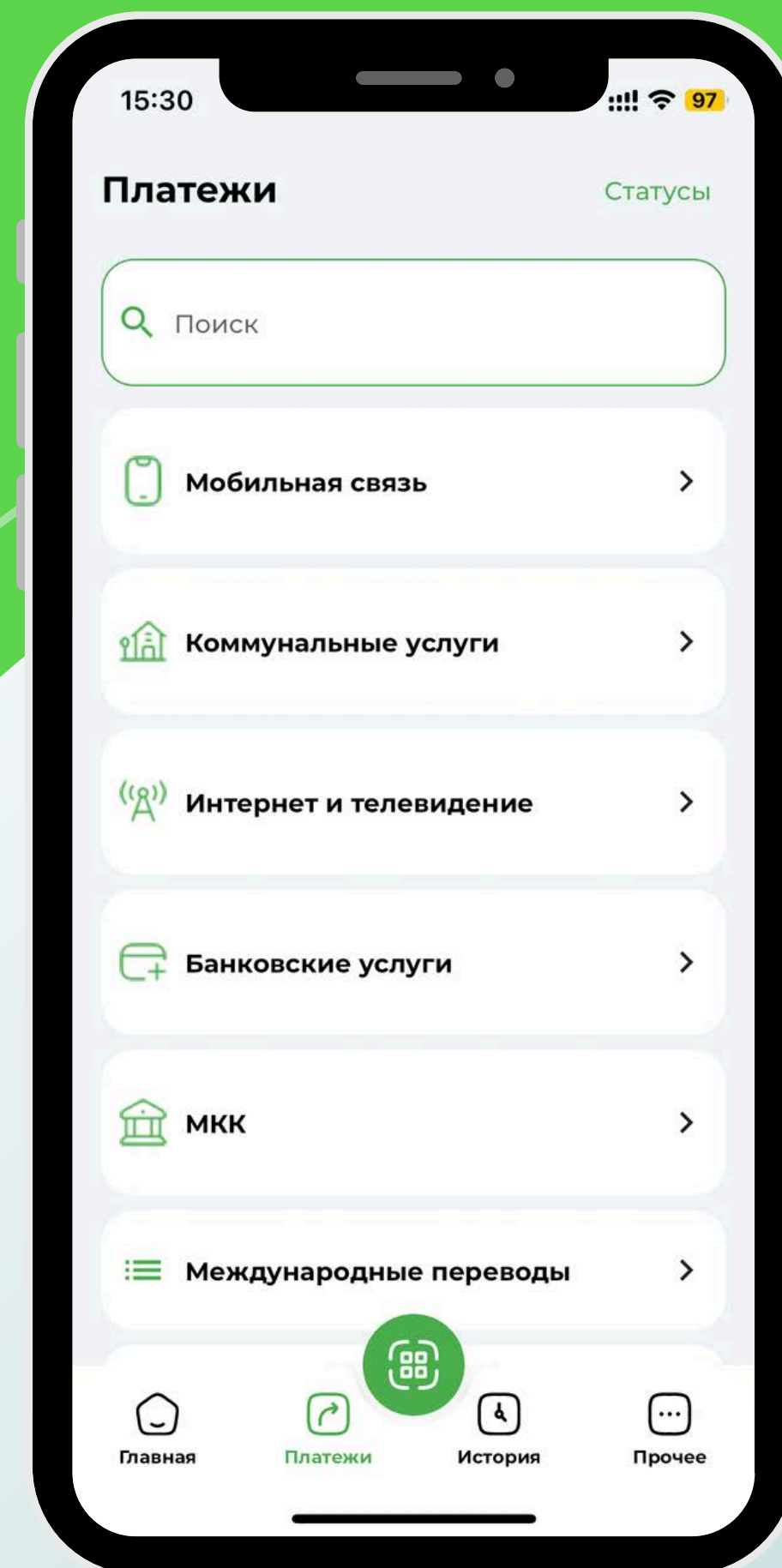
## Уважаемый клиент! Рекомендуется избегать использования мобильного банкинга на чужих устройствах по следующим причинам:

- 1. Риски безопасности:** На чужих устройствах может быть установлено вредоносное ПО, которое может перехватывать ваши личные данные, пароли или другие конфиденциальные сведения.
- 2. Отсутствие контроля:** Вы не можете гарантировать, что чужое устройство не было настроено для слежки или хранения ваших данных, что увеличивает риск утечки информации.
- 3. История действий:** Использование мобильного банкинга на чужом устройстве может привести к сохранению данных о ваших транзакциях или входах в систему в браузере или приложении, что может быть использовано злоумышленниками.

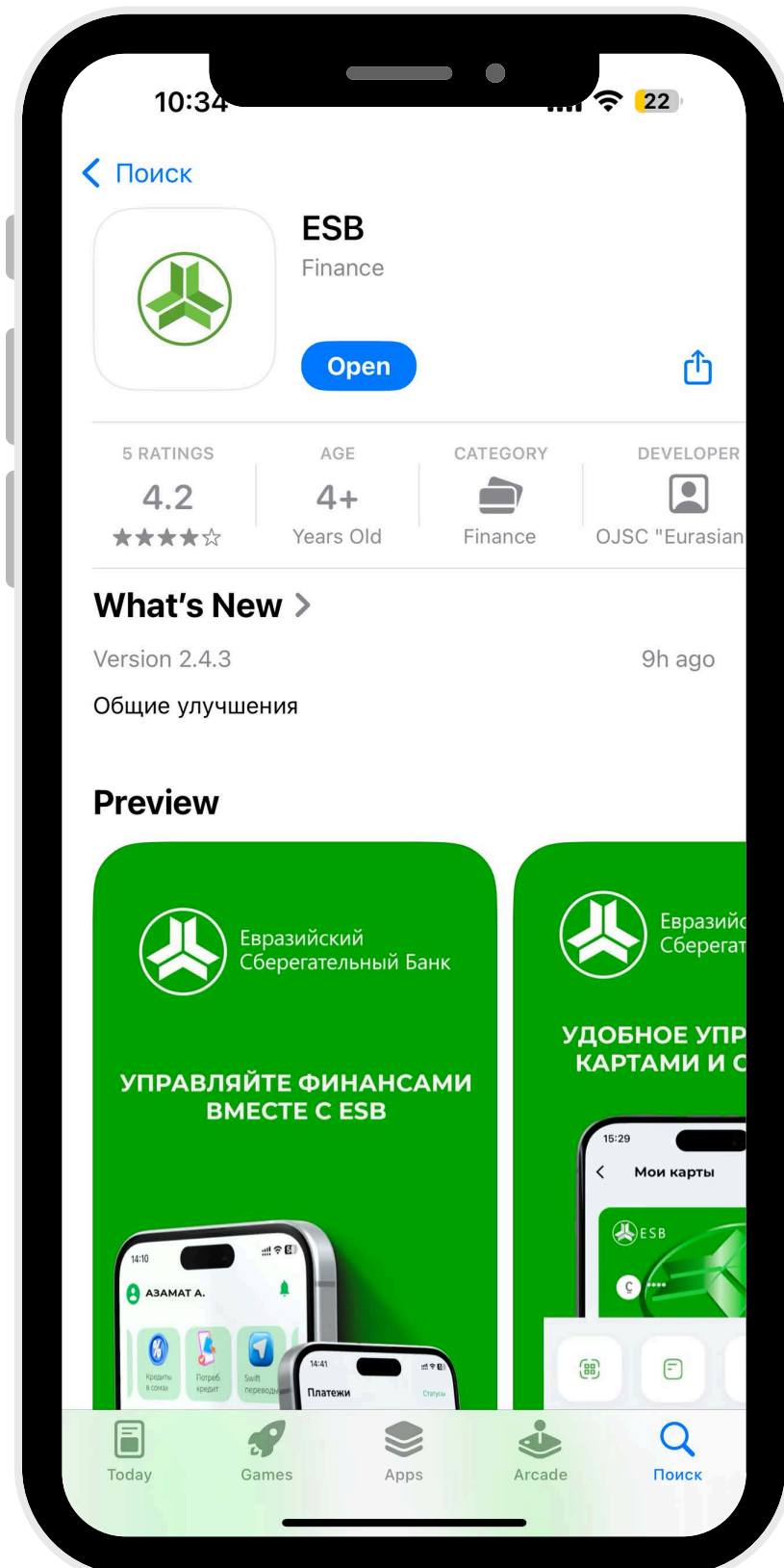
Чтобы минимизировать риски, лучше использовать только свои устройства для доступа к мобильному банкингу и избегать входа в личный аккаунт на чужих телефонах или компьютерах.



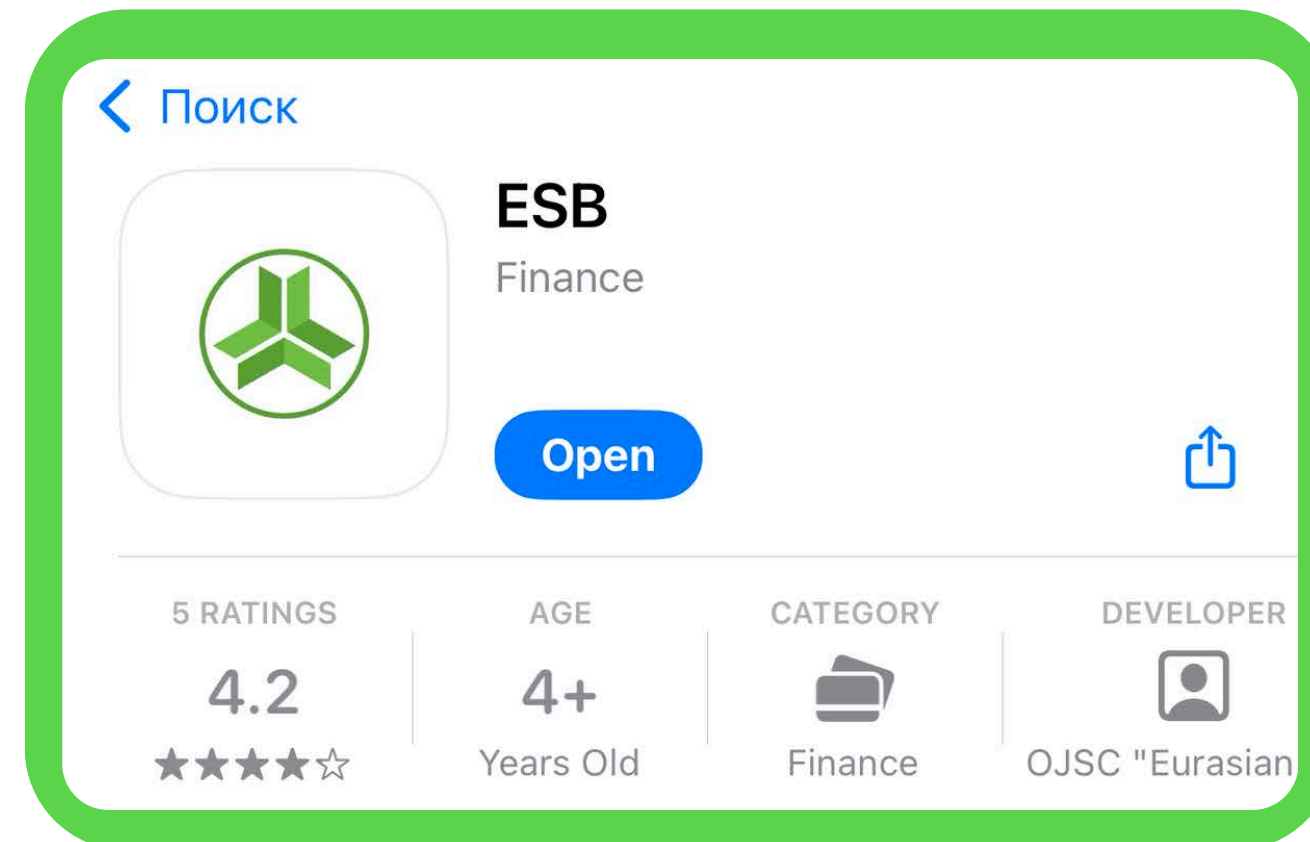
Система мобильного банкинга ОАО "Евразийский Сберегательный Банк" предлагает круглосуточный доступ к управлению счетами и операциям. Для подключения к системе необходимо иметь комплект уникальных идентификаторов (Логин, Пароль, ОTR) и интернет-соединение.



# Подключение



Скачайте приложение ESB в Google Play и AppStore.



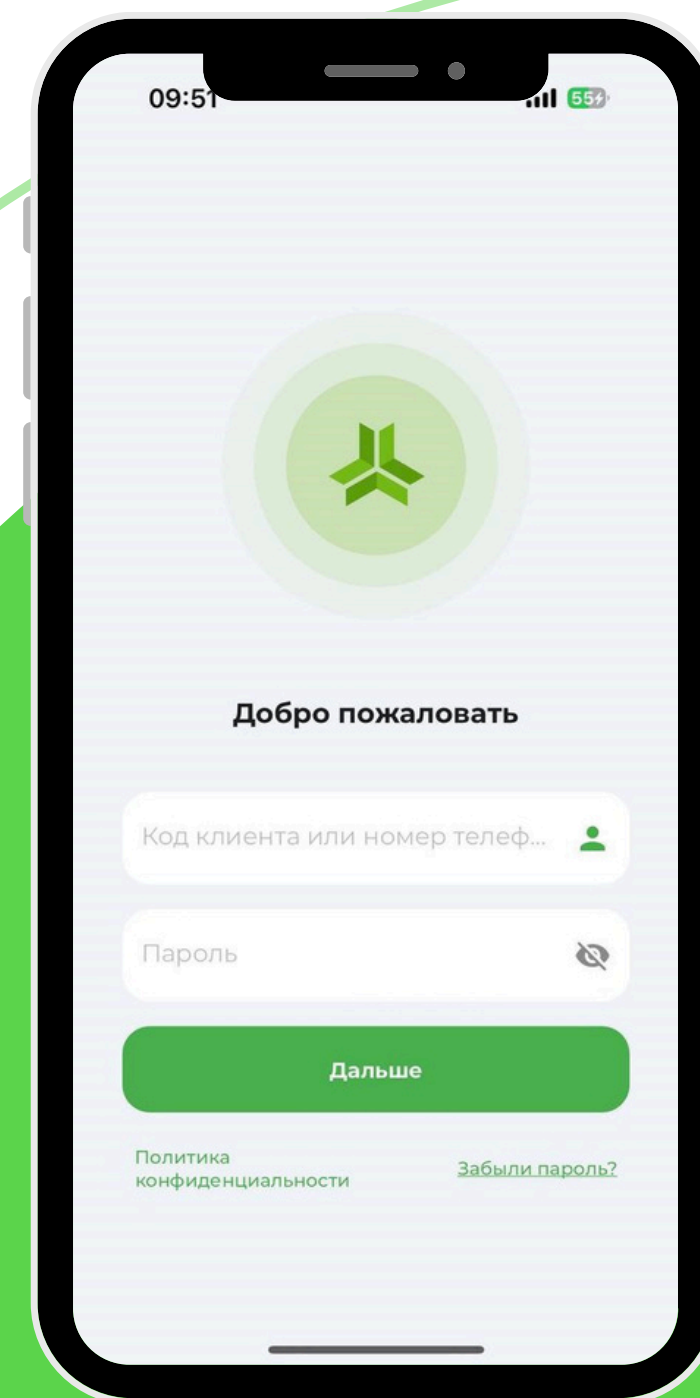
## Вход и авторизация

**Для обеспечения безопасного доступа к системе мобильного банкинга, процесс входа и авторизации состоит из нескольких этапов.**

Первый этап авторизации

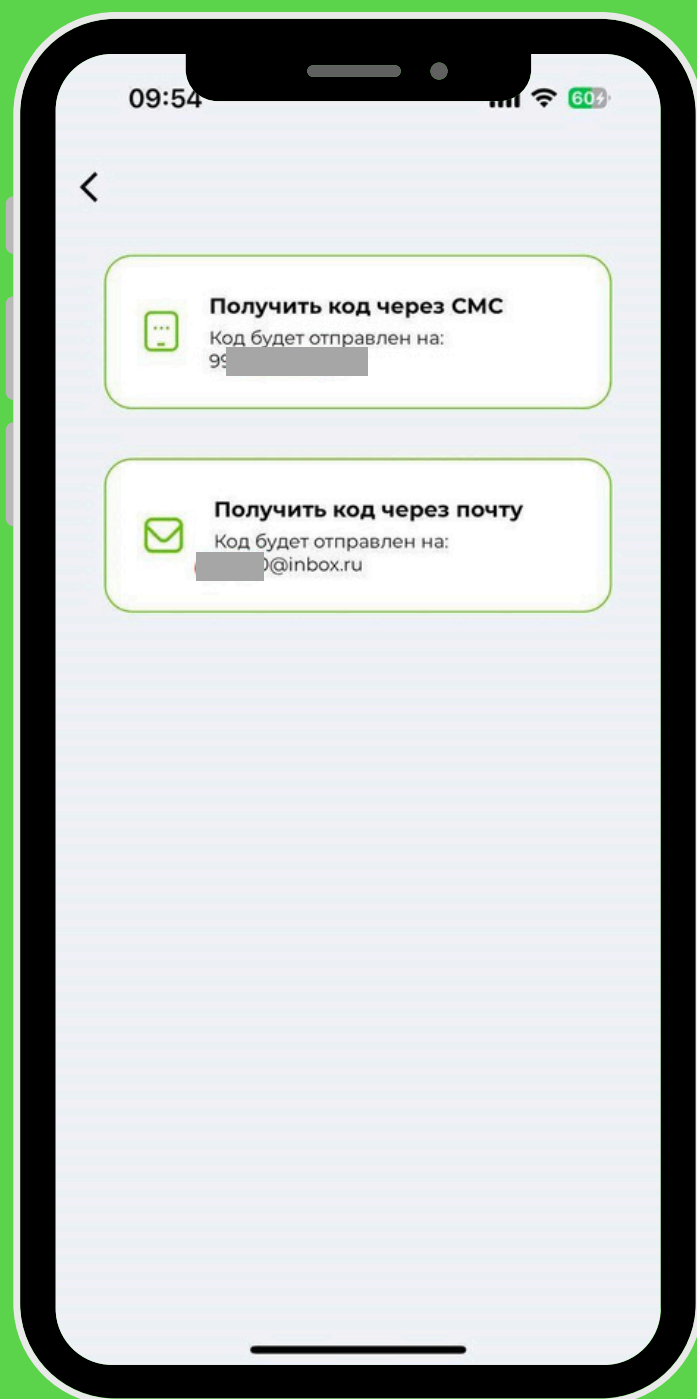
- Идентификация пользователя:

- Введите код клиента или номер телефона: Код будет отправлен вам на WhatsApp сотруднику банка при регистрации или смене учетных данных.
- Введите пароль: Предоставленный пароль по смс на ваш номер телефона или на почту которую вы указали. Если вы уже входили в систему и меняли пароль, используйте новый пароль.

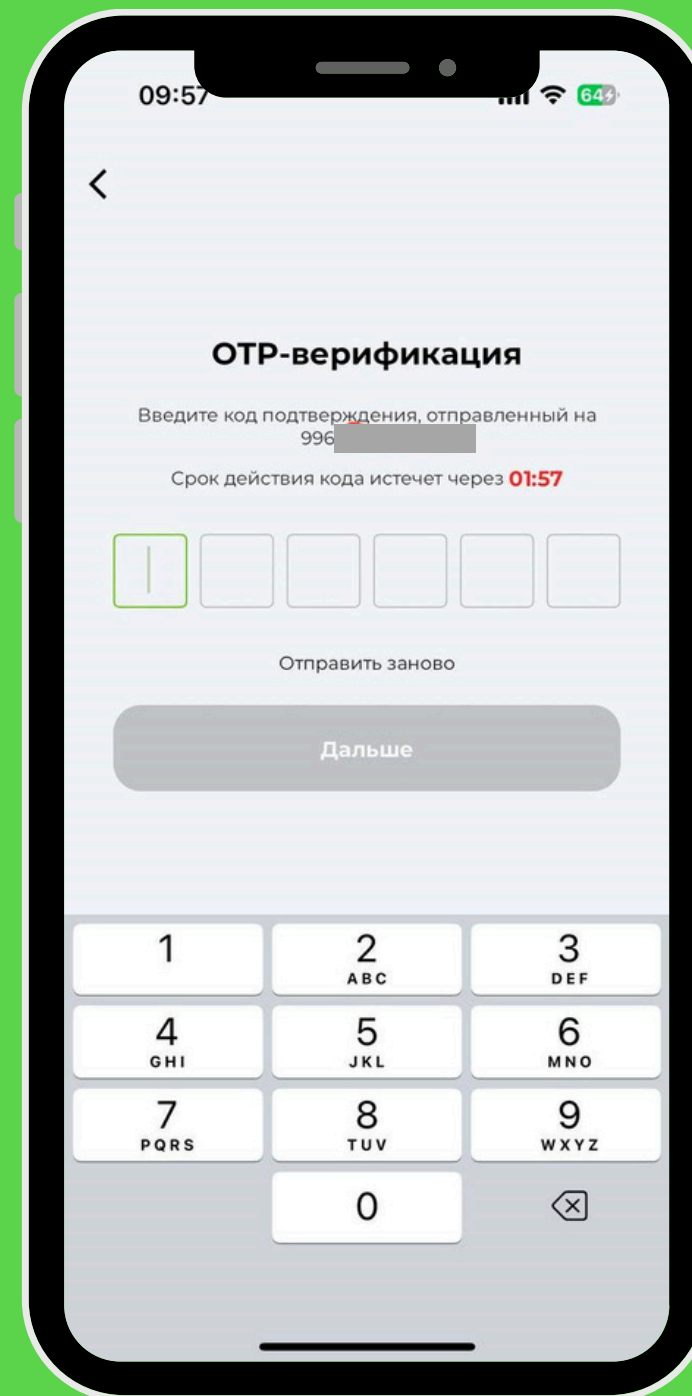


## Вход и авторизация

Второй этап авторизации -  
Двухфакторная аутентификация:



**Получение OTP-кода:** после успешного ввода логина и пароля, система предложит вам метод получения одноразового пароля (OTP). На данный момент OTP можно получить на электронную почту или СМС на номер телефона, указанную при регистрации. Выберите удобный способ получения кода.



**Ввод OTP-кода:** как только вы получите шестизначный код, введите его в предназначенное поле на экране авторизации. Обратите внимание, что OTP-код имеет ограниченный срок действия — обычно 2 минуты. Если код не будет введен в течение этого времени, он станет недействительным, и вам придется запросить новый.

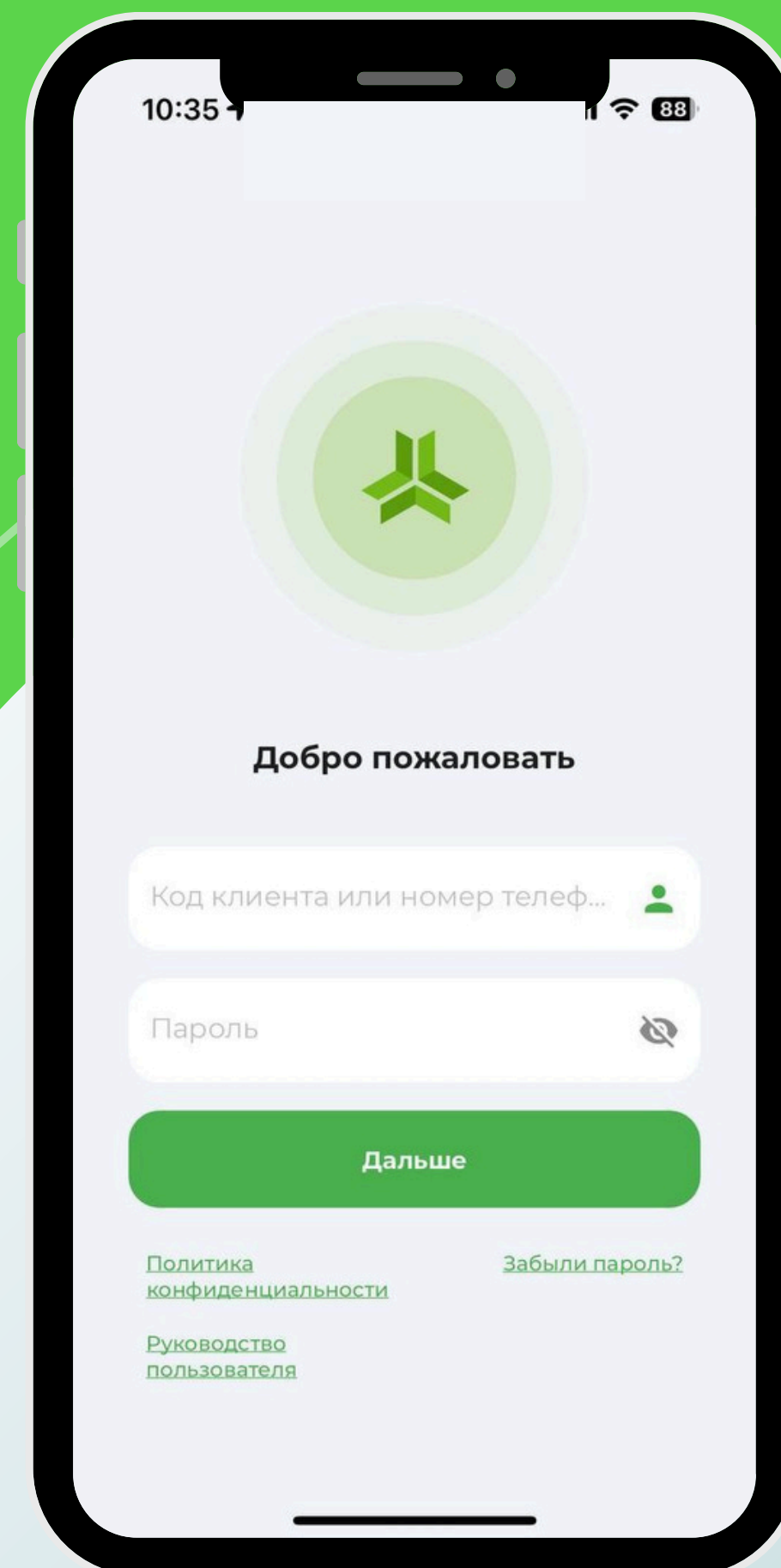
### Завершение процесса авторизации:

- **Проверка и подтверждение:** после ввода OTP-кода система проверит его корректность. При успешной проверке вы будете автоматически перенаправлены на главную страницу мобильного банкинга, где сможете управлять своими счетами и осуществлять различные банковские операции.
- **Обработка ошибок:** если введенный код неверен или просрочен, система предложит вам повторить попытку и отправить новый OTP-код. Следуйте инструкциям на экране, чтобы успешно завершить процесс входа.

## Восстановление пароля (для клиентов)

Если вы забыли пароль от учетной записи, вам нужно ввести свой код клиента, который был указан в ПИН-конверте.

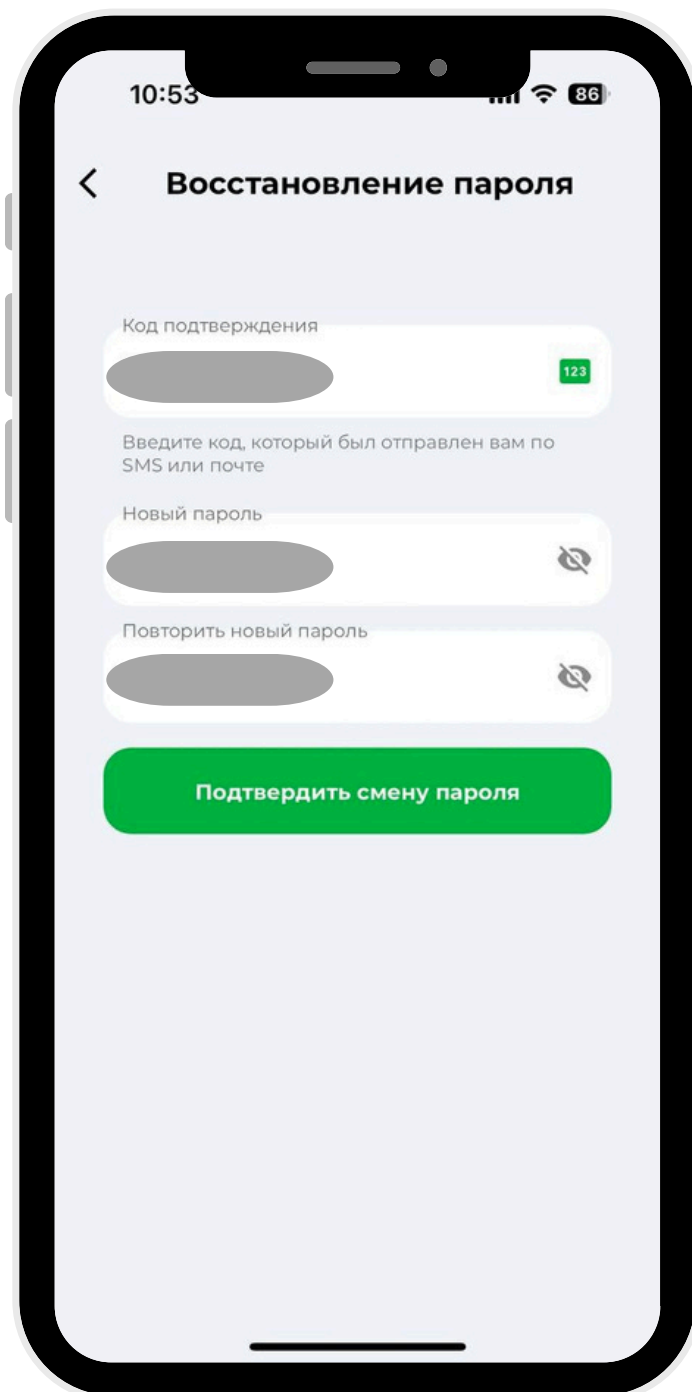
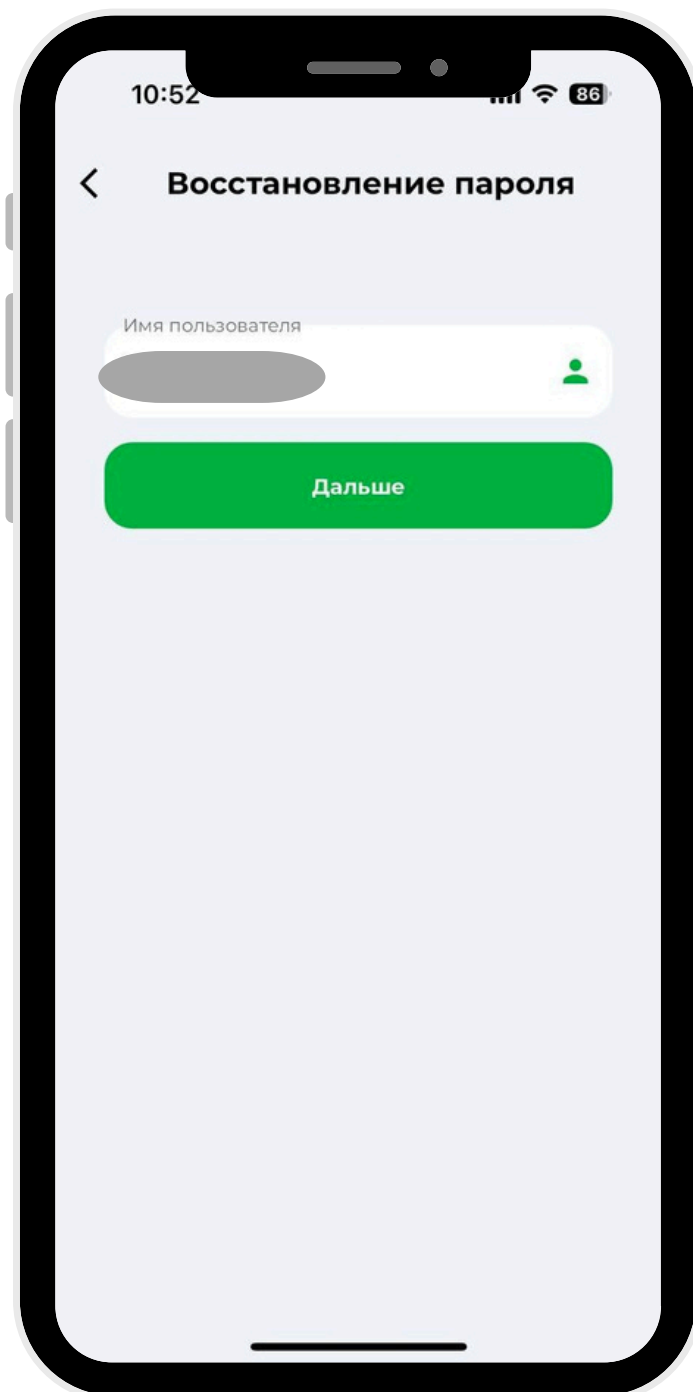
Если вы потеряли ПИН-конверт или забыли код от учетной записи, вам необходимо связаться с Банком для получения кода. После получения кода пройдите по ссылке “Забыли пароль?” и нажмите кнопку “Дальше”



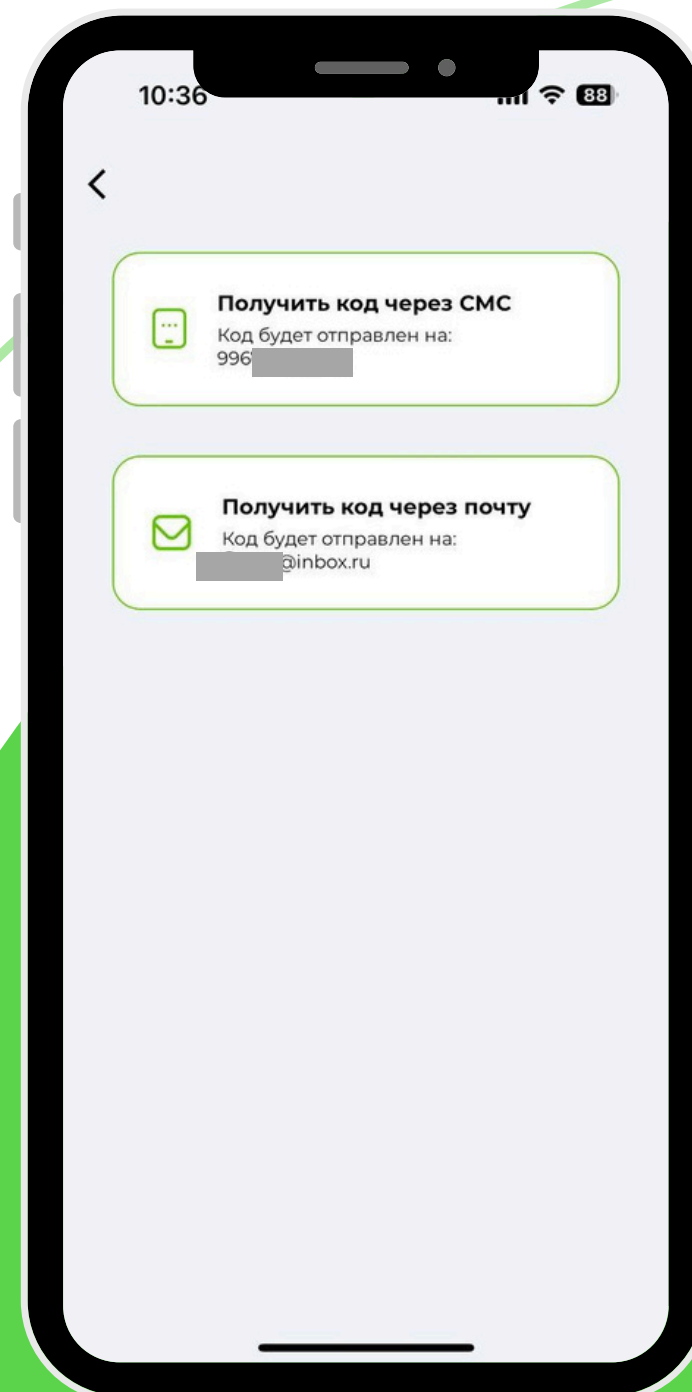


## Восстановление пароля (для клиентов)

Введите код, после чего вам на телефон поступит СМС с кодом подтверждения. Введите полученный код и установите новый пароль.

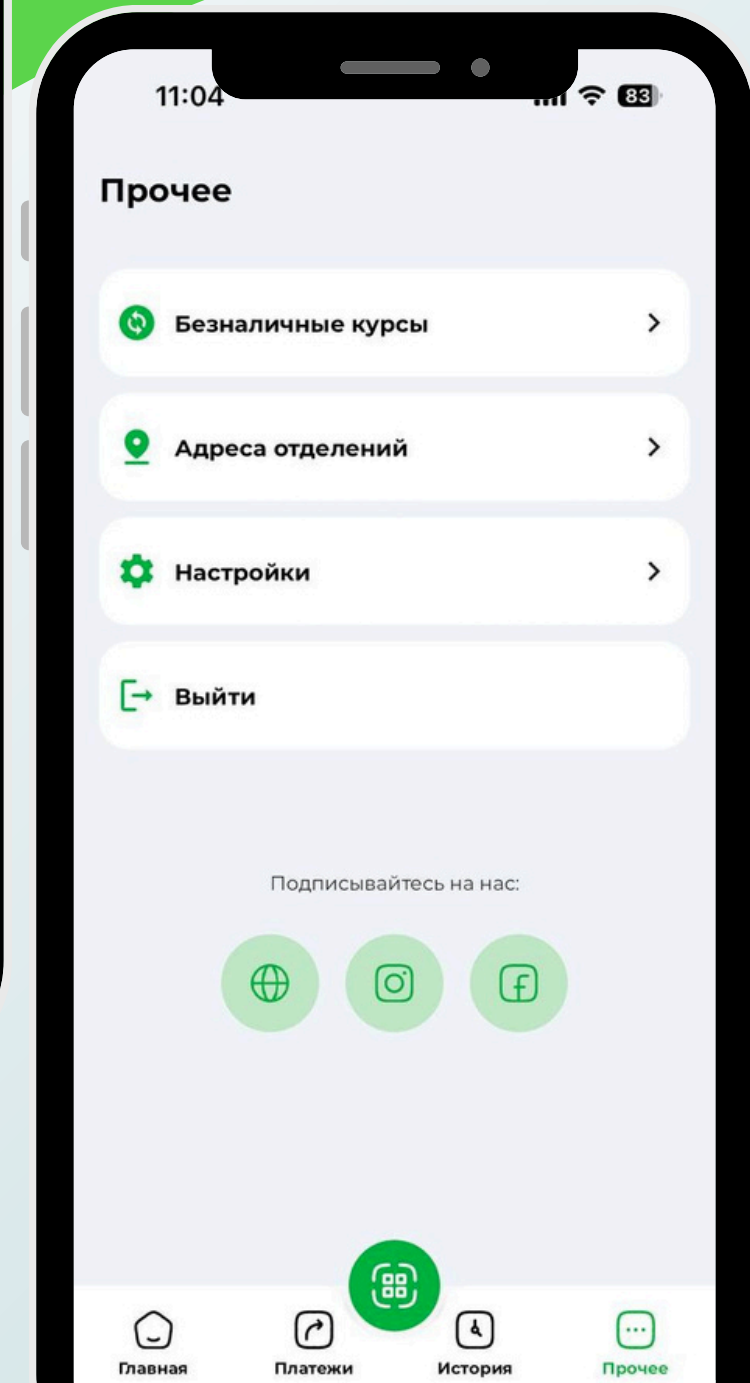
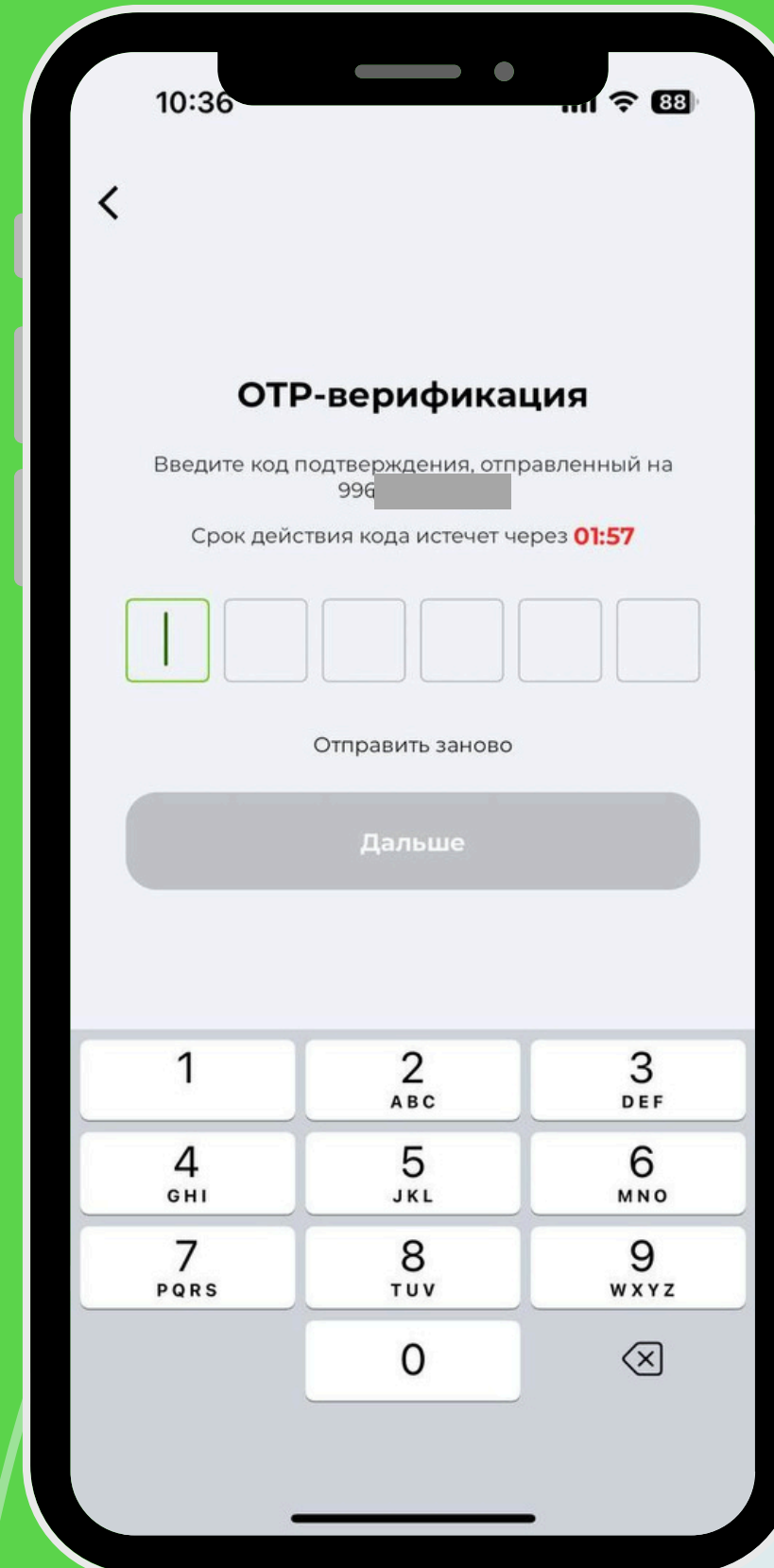


Вам нужно будет зайти в учетную запись и получить код подтверждения для OTP-верификации, выбрав способ получения через СМС или на почту которую вы указывали.



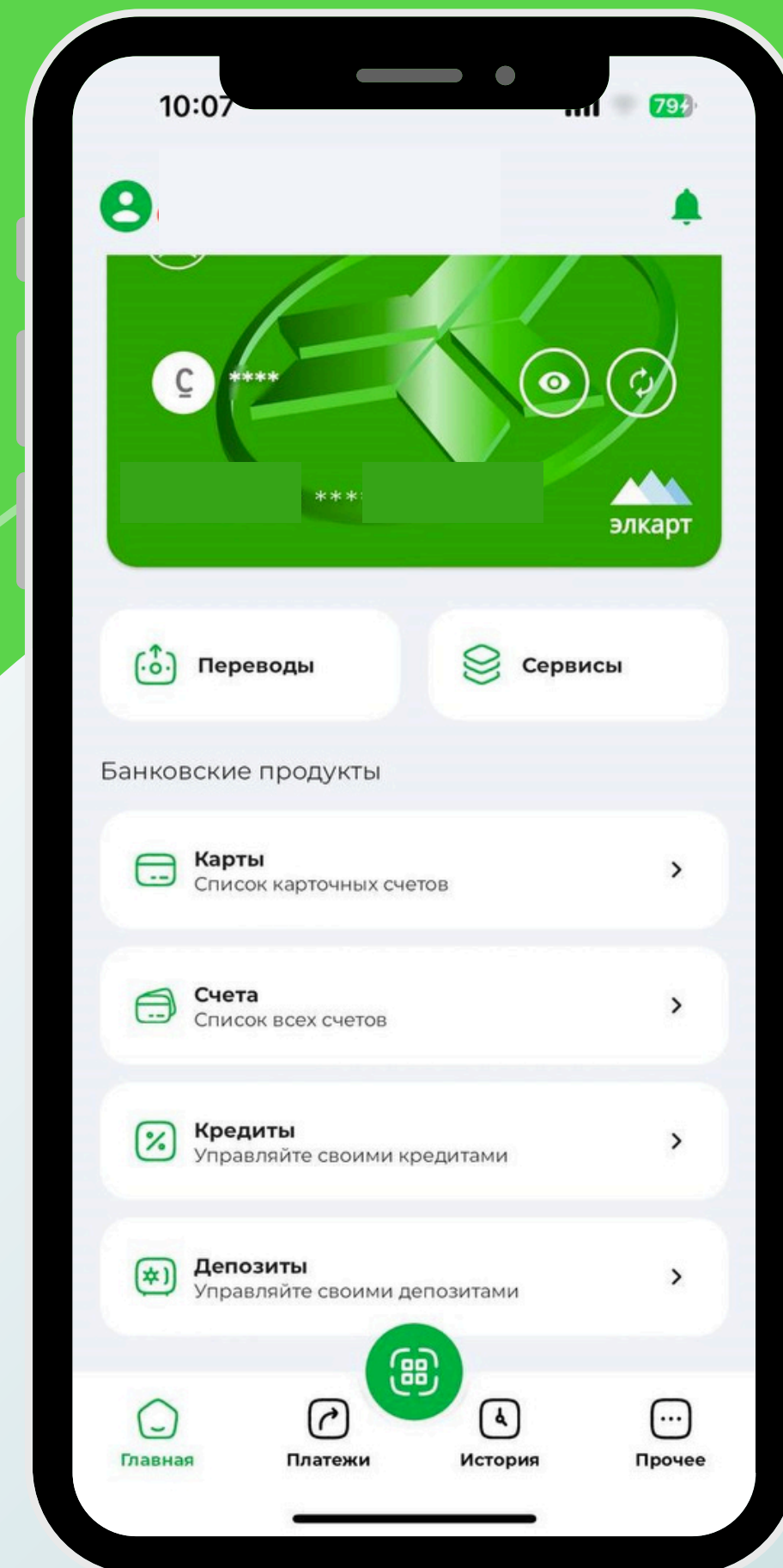
## Восстановление пароля (для клиентов)

После ввода кода вы будете перенаправлены в “Мобильный Банкинг”.



## Главная страница

Главная страница мобильного банкинга ОАО "Евразийский Сберегательный Банк" является центром управления вашими финансами и основным местом для получения информации. Она разделена на несколько ключевых блоков для удобства навигации и предоставления актуальной информации.

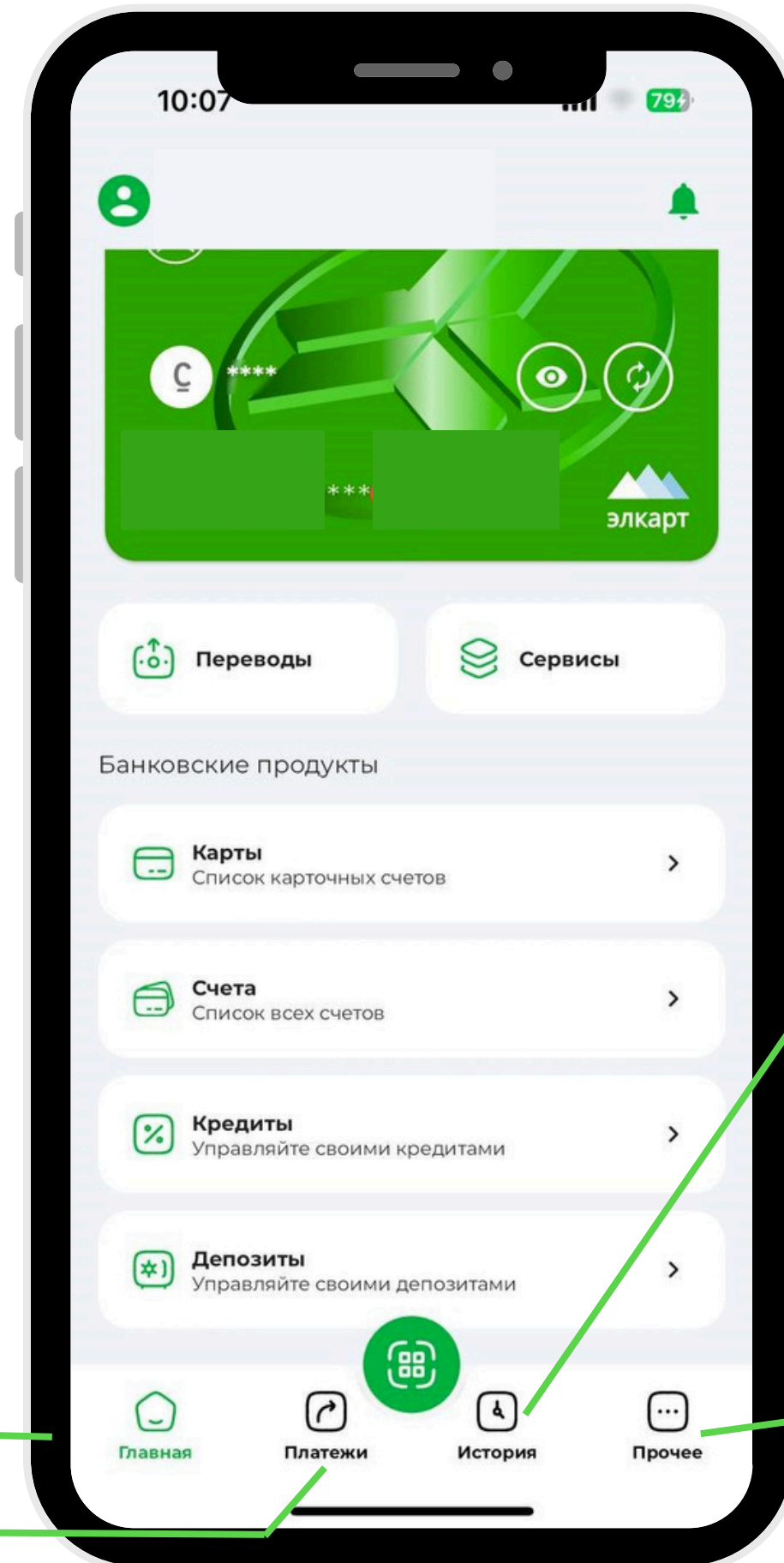


## Главная страница

Навигационная панель:

Главная: Переход на начальную страницу мобильного банкинга.

Платежи: Быстрый доступ к разделам внутренних платежей и межбанковских переводов.

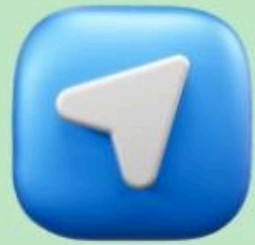


История: Просмотр истории транзакций, операций по счетам за определенный период.

Прочее: Меню с дополнительными разделами, такими как "Курсы валют", "Покупка, Продажа", "Адреса отделений" филиалы банка с адресом и графиком работы, "Настройки" для управления учетной записью и безопасностью, а также опция "Выход" для безопасного завершения сессии.

## Информативный блок:

Баннеры и акции: визуальные и интерактивные баннеры, Swift переводы, Кредиты в сомах, Потребительские кредиты.



Swift  
переводы



Кредиты  
в сомах

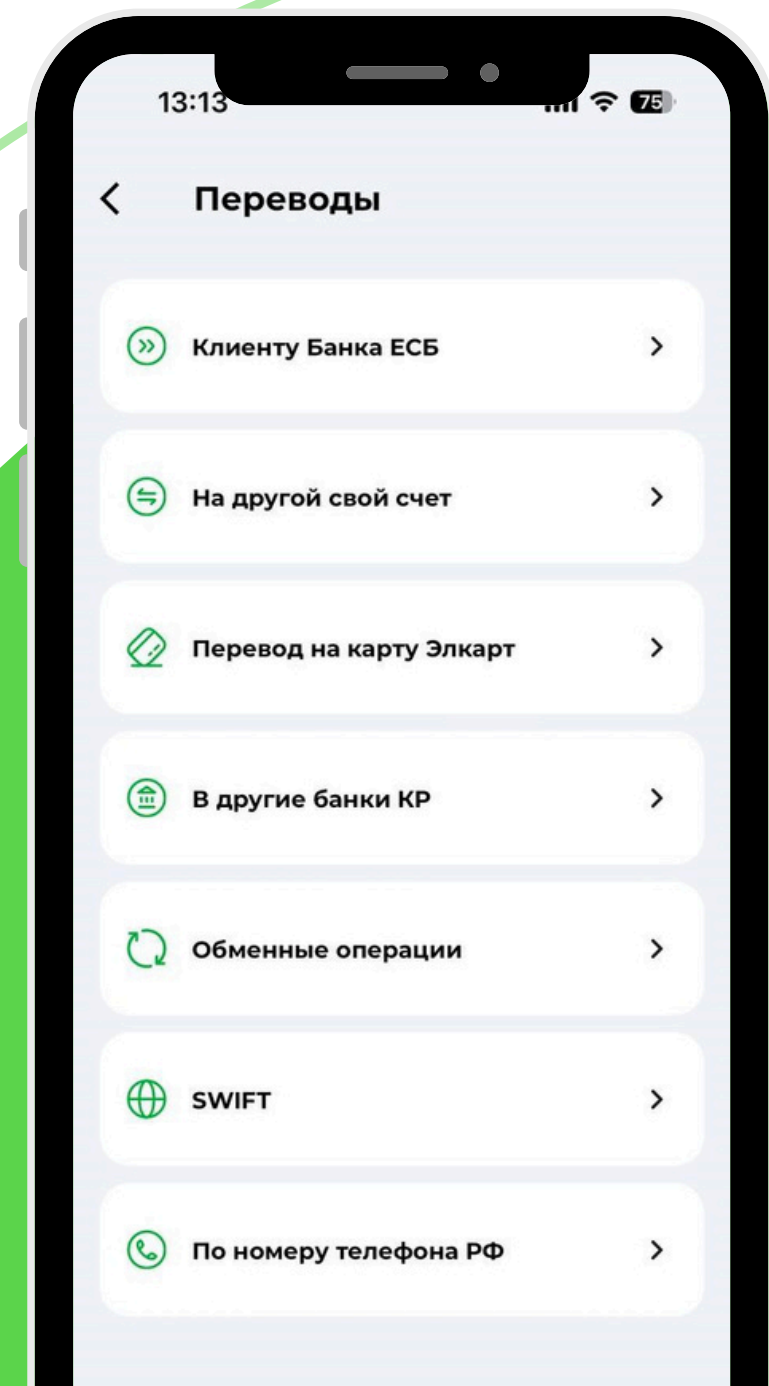


Потреб.  
кредит

## Раздел "Переводы"

Раздел "Переводы" в мобильном банкинге ОАО "Евразийский Сберегательный Банк" позволяет пользователям легко и безопасно управлять различными типами переводов. Вот основные виды переводов, доступные в системе:

- Клиенту Банка ЕСБ
- На другой свой счет
- Перевод на карту Элкарт
- В другие банки КР
- Обменные операции
- SWIFT
- По номеру телефона РФ

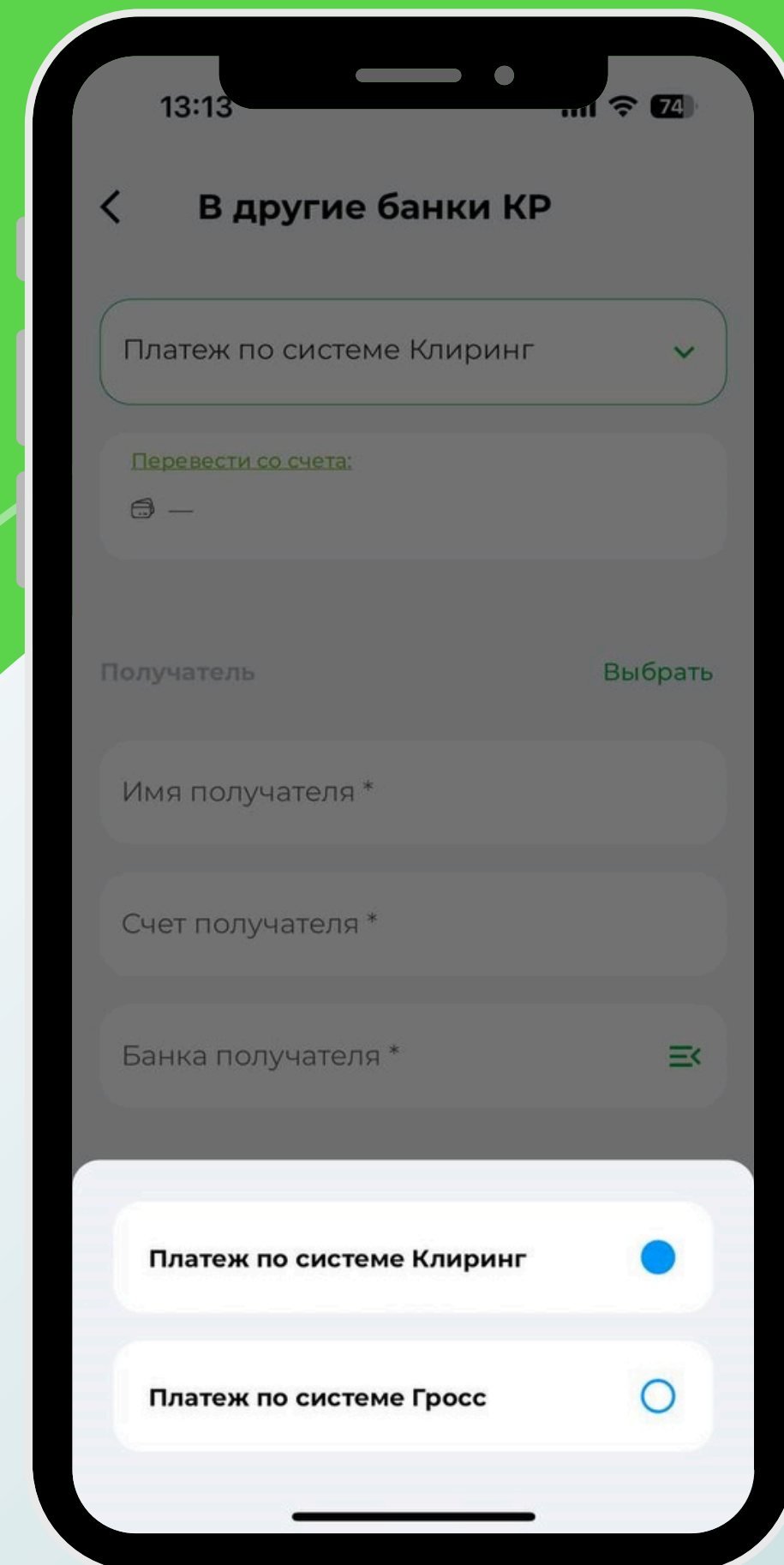


## Раздел "Переводы"

### ***Клиринговые переводы:***

Переводы в национальной валюте до 1 000 000 сом.

- Время работы: С 08:45 до 12:00. Переводы, сделанные в этот период, обрабатываются в день их поступления.
- Применение: подходит для стандартных переводов меньших сумм, где не требуется срочность.

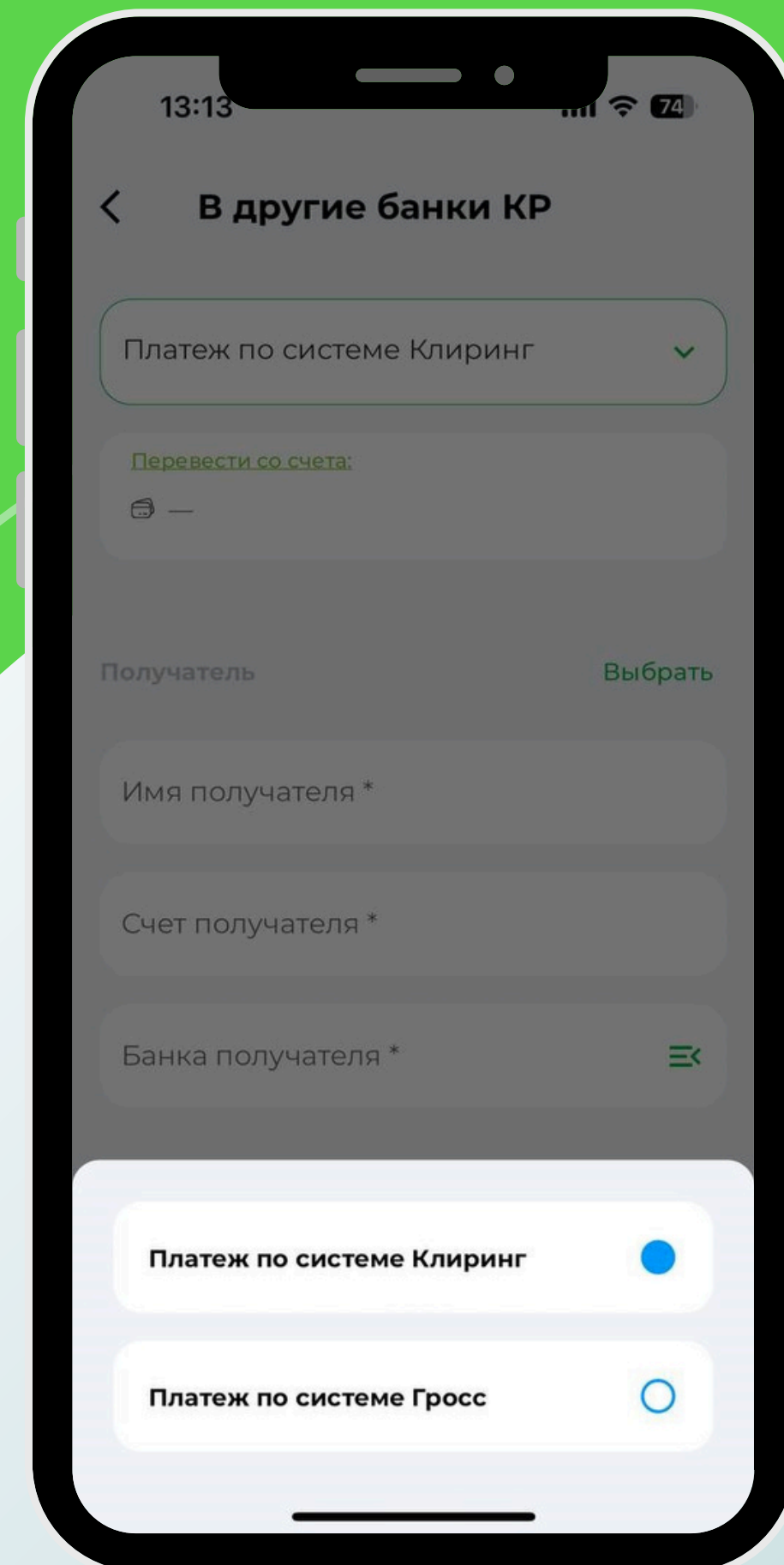


## Раздел "Переводы"

### **Гросс-переводы:**

Крупные и срочные переводы в национальной валюте.

- Время работы: с 08:45 до 16:00. Это обеспечивает достаточно времени для обработки даже самых крупных и срочных транзакций в течение рабочего дня.
- Применение: используется для крупных сумм и когда необходима немедленная обработка.





## Раздел "Переводы"

13:14

13:25

SWIFT

Имя получателя \*

Счет получателя \*

ИНН

Адрес \*

Город

Страна \*

Индекс

Банка получателя \*

Банк посредник

Индекс

Банка получателя \*

Банк посредник

Дополнительные поля ^

Сумма \*

Комиссия: —

Дата списания: 2024-12-16

Назначение \*

Дальше

### **SWIFT-переводы:**

Международные переводы в иностранной валюте.

- Время работы: с 08:45 до 17:00. Время указано для отправки переводов, чтобы они были обработаны в тот же день.
- Применение: подходит для переводов за границу в иностранной валюте, используется для трансграничных операций.

### SWIFT-ПЕРЕВОДЫ

**Внимание!!!** При создании SWIFT платежей в RUB – текст вводится кириллицей, в USD, EUR KZT - латиницей. Запрещены следующие символы: \$&?+@! № #%^\*=<|<>; {}=;\*?!:"'+~@#\$^[]&%\|'“

- В зависимости от валюты перевода, на экране вам будет предложена форма заполнения полей по требованиям системы. Поля, отмеченные \* (звездочка) обязательные для заполнения.



### SWIFT-ПЕРЕВОДЫ

- Необходимо заполнить все обязательные поля
- При необходимости выбора Банка посредника, перейдите в блок «Дополнительные поля»
- Заполните все необходимые поля и нажмите – Дальше
- После проверки всех данных, отправляем на подпись
- После успешного оформления и подписания, платеж можно сохранить как шаблон или завершить
- Далее необходимо перейти в раздел – Документы, для завершения процесса отправки SWIFT перевода
- После дополнительной проверки данных, платеж необходимо «Подписать» либо отклонить
- Успешно подписанные и отправленные переводы будут отображаться в статусе – Подписано



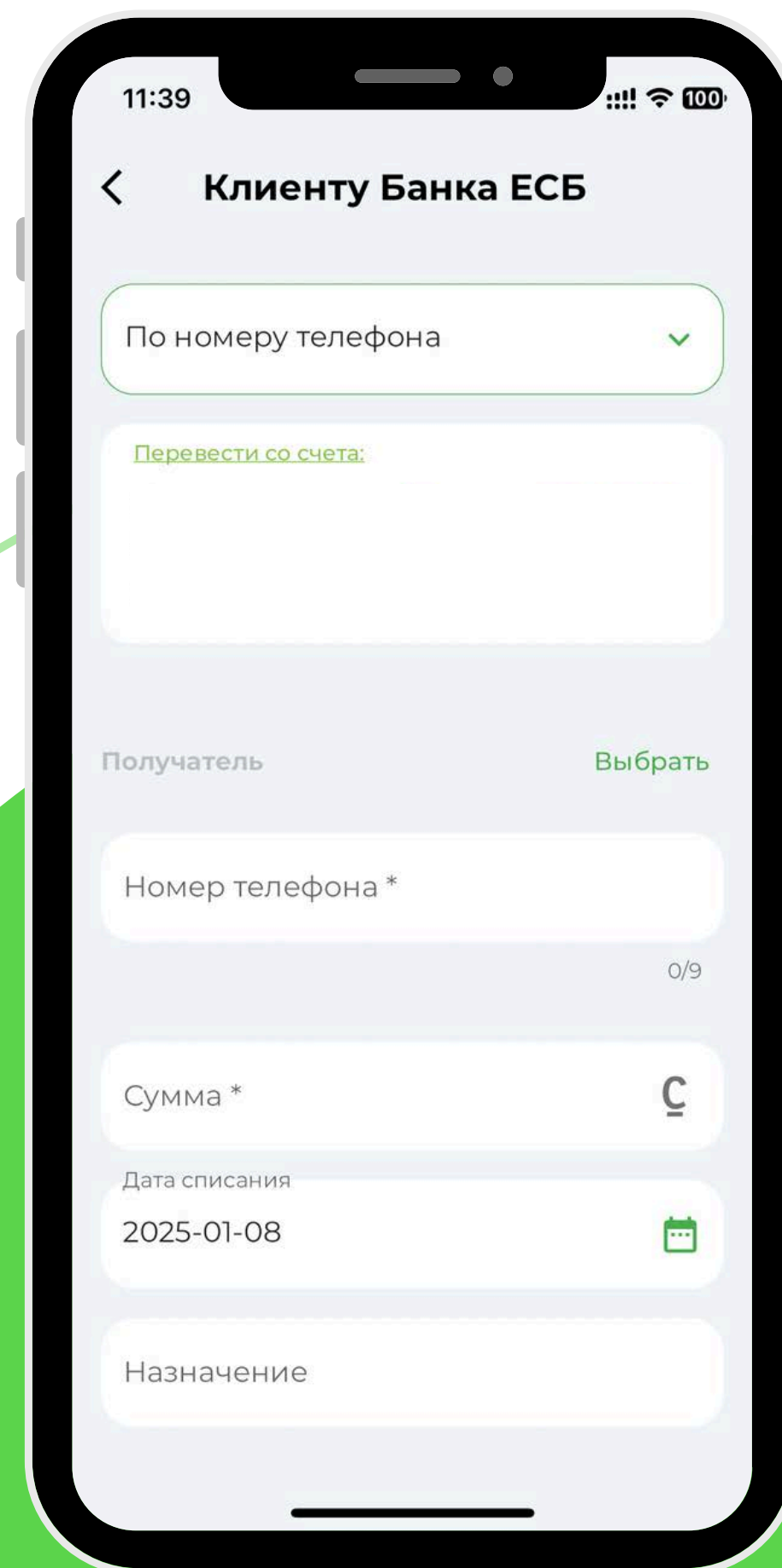
## Раздел "Переводы"

### **Внутрибанковские переводы:**

Переводы между счетами, открытыми в "Евразийском Сберегательном Банке".

• Время работы: доступно круглосуточно, обработка в течение рабочего дня.

Применение: идеально подходит для переводов между своими счетами или счетами других клиентов банка.



11:39

Клиенту Банка ЕСБ

По номеру телефона

Перевести со счета:

Получатель Выбрать

Номер телефона \*

0/9

Сумма \* ₸

Дата списания

2025-01-08

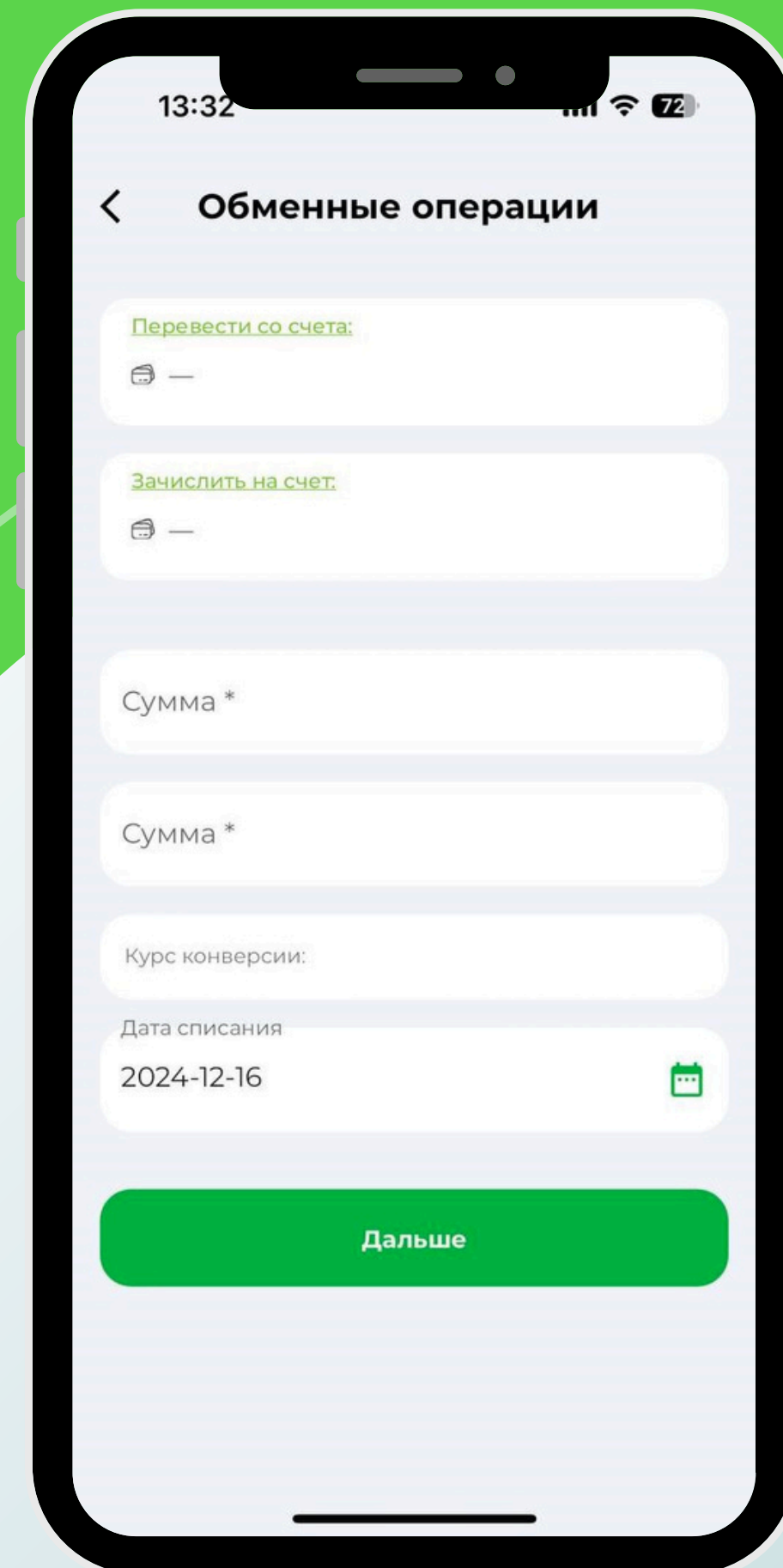
Назначение

## Раздел "Переводы"

### **Обменные операции :**

Операции по обмену валют.

- Время работы: с 08:45 до 17:00. В этот период можно проводить операции по покупке или продаже валюты по актуальному курсу.
- Применение: используется для конвертации средств между счетами в различных валютах, что позволяет клиентам реагировать на колебания валютных курсов.



## Важные замечания:

- Перед совершением перевода важно убедиться в правильности введенных данных получателя и суммы перевода.
- Все переводы должны соответствовать установленным банком лимитам и регламентам.
- Для международных переводов рекомендуется проверить банковские реквизиты получателя и условия перевода в соответствии со стандартами SWIFT.
- Всегда следите за актуальным графиком работы банка, так как он может изменяться в праздничные и выходные дни.



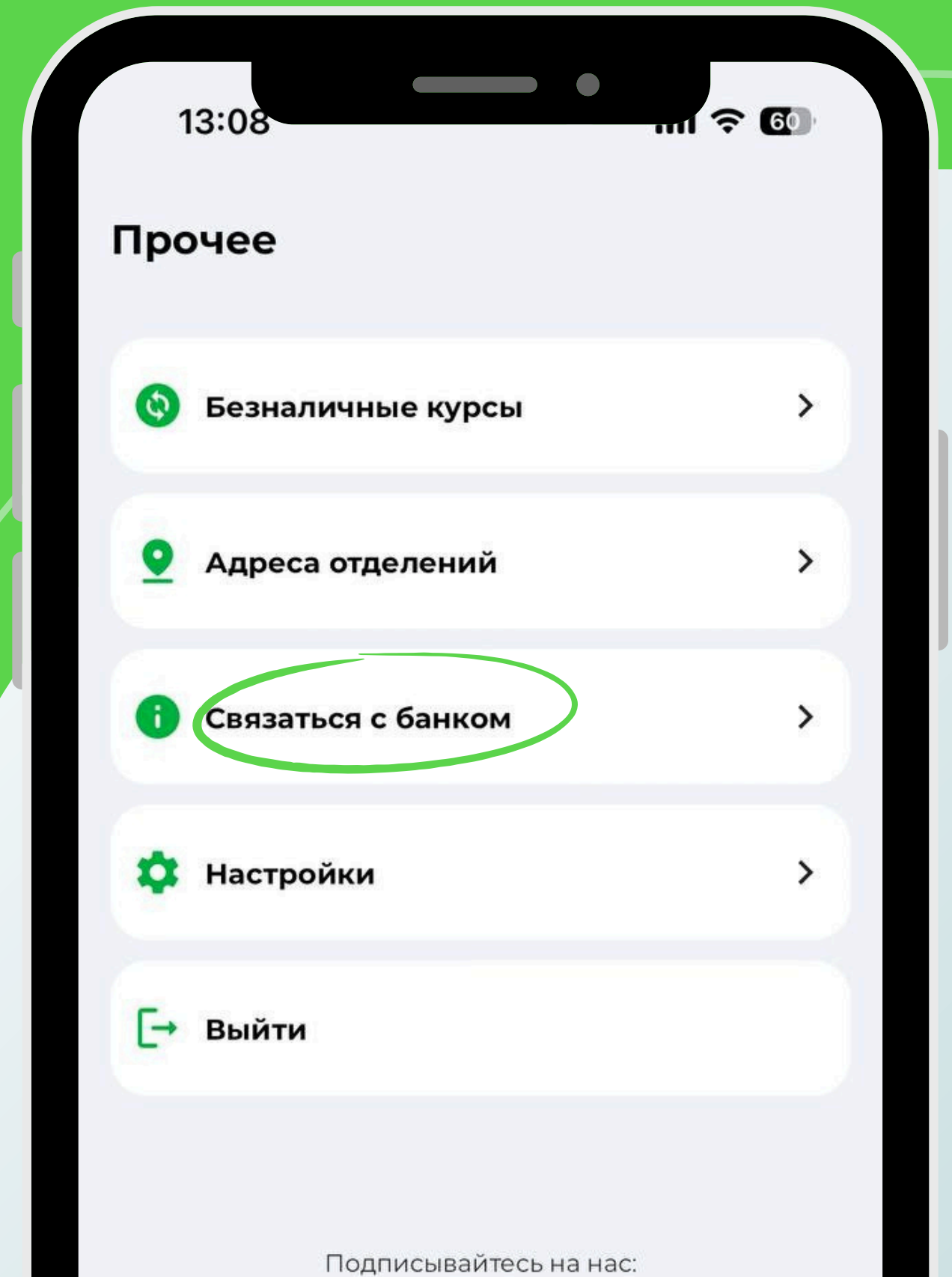
## Раздел "Связаться с Банком"



### Инструкция по использованию услуги "Связаться с банком" через мессенджеры

1. Запустите мобильное приложение банка на вашем устройстве.
2. Перейдите в раздел "Связаться с банком"

На главной странице во вкладке "Прочее" выберите раздел, который называется "Связаться с банком".

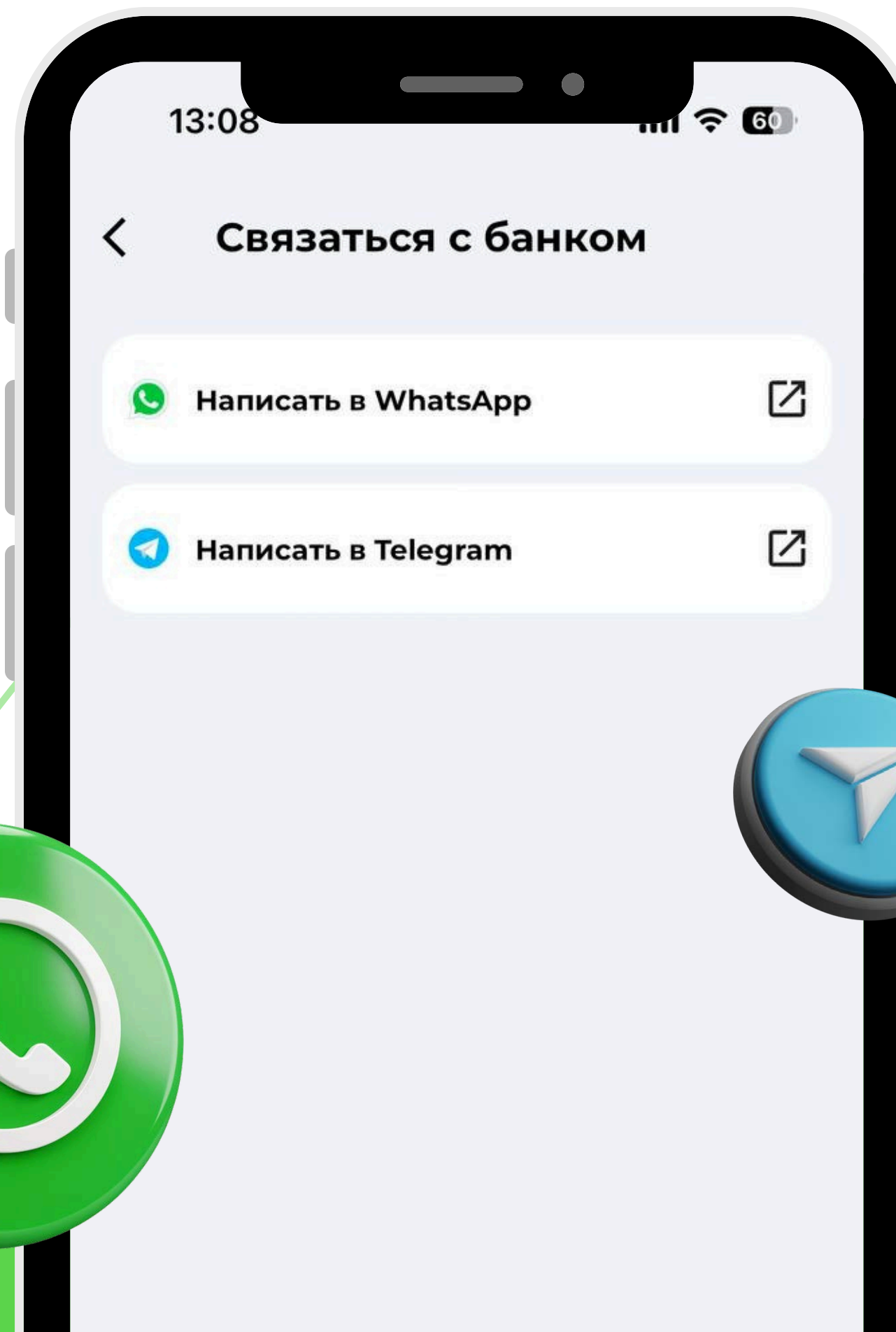


### *Инструкция по использованию услуги "Связаться с банком" через мессенджеры*

3. Выберите мессенджер для связи

В разделе "Связаться с банком" будут представлены два мессенджера для удобной связи с банком:

- Telegram
- WhatsApp





### *Инструкция по использованию услуги "Связаться с банком" через мессенджеры*

#### 4. Выбор мессенджера

Нажмите на иконку мессенджера, через который вы хотите связаться с банком. Это приведет вас к чату с официальным представителем банка.

- Telegram: Вы будете перенаправлены в приложение Telegram, где откроется чат с банком.
- WhatsApp: Вы будете перенаправлены в приложение WhatsApp, где откроется чат с банком.



## **Инструкция по использованию услуги "Связаться с банком" через мессенджеры**

### *5. Начало общения*

*После перехода в выбранный мессенджер вы сможете начать общение с сотрудником банка, задать вопросы или получить помощь по любым вопросам, связанным с вашими банковскими операциями.*



**Инструкция по использованию услуги  
"Связаться с банком" через мессенджеры**


6. Заккрытие чата


Если вам больше не нужно общаться с банком, вы можете закрыть чат в любом из мессенджеров.


С помощью этой функции вы можете легко и быстро получить помощь или решить вопросы, не выходя из мобильного приложения банка.





## Заключение и Рекомендации

 Регулярно обновляйте свои знания: Мобильный-Банкинг постоянно развивается, добавляются новые функции и улучшения. Регулярно изучайте раздел помощи и обновления, чтобы быть в курсе всех возможностей и изменений.

 Всегда завершайте сессию мобильного-банкинга, особенно если вы используете общедоступные или чужие устройства.

 Регулярно проверяйте свои счета и операции: Регулярный просмотр истории операций и текущего состояния счетов поможет избежать неожиданных проблем и своевременно обнаружить любые несоответствия.

 Используйте возможности планирования и автоматизации: Настройте регулярные платежи, шаблоны переводов и автоматические операции, чтобы сэкономить время и уменьшить риск ошибок.

 Обучайтесь и используйте поддержку: В случае возникновения вопросов или проблем, не стесняйтесь обращаться в службу поддержки банка. Также можно использовать обучающие материалы, часто представленные в системе мобильного-банкинга.

**Телефон для справок**

 +996 (312) 38 91 91