



**Евразиялык
Сактык Банкы**

№1 Тиркеме

Ачуу жана техникалык тейлөө боюнча келишимге
банк эсептери (карта эсептери)
(жеке адамдар үчүн улуттук жана чет өлкө валюталарында)

**"Евразиялык Сактык Банкы" ААКсында банктык төлөм карталарын
колдонуу эрежелери**

Мазмуну:

Терминдер жана аныктамалар	3
1-глава. Жалпы жоболор.....	6
2-глава. Картаны берүү жана сактоо тартиби	6
3-бөлүм. ПИН-код	8
4-глава. Соода жана тейлөө мекемелеринде картаны колдонуу.....	8
5-бөлүм. Банкоматта картаны колдонуу.....	10
6-бөлүм. Интернетте картаны колдонуу.....	11
7-глава. Картаны колдонуудагы коопсуздук чаралары.....	12
8-глава. Карта менен жүргүзүлгөн транзакцияларды иштетүү	14
9-глава. Карта менен жүргүзүлгөн операциялар боюнча талаш-тартыштарды чечүү.....	16
10-глава. Карта менен жүргүзүлгөн операцияларды көзөмөлдөө жана карталарды бөгөттөө	17
11-бөлүм. QR коду боюнча төлөө боюнча нускамалар жана коопсуздук эрежелери	17
12-глава. Каражаттарды конвертациялоо	18

Терминдер жана аныктамалар

Уруксат берүү- эмитент карта ээсинин банктык төлөм картасын колдонуу менен транзакция жүргүзүүгө ыйгарым укугун же авторлугун ырастаган процесс, бул эмитенттин эквайер алдында жогоруда аталган эмитенттин картасын колдонуу менен түзүлгөн төлөм документин аткарууга милдеттендирет. Авторизация автоматташтырылган (терминал аркылуу) же үн аркылуу (телефон аркылуу) жүргүзүлүшү мүмкүн. Эгерде эмитент жана эквайер банктык төлөм картасын колдонуу менен жүргүзүлгөн транзакция үчүн бир эле адам болсо, анда авторизация - бул эмитент тарабынан кардарга транзакцияны жүргүзүүгө берилген уруксат.

Банктык төлөм картасы (мындан ары карта деп аталат)- товарларды жана кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алуу үчүн төлөмдөрдү жүргүзүү, улуттук жана чет өлкө валютасында накталай акча алуу, акча которууларды жүргүзүү жана терминалдар, банкоматтар же башка түзүлүштөр (перифериялык түзүлүштөр) аркылуу электрондук акча түрүндө төлөмдөрдү жүргүзүү үчүн колдонулган төлөм инструменти. Карта эсебинин ээсинин атына карта эсебине берилген карта негизги карта болуп саналат, ал эми үчүнчү жактардын атына карта эсебине берилген карталар кошумча карталар болуп саналат. Негизги картанын мөөнөтү бүткөндөн кийин же ал жоголгон же уурдалган учурда, негизги картанын ордуна берилген карта да негизги карта бойдон калат. Карталар дебеттик же кредиттик карталар катары классификацияланат, пластикалык карталар катары электрондук түрдө же мобилдик түзмөктө сакталган жана NFC технологиясын колдонуп байланышсыз төлөмдөрдү жүргүзүүгө мүмкүндүк берген картанын токенделген/санариптештирилген версиясы катары чыгарылат.

Банкомат- накталай акчаны берүү жана/же кабыл алуу, картага акча каражаттарын салуу, карта ээлеринин бүтүмдөрү жөнүндө маалымат алуу, накталай эмес төлөмдөрдү жүргүзүү жана бардык түрдөгү бүтүмдөр үчүн карта квитанцияларын берүү үчүн аппараттык жана программалык камсыздоо системасы. Банкомат - бул банк жабдуулары жана ыйгарым укуктуу коммерциялык банк кызматкеринин катышуусуз карта ээлеринин өз алдынча бүтүмдөрүн жүргүзүү үчүн иштелип чыккан.

Картаны бөгөттөө- карта ээси, Банк же төлөм системасы тарабынан белгиленген ыкмалардын бирин колдонгон ишкана тарабынан башталган карта менен жүргүзүлүүчү операцияларга толук же убактылуу тыюу салуу. Толук тыюу салынган учурда, төлөм картасы кызмат көрсөтүү үчүн көрсөтүлгөндө алынып коюлат.

Карта ээси- Банк кардары, жеке адам, анын ичинде юридикалык жак/жеке ишкер тарабынан ыйгарым укук берилген, карта эсебинин ээси болгон, Банк менен түзүлгөн келишимдин негизинде картаны колдонуу менен транзакцияларды жүргүзүүгө укуктуу, анын ичинде карта эсебинде ачылган негизги жана кошумча карталардын ээлери, ошондой эле эмгек акы долбоорлорунун алкагындагы кардарлар.

Карта эсеби- картаны же анын реквизиттерин колдонуу менен жүргүзүлгөн транзакцияларды чагылдырган банк эсеби.

Карта менен иштөө- карта ээсинин карта эсебиндеги каражаттардын калдыгынын өзгөрүшүнө алып келген картаны жана/же анын реквизиттерин жана башка алыстан тейлөө куралдарын колдонуу менен жүргүзүлгөн операция (мисалы, товарларды, кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алуу, акча которуу, валюта алмаштыруу же накталай акча алуу).

Байланыш борбору- Банктын учурдагы жана потенциалдуу кардарларынын алыстан келип түшкөн суроо-талаптарын кабыл алуу үчүн иштелип чыккан, күнү-түнү иштеген байланыш борбору катары кызмат кылган Банктын бөлүмү. Байланыш борборунун телефону: (312) 905151

Мобилдик түзмөк- Мобилдик төлөм кызматы орнотулган жана NFC технологиясын колдогон карта ээсинин каалаган көчмө түзмөгү (мисалы, акылдуу саат, смартфон, планшет ж.б.).

Аниматор- карталык операция үчүн авторизация суммасына пайыздык кошумча төлөм түрүндөгү коэффициент, ал карталык эсеп жүргүзүлгөн валютадан башка валютада карталык операция жүргүзүлгөн учурда карталык эсеп боюнча карыздын пайда болуу коркунучун азайтуу үчүн Банк тарабынан колдонулат. Карталык операция боюнча акыркы эсептешүүлөр (карта ээсинин карталык эсебинен карталык операциянын суммасын эсептен чыгаруу) көбөйтүүчүнү колдонбостон жүргүзүлөт. Көбөйткүч колдонулган карталык операциялардын

түрлөрү Банк тарабынан өз алдынча аныкталат. Көбөйткүчтүн өлчөмү Банк тарабынан валюта рыногундагы рыноктук кырдаалга жараша белгиленет жана Банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн. Көбөйткүчтүн өлчөмү жөнүндө маалымат Банктын корпоративдик веб-сайтында жайгаштырылган. www.esb.kg.

Банктык төлөм карталарын колдонуу менен эсептешүүлөрдү жүргүзүү үчүн төлөм системасы (мындан ары төлөм системасы деп аталат)– бул системалардын операторлорунун талаптарына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык чыгарылган жана тейленген карталарды колдонуу менен төлөмдөр системасы. Төлөм системасы системанын катышуучуларынын ортосундагы карта менен төлөмдөрдү өз ара эсептешүүлөрдүн белгилүү бир эрежелерин белгилейт. Төлөм системалары жергиликтүү (улуттук) (Elcard) жана эл аралык (Visa, Mastercard) болуп бөлүнөт.

Мобилдик төлөм кызматы– провайдер менен карта ээсинин ортосунда түзүлгөн өзүнчө келишим (келишим) боюнча карта ээсине берилген Провайдердин программалык камсыздоосу – бул картаны токендештирүүгө, токенди жок кылууга жана транзакциялар үчүн токенди колдонууга мүмкүндүк берген мобилдик түзмөккө орнотулган тиркеме. Мобилдик төлөм кызматынын функционалдуулугу, аны колдонуу шарттары жана карта ээсине аны колдонуу укугун берүү тартиби Провайдер тарабынан аныкталат. Эгерде Банк Провайдер катары иш алып барса, Мобилдик төлөм кызматы Банктын Мобилдик тиркемеси болуп саналат. Мындай мобилдик төлөм кызматтарына электрондук капчыктарды (Google Pay, Garmin Pay ж.б.) колдонгон мобилдик төлөм системалары кирет, алар NFC технологиясы менен жабдылган мобилдик түзмөктөгү программалык камсыздоо менен айкалышып, сатып алуулар үчүн төлөө жана каражаттарды алуу мүмкүнчүлүгүн берет.

Жарыялоо (же тазалоо)- төлөм системасынын катышуучуларынын аткарылган карталык бүтүмдөр боюнча төлөмдөрдү чогултуу, иштетүү, ырастоо жана өз ара милдеттенмелерин эсептөө процесси, төлөм балансынын шарттарына негизделген жана карталык бүтүмдүн акыркы финансылык эсептешүүсүн билдирген өз ара эсептешүү жолу менен жүргүзүлөт.

Иштетилүүдө– төлөм системасынын катышуучуларына финансылык маалыматты алуу, иштетүү жана берүү боюнча өз ара байланышкан процесстерди камтыган лицензияланган иш-аракет.

Процессинг борбору (мындан ары ПК деп аталат)– кайра иштетүүнү жүзөгө ашырган юридикалык жак.

Камсыздоочу– төлөм системаларынын эрежелерине жана/же төлөм системасы менен түзүлгөн өзүнчө келишимге таянып, карта менен жүргүзүлүүчү операциялар үчүн токенди түзүү, тейлөө жана колдонуу учурунда маалыматтык жана технологиялык өз ара аракеттенүүнү камсыз кылган Мобилдик төлөм кызматын өндүрүүчү (иштеп чыгуучу) болгон юридикалык жак. Мындан тышкары, эгерде карта ээси Банктын программалык камсыздоосун колдонсо, провайдер Банк болушу мүмкүн;

Кайталануучу төлөмдөр- Интернетте жүргүзүлгөн үзгүлтүксүз карталык транзакциялар (төлөмдөр) же карта ээсинин катышуусун жана ырастоосун талап кылбаган мурда сакталган картанын маалыматтарын колдонуу менен алыстан банктык кызматтар аркылуу жүргүзүлгөн карталык транзакциялар (төлөмдөр) (мисалы, жазылуу акысы/интернет-ресурстук кызматтар үчүн төлөмдөр, товарлар же кызматтар үчүн бөлүп төлөө, үзгүлтүксүз "автоматтык төлөмдөр").

Социалдык инженерия- бул алдамчыларга акча уурдоо максатында карта ээлеринен корголгон/жашыруун маалыматты алууга мүмкүндүк берген психологиялык жана социологиялык ыкмалардын, методдордун жана технологиялардын жыйындысы.

Токтотуу тизмеси -бардык жана/же айрым транзакция түрлөрү токтотулган же убактылуу токтотулган бөгөттөлгөн карталардын тизмеси.

Картаны токендөөТокенизация – бул төлөм системалары тарабынан берилген, картанын маалыматтарын коргоо үчүн картанын купуя маалыматтарын атайын жеке эмес эквивалентке (токенге) алмашуу үчүн иштелип чыккан технология. Токенизация процессинде картанын маалыматтары менен токендин ортосунда байланыш түзүлөт, бул токен менен транзакцияларды жүргүзүү үчүн колдонулган картаны бир жактуу аныктоого мүмкүндүк берет.

Токенди колдонуу менен жүргүзүлгөн транзакциялар карта ээси тарабынан картанын өзүн же анын маалыматтарын колдонуу менен жүргүзүлгөн транзакцияларга барабар.

Токен– картанын санариптик көрсөтүлүшү, ал картаны токендөө учурунда түзүлөт жана төлөм системасынын коопсуз булут сактагычында шифрленген түрдө сакталат, ошондой эле мобилдик түзмөктүн эс тутумунда сакталат.

Фишинг (балык уулоодон)- карта ээлеринин купуя жана коопсуз маалыматына, анын ичинде картанын маалыматтарына жана сырсөздөрүнө, жана/же алыскы банк системалары үчүн логиндерге жана сырсөздөргө жетүү максатында жасалган онлайн алдамчылыктын бир түрү. Алдамчылар көбүнчө карта ээсинин ишенимине ээ болуп, социалдык медиа жана заматта кабарлашуу тиркемелери аркылуу картанын маалыматтарын жана сырсөздөрүн алышат. Алар, адатта, массалык почта жөнөтүүлөрүн, анын ичинде банктардан же ири, белгилүү компаниялардан келген деп айтылгандарды колдонушат, аларда чыныгыдан сыртынан айырмаланбаган жасалма веб-сайттарга шилтемелер камтылышы мүмкүн. Бул почта жөнөтүүлөрүндө же билдирүүлөрдө көп учурда карта ээсинен жасалма веб-сайтка жөнөтүү менен жеке маалыматын жаңыртууну же ырастоону суранышат, ал жерде карта ээси өз ыктыяры менен кирүү маалыматтарын киргизет. Эгерде алдамчылар бул маалыматты ийгиликтүү алса, карта эсебинен каражаттар уурдалат. Мындай транзакциялар үчүн карта ээси толук жоопкерчилик тартат.

Сатып алуучу- Эквайрингди жүргүзүүгө уруксат алган банк, тиешелүү төлөм системаларынын технологиясына жана эрежелерине жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык өзүнүн перифериялык түзүлүштөрү аркылуу авторизациялоону же транзакцияларды жүргүзүү мүмкүнчүлүгүн берген перифериялык түзүлүштөр тармагынын ээси

Тармакты сатып алуу- төлөм системаларына катышкан эквайринг банктарынын карта менен операцияларды жүргүзүүгө арналган бардык түзүлүштөрүн камтыйт: банкоматтар; банк бөлүмдөрүндө орнотулган POS-терминалдар; соода жана тейлөө ишканаларында орнотулган соода POS-терминалдары; төлөм терминалдары; автоматтык депозиттик автоматтар; электрондук коммерция.

Электрондук коммерция- компьютердик тармактарды колдонуу менен интернет-сайттар аркылуу жүргүзүлүүчү финансылык/соода нактадай эмес карталык транзакцияларды жүзөгө ашыруу үчүн эквайер менен келишимдик мамилелери бар соода жана тейлөө ишканаларынын ишмердүүлүгү.

Рельефтүү карта ээсинин аты-жөнү- карта ээсинин аты-жөнү латын транскрипциясында, картанын алдыңкы бетине басылган.

Эмитент- тиешелүү төлөм системаларынын технологиясына жана эрежелерине жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык карталарды чыгарган банк.

CVV2 коду (картаны текшерүү мааниси)- онлайн төлөөдө жана башка транзакциялар үчүн суралган картаны аутентификациялоо үчүн үч орундуу код.

Жакынкы талаа байланышы (NFC)– түзмөктөрдүн жана/же карта менен түзмөктөрдүн ортосунда маалымат алмашууну камсыз кылган кыска аралыкка зымсыз маалыматтарды берүү технологиясы. Көпчүлүк төлөм системалары байланышсыз төлөө технологиясын (NFC) колдоо үчүн карталарды талап кылат.

ПИН-код (Жеке идентификациялык номер, мындан ары ПИН-код деп аталат)- колдонуучуну транзакциялар үчүн аутентификациялоочу жеке идентификациялык номер. ПИН-код - бул картага кирүү үчүн сырсөз жана карта ээсинен башка үчүнчү жактарга берилбеши керек болгон купуя жана корголгон маалымат болуп саналат. ПИН-код карта менен операцияларды жүргүзүүдө карта ээсин аныктоо үчүн картага ыйгарылат.

POS терминалы (сатуу пункту)- соода жана тейлөө мекемелеринде картаны жана башка аралыктан тейлөө куралдарын колдонуу менен товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөмдөрдү кабыл алуу үчүн терминал.

3D Secure сырсөзү- картасыз транзакциялар үчүн эки факторлуу колдонуучуну аутентификациялоо үчүн кошумча коопсуздук катмары катары колдонулган коопсуз протокол. Бул технология Verified by Visa (VbV) кызматы аркылуу онлайн төлөмдөрдүн

коопсуздугун жакшыртуу үчүн Visa төлөм системасы үчүн иштелип чыккан. Бул протоколго негизделген кызматтар Mastercard SecureCode (MSC) деген ат менен Mastercard төлөм системалары тарабынан да кабыл алынган. 3D Secure сырсөзү динамикалык түрдө түзүлөт жана онлайн сатып алууларды жасоодо колдонуу үчүн арналган.

QR коду- нактадай эмес төлөмдөрдү жана которууларды жүргүзүүдө колдонулган төлөм маалыматтарын берүү үчүн эки өлчөмдүү штрих-код символу.

1-глава. Жалпы жоболор

- 1.1. "Евразиялык Сактык Банкы" ААКнын банктык төлөм карталарын колдонуу эрежелери (мындан ары - Эрежелер) "Евразиялык Сактык Банкы" ААК (мындан ары - Банк) тарабынан чыгарылган төлөм системаларынын карталарын колдонуу менен карталык операцияларды жүргүзүүдө колдонуу шарттарын, тейлөө шарттарын жана коопсуздук чараларын аныктайт.
- 1.2. Бул Эрежелер Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын "Кыргыз Республикасындагы банктык төлөм карталары жөнүндө" жобосуна ылайык иштелип чыккан.
- 1.3. Бул эрежелер стандарттуу (типтүү) болуп саналат жана карта ээси тарабынан өзгөртүлө албайт. Банк зарылчылыкка жараша бул Эрежелерди бир тараптуу түрдө кайра карап чыгып, өзгөртүүлөр жөнүндө маалыматты корпоративдик веб-сайтка жайгаштыра алат.www.esb.kg "Жаңылыктар" бөлүмүндө, алдыдагы өзгөрүүлөр жөнүндө маалымат берүү үчүн Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген мөөнөттү эске алуу менен.

2-глава. Картаны берүү жана сактоо тартиби

- 2.1. Банк картаны түздөн-түз карта ээсине же нотариалдык жактан күбөлөндүрүлгөн ишеним каттын негизинде иштеген ыйгарым укуктуу өкүлгө берет. Эгерде карта ээси макул болсо, карта курьер аркылуу жөнөтүлүшү мүмкүн. Бул учурда, карта ээси банк сураган маалыматты (фото/видео ырастоо же банк сураган башка маалымат) берүү менен картаны алгандыгын тастыкташы керек.
- 2.1.1. Эмгек акы долбоорлорунун алкагында карта ээлерине карталарды берүү Банк тарабынан уюмдун ыйгарым укуктуу өкүлүнө нотариалдык жактан күбөлөндүрүлгөн ишеним каттын негизинде же директордун же уюштуруу документтери менен ыйгарым укуктуу башка адамдын колу коюлган, ушул уюмдун мөөрү менен бекитилген карталарды өткөрүп берүү аркылуу жүргүзүлөт.
- 2.2. Картаны карта ээси болбогон үчүнчү жактарга пайдалануу же күрөө катары берүүгө тыюу салынат.
- 2.3. Картанын алдыңкы бетинде төмөнкүлөр бар:
 - 2.3.1. Банктын логотиби;
 - 2.3.2. төлөм системасынын логотиби;
 - 2.3.3. камтылган чип - ага коддолгон маалымат камтылган интегралдык схема;
 - 2.3.4. 16 орундуу сандан турган картанын номери;
 - 2.3.5. кардардын рельефтүү аты-жөнү (карта ээсинин фамилиясы жана аты латын тамгалары менен же кардардын фамилиясы жана аты 22 латын тамгасынан ашса, баш тамгалар менен жазылат);
 - 2.3.6. картанын жарактуулук мөөнөтү;
- 2.4. Картанын арткы бетинде төмөнкүлөр камтылган:
 - 2.4.1. магниттик тилке
 - 2.4.2. кардардын колу үчүн орун (милдеттүү эмес);
 - 2.4.3. Банктын байланыш борборунун номери;
 - 2.4.4. текшерүү коду (CVV2);
- 2.5. Карта ээси картаны механикалык бузулуулардан коргошу керек жана магниттик тилкенин бузулушун алдын алуу үчүн электромагниттик талаалардын таасиринен (унаа сигнализациялары, уюлдук телефондор, компьютерлер, аэропорттордогу, банктардагы, дүкөндөрдөгү коопсуздук пункттары ж.б.) сактаңыз.

- 2.6. ПИН-код конвертинин, чиптин же картанын бетине кандайдыр бир нерсе менен физикалык таасир этүүгө тыюу салынат. Эгерде карта ээсинин атайылап, этиятсыз же кокустан жасаган аракеттеринен улам карта, чип же ПИН-код конверти бузулса, карта Банктын учурдагы Тарифтерине ылайык карта ээсинин эсебинен алмаштырылат.
- 2.7. Картаны чыгаруу жана тейлөө үчүн комиссиялардын жана тарифтердин суммасы, ошондой эле карта менен жүргүзүлгөн операциялар үчүн чыгымдоо жана алуу лимиттери, акча которуу операциялары боюнча чектөөлөр, валютаны конвертациялоо жана/же банк эсебинин түрү боюнча чектөөлөр, ошондой эле ПИН-кодсуз уруксат берилген байланышсыз төлөмдөр боюнча чектөөлөр Банктын Тарифтери менен аныкталат. Лимиттер, комиссиялар жана тарифтер жөнүндө маалымат Банктын корпоративдик веб-сайтында жеткиликтүү www.esb.kg.
- 2.8. Коопсуздук максатында, Банк узак убакытка өтө чоң чектөөлөрдү коюуну сунуштабайт. Бул пунктту аткарбагандыктын кесепеттери үчүн карта ээси жоопкерчилик тартат.
- 2.9. Карта эсеби төмөнкү карталык операциялар үчүн гана арналган:
- 2.9.1. жеке адамдардын карта эсептеринен/эсептерине коммерциялык эмес мүнөздөгү накталай жана накталай эмес формадагы акча каражаттарын которуу/алып салуу;
 - 2.9.2. юридикалык жактардын карта эсебине коммерциялык мүнөздөгү накталай жана накталай эмес каражаттарды которуу;
 - 2.9.3. соода жана тейлөө ишканаларынын жана башка үчүнчү жактардын товарлары жана кызматтары үчүн төлөө үчүн жеке жана юридикалык жактардын карта эсептеринен каражаттарды алып салуу;
 - 2.9.4. Банктын комиссияларын жана насыя/насыялар боюнча карызды (анын ичинде техникалык овердрафтты) төлөө үчүн карта ээсинин карта эсебинен каражаттарды алып салуу;
 - 2.9.5. жеке жана юридикалык жактардын карта эсептеринен төлөм картасын чыгаруу жана тейлөө процессинде пайда болгон, анын ичинде карта эсебиндеги каражаттардын калдыгынан ашыкча суммадагы же Банк менен карта ээсинин ортосундагы башка келишимдердин негизинде башка жагдайлардан улам пайда болгон карызды жабуу үчүн акча каражаттарын алып салуу;
 - 2.9.6. жеке жана юридикалык жактардын карта эсептеринен которуу операцияларынын суммасында каражаттарды чегерүү жана эсептен чыгаруу (колдонуудагы Тарифтерге ылайык банктын комиссияларын кошо алганда);
 - 2.9.7. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган аткаруу документтеринин негизинде жеке жана юридикалык жактардын карта эсептеринен каражаттарды эсептен чыгаруу.
- 2.10. Банк карта ээсине токенди (токен сакталган мобилдик түзмөктү) колдонуу менен андан аркы карталык операциялар үчүн токенизацияны жүргүзүү мүмкүнчүлүгүн берүүгө укуктуу.
- 2.11. Карта ээсинин демилгеси боюнча, картаны токенизация технологиясын колдонуу жана NFC модулу бар мобилдик түзмөк аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүү үчүн мобилдик төлөм кызматтарына (электрондук капчыктарга) туташтырууга болот. Токендик транзакцияны жүргүзүүдө карта ээсин текшерүү мобилдик түзмөккө карта ээсинин сырсөзүн киргизүү жана зарыл болгон учурда ПИН-кодду киргизүү (POS терминалы же банкомат аркылуу төлөмдөр үчүн) аркылуу жүргүзүлөт.
- 2.12. Карта менен транзакцияларды байланышсыз төлөө технологиясын (NFC) колдонуу менен жүргүзүү үчүн, анын ичинде Карта ээсине Банктын мобилдик тиркемесинде алар жүргүзгөн карта транзакциялары жөнүндө маалымат берүү максатында, Банк карта транзакциясынын суммасы, анын аткарылган күнү жана убактысы, транзакциянын түрү, валюта коду, аны иштетүүгө уруксат берүү статусу жөнүндө маалыматты мобилдик төлөм кызматтары программасынын (Google Pay, Garmin Pay ж.б.) провайдерлерине (Google Ireland Limited, Garmin Ltd. ж.б.) өткөрүп берүүгө укуктуу.
- 2.13. Карта ээси NFC технологиясын колдонгондо, Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт:
- 2.13.1. түзмөктүн экранында көрсөтүлгөн токенделген карта жөнүндө маалымат, анын ичинде картанын калдыгы үчүнчү жактарга белгилүү болуп калса, келип чыгышы

- мүмкүн болгон кесепеттер үчүн;
- 2.13.2. Банктын көзөмөлүнөн тышкары себептерден улам картаны колдонуу менен жүргүзүлгөн транзакциялар боюнча маалыматтарды кабыл алууну, иштетүүнү жана берүүнү камсыз кылган системалардын ишиндеги бузулууларга байланыштуу кырдаалдар үчүн, Google Pay, Garmin Pay ж.б. иштетүү үчүн.
- 2.14. Карта ээсинин мобилдик төлөм кызматтарын (Google Pay, Garmin Pay ж.б.) колдонуу менен карта менен операцияларды жүргүзүү мүмкүнчүлүгү Карта ээсинин мобилдик түзмөгүнүн программалык камсыздоосунун, анын ичинде Банктын мобилдик тиркемесинин функциялары менен чектелиши мүмкүн.
- 2.15. Карта ээси тобокелдиктин жогорулаганын моюнга алат жана мобилдик төлөм кызматтарын (Google Pay, Garmin Pay ж.б.) колдонууда Карта ээсинин мобилдик түзмөгүнө кирүү уруксатсыз карта транзакцияларын жүргүзүү мүмкүнчүлүгүнө түздөн-түз таасир этерин жана ошондуктан, Карта ээси бир жолку сырсөздөрдүн, сырсөздөрдүн, PIN-коддордун жана Карта ээсинин мобилдик түзмөккө, мобилдик тиркемеге жана картага кирүүсүнүн башка каражаттарынын купуялуулугу үчүн толугу менен жоопкерчилик тартаарын түшүнөт.
- 2.16. Карта ээси токенди мобилдик түзмөктөн өз алдынча же Банкка кайрылуу аркылуу өчүрө алат. Токенди бөгөттөө Банкка кайрылуу аркылуу жүргүзүлөт.

3-бөлүм. ПИН-код

- 3.1. Карта карта ээсине PIN коду бар атайын конверт менен кошо берилет (же Кардардын эсеп ачуу арызында көрсөтүлгөн уюлдук телефон номерине SMS/PUSH билдирүүсү аркылуу жөнөтүлөт). Карта ээсине картаны алгандан кийин конвертти дароо ачып, PIN кодунун так басылганын текшерип, PIN кодду жаттап алуу (SMS/PUSH билдирүүсү) жана андан кийин конвертти картадан өзүнчө жана үчүнчү жактар жетпеген жерде сактоо сунушталат.
- 3.2. ПИН-код банк кызматкерлерине белгисиз жана карта ээси тарабынан картаны колдонуунун бүткүл мөөнөтүндө жашыруун сакталышы керек.
- 3.3. Кагаз жүзүндөгү же SMS/PUSH билдирүүсүндөгү жоголгон PIN-кодду калыбына келтирүү мүмкүн эмес, жана карта Банктын Тарифтерине ылайык кайра чыгарылышы керек.
- 3.4. ПИН-коддун купуялуулугун камсыз кылуу үчүн белгилүү бир эрежелерди сактоо сунушталат:
- 3.4.1. Картага ПИН-кодду жазууга тыюу салынат;
- 3.4.2. ПИН-код салынган ПИН-конвертти жана картаны бири-биринин жанына (бир жерде) сактоого тыюу салынат;
- 3.4.3. түзмөктүн клавиатурасына (банкомат, терминал) киргизилген PIN код номерлерин үчүнчү жактарга аңдып коюуга жол бербей;
- 3.4.4. ПИН-кодунузу туура эмес киргизүүдөн алыс болуңуз. Эгер сиз ПИН-кодунузу туура эмес киргизсеңиз (үч жолу катары менен), ПИН-кодду киргизүү аракеттериңиз жараксыз болуп калат, картаңыз автоматтык түрдө бөгөттөлөт жана андан ары карта менен бүтүмдөрдү жасоо мүмкүн болбой калат. Мындай учурда, карта ээсине туура эмес ПИН-кодду киргизүү аракеттеринин санын калыбына келтирүү үчүн жакынкы Банктын филиалына же Банктын Байланыш борборуна кайрылуу сунушталат.
- 3.5. ПИН-кодду киргизүү менен тастыкталган карта менен жүргүзүлгөн операциялар Банк тарабынан карта ээси тарабынан жүргүзүлгөн деп эсептелет жана карта ээсине уруксатсыз кирүү жана/же алдамчылыктан улам талаш-тартышка жатпайт.

4-глава. Соода жана тейлөө мекемелеринде картаны колдонуу

- 4.1. Соода жана тейлөө ишканаларында (мындан ары - ТЭК) товарлар, кызмат көрсөтүүлөр жана жумуштар үчүн накталай эмес төлөмдөр картада белгиленген лимиттин жана эквайер банктын эквайринг түзмөгүндөгү лимиттин чегинде жүргүзүлөт.
- 4.2. Банктын жана/же үчүнчү тараптын эквайринг банкынын эквайринг түзмөгүндөгү бир транзакциянын максималдуу көлөмү жана бир күндө жүргүзүлүүчү транзакциялардын

саны Банктын Тарифтери, эквайринг банкынын саясаты жана төлөм системаларынын эрежелери менен аныкталат.

- 4.3. Товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөөнү төмөнкүлөр аркылуу жүргүзүүгө болот:
- 4.3.1. картанын магниттик тилкесин окуп, PIN-кодду киргизүү;
 - 4.3.2. PIN-кодду киргизбестен картанын магниттик тилкесин окуу;
 - 4.3.3. картанын чипин окуу жана PIN-кодду киргизүү;
 - 4.3.4. PIN-кодду киргизбестен картанын чипин окуу;
 - 4.3.5. Банктын, эквайер банктын тарифтерине жана/же төлөм системаларынын эрежелерине ылайык белгиленген чектерде ПИН-кодду киргизбестен, контактсыз чип окугуч аркылуу контактсыз чипти окуу;
 - 4.3.6. байланышсыз чипти киргизүү менен байланышсыз чип окугуч аркылуу окуу Банктын, эквайер банктын тарифтерине жана/же төлөм системаларынын эрежелерине ылайык белгиленген лимиттен ашкан сумма үчүн ПИН-код;
 - 4.3.7. ПИН-кодду киргизбестен (белгиленген лимиттердин чегинде) же ПИН-кодду киргизүү менен (белгиленген лимиттен жогору сумма үчүн) карта токенин колдонуу. Лимиттер Банктын саясаты, эквайер банктын саясаты жана/же төлөм системаларынын эрежелери менен жөнгө салынат;
 - 4.3.8. Соодагердин товарлары же кызматтары үчүн акча которууну же накталай эмес төлөмдү жүргүзүү үчүн QR кодун сканерлөө.
- 4.4. Соодагерлерде товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн накталай эмес төлөмдөрдү эквайер-банктын түзмөк жөндөөлөрүнө жараша онлайн же оффлайн режиминде жүргүзүүгө болот. Карта ээлери оффлайн транзакциялар үчүн жооптуу. Банкка таандык POS терминалдарында товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн оффлайн төлөмдөргө демейки шартта тыюу салынат.
- 4.5. Чип технологиясын колдогон түзмөктөрдө чип окуу каталарынан улам товарлар жана кызматтар үчүн төлөмдөрдү жүргүзүүгө, ошондой эле каражаттарды алууга тыюу салынат (Запастык транзакциялар).
- 4.6. Банктын карталары байланышсыз төлөмдөрдү жүргүзүү мүмкүнчүлүгү менен чыгарылат (PayWave / NFC), төлөм системаларынын байланышсыз төлөмдөр технологиясын милдеттүү түрдө колдоо талабынан улам карта ээсинин демилгеси менен өчүрүлбөйт.
- 4.7. Соодагерлердеги бардык карталык операциялар карта ээсинин катышуусунда жүргүзүлүшү керек. Бул карта ээсинин жеке маалыматтарына уруксатсыз кирүү коркунучун азайтуу үчүн зарыл. Айрым соодагерлер инсандыгын тастыктоону сурашы мүмкүн. Ошондуктан, Банк карта менен төлөөдө жаныңызда паспортунузду же башка инсандыгын тастыктоочу документти алып жүрүүнү сунуштайт.
- 4.8. Бардык TSPлер карта ээлериине белгилүү бир TSPде белгилүү бир картаны тейлөө мүмкүнчүлүгү, ошондой эле QR кодду колдонуп төлөмдөрдү кабыл алуу мүмкүнчүлүгү жөнүндө маалымат берүү үчүн төлөм системаларынын логотиптери бар белгилер менен жабдылган.
- 4.9. Карта менен операцияларды жүргүзүү үчүн карта ээси картаны салышы/басышы керек же картаны токенизациялоо учурунда мобилдик түзмөктү түзмөккө (банкомат, төлөм терминалы, POS-терминал) жакын кармашы же QR код менен төлөөдө Банктын мобилдик тиркемеси аркылуу QR кодун сканерлеши керек.
- 4.10. Соодагер же банк аркылуу карта менен операцияларды жүргүзүү үчүн, соодагер же банк кызматкери POS-терминалды колдонуп картаны уруксат берет. Карта POS-терминалдын окугучуна салынат же тагылуучу түзүлүшкө киргизилет.
- 4.11. Алгач, соодагер же банк кызматкери картанын транзакциясынын суммасын POS-терминалдын клавиатурасына киргизет. Айрым учурларда, мисалы, PIN-кодсуз уруксат берилген картанын транзакциясынын лимити ашып кетсе, карта ээсинен PIN-кодун атайын клавиатурага киргизүү суралышы мүмкүн. Эгерде туура PIN-код киргизилсе жана карта эсебинде жетиштүү каражат болсо, картанын транзакциясы ийгиликтүү аяктагандыгын тастыктаган квитанция эки нускада басылып чыгарылат. Байланышсыз төлөө технологиясын же токенделген картаны колдонгондо, карта ээси картанын транзакциясын аяктоо үчүн картаны же мобилдик түзмөктү POS-терминалдан же банкоматтан минималдуу аралыкта кармашы керек же QR-код менен төлөөдө Банктын

- мобилдик тиркемеси аркылуу QR-кодду сканерлеши керек.
- 4.12. Карта ээсине төмөнкүлөр сунушталат:
- 4.12.1. квитанцияда көрсөтүлгөн маалыматтын тууралыгын текшериңиз;
- 4.12.2. Карта боюнча транзакция толугу менен эсептелгенге чейин, ошондой эле карта эсебинен чыгымдарды салыштыруу максатында POS-терминалдын квитанциясынын бир көчүрмөсүн алыңыз.
- 4.13. ПИН-код менен тастыкталган транзакциялар үчүн, ошондой эле белгиленген чекте ПИН-кодду киргизбестен жүргүзүлгөн байланышсыз транзакциялар үчүн чекке карта ээсинин колу талап кылынбайт.
- 4.14. Үчүнчү тараптын сатып алуучунун сатып алуу тармагында жүргүзүлгөн бүтүмдөр үчүн квитанцияга кол коюу талаптары ошол сатып алуучунун саясаты менен аныкталат.
- 4.15. Карта ээсине сатып алуу суммасы (товарлардын/кызмат көрсөтүүлөрдүн) көрсөтүлбөгөн POS-терминалдын дүмүрчөгүнө кол коюуга тыюу салынат.
- 4.16. Төлөм системасынын эрежелерине ылайык, соодагерлерге карта менен төлөмдөрдү кабыл алууда товарлардын жана кызмат көрсөтүүлөрдүн баасын накталай акчага салыштырмалуу көтөрүүгө тыюу салынат. Эгерде мындай учурлар аныкталса, карта ээлерине бул тууралуу Банкка кабарлоо сунушталат.
- 4.17. Карта менен төлөнгөн сатып алуулар же кызматтар үчүн акчаны кайтарып берүү соодагердин макулдугу менен жүргүзүлөт. Ал үчүн соодагердин кызматкери карта ээсинин өтүнүчү боюнча POS терминалында "акчаны кайтарып берүү" транзакциясын башташы керек. Накталай акчаны кайтарып берүү мүмкүн эмес.

5-бөлүм. Банкоматта картаны колдонуу

- 5.1. Накталай акча алуу, адатта, жашаган өлкөнүн жергиликтүү валютасында жүргүзүлөт. Айрым эквайер-банктер накталай акча алуу үчүн кошумча төлөм алышы мүмкүн. Ошондой эле, кээ бир өлкөлөрдө накталай акча алуунун жыштыгы жана максималдуу суммасы мыйзам менен чектелиши мүмкүн.
- 5.2. Банкоматты колдонуудан мурун, аны туура эмес жайгаштырылган PIN баскычтобу, карта окугучтагы катмарлар, PIN баскычтобуна багытталган мини-видеокамерлер, банкоматтын экранынын үстүндөгү катмарлар жана башка шектүү түзмөктөр сыяктуу адаттан тыш түзмөктөрдүн бар-жогун текшериңиз. Эгерде карта ээси кандайдыр бир адаттан тыш түзмөктөрдү байкаса, аларга банкоматты колдонбоо жана банкоматта көрсөтүлгөн номерлер боюнча эквайер-банктын байланыш борборуна кабарлоо сунушталат.
- 5.3. Банкоматтан накталай акча же башка кызматтарды алуу үчүн, картаңызды банкоматтын карта окугучуна салыңыз же карта токенделген болсо, мобилдик түзмөгүңүздү көрсөтүңүз, PIN-кодунуздун киргизиңиз, тиешелүү менюну тандап, экрандагы көрсөтмөлөрдү аткарыңыз.
- 5.4. Кызматты жокко чыгаруу үчүн, "Жокко чыгаруу" баскычын басуу менен операцияны жокко чыгарышыңыз керек.
- 5.5. Банкомат менен иштегенде физикалык күч колдонууга жол берилбейт. Банкоматка картаны салуу үчүн. Эгерде карта салынбаса, анда ал банкоматты колдонбошуңуз керек.
- 5.6. Учурда ПИН-кодунуздун киргизип жатканда, анын үчүнчү жактарга көрүнбөшүн камсыз кылыңыз. Туура эмес ПИН-кодду киргизүүгө үч (3) жолу аракет кылгандан кийин, карта бөгөттөлөт жана банкомат тарабынан кармалып калышы мүмкүн.
- 5.7. Экранда "КАРТАҢЫЗДЫ АЛЫҢЫЗ" буйругу пайда болгондон кийин, сиз дароо картаңызды алышыңыз керек, болбосо банкомат картаңызды 15-30 секунддун ичинде кармап калышы мүмкүн.
- 5.8. Экранда "АКЧАНДЫ АЛ" буйругу пайда болгондон кийин, сиз каражаттарыңызды дароо алышыңыз керек, болбосо банкомат аларды 20 секунддун ичинде кармап калат.
- 5.9. Банкомат аркылуу жүргүзүлгөн транзакция үчүн чекти дайыма алып туруу сунушталат, анткени чек талаш-тартыш болгон учурда карта менен жүргүзүлгөн транзакцияны тастыктаган документ "Евразиялык Сактык Банки" ААКсында банктык төлөм карталарын колдонуу эрежелери

катары кызмат кылат. Чекте карта ээсине байланыштуу маалымат камтылгандыктан, чекти жаныңызга алып жүрүү жана аны банкоматтын жанына калтырбоо сунушталат.

- 5.10. Банкоматта карта менен жүргүзүлгөн операциялардын ийгиликсиз болушунун себептери төмөнкүлөр болушу мүмкүн:
 - 5.10.1. Суралган сумманы учурда банкомат кассетасындагы банкнотторду колдонуу менен берүүгө болбойт. Мындай учурда, банкоматтын нускамасында (экрандагы менюда) көрсөтүлгөн банкноттун минималдуу номиналынын эселенген суммасын суроо сунушталат
 - 5.10.2. Суралган сумма банкоматтын техникалык мүнөздөмөлөрүндө аныкталган бир жолку акча алуу лимитинен ашып кетсе. Мындай учурда, суралган сумманы бөлүктөргө бөлүп, транзакцияны бир нече жолу кайталоо сунушталат;
 - 5.10.3. Суралган сумма карта эсебиндеги жеткиликтүү калдыктан ашып кетет (Банктын жана/же эквайер банктын комиссияларын эске алуу менен). Мындай учурда, азыраак сумманы суроо сунушталат. Карта эсебиндеги жеткиликтүү калдыкты, анын ичинде банкоматтын менюсу аркылуу картанын жеткиликтүү калдыгын суроо аркылуу тактаса болот.
- 5.11. Эгерде банкомат сиздин картаңызды алып койсо, карта чын эле сакталып калганын текшерилишиңиз керек (банкомат башка кардарларга кызмат көрсөтүүнү улантып жатса да же ишин токтотсо да). Болбосо, банкомат картаны башка кардарга кайтарып бериши жана/же суралган каражатты бериши мүмкүн.
- 5.12. Эгерде карта банкомат тарабынан алынып коюлса, карта ээсине каалаган ыңгайлуу ыкма менен картаны дароо бөгөттөө сунушталат: Банктын Байланыш борборуна кайрылуу же Банктын мобилдик тиркемеси аркылуу өз алдынча. Банк жаңы маалыматтары бар жаңы картаны чыгарууну сунуштайт, анткени картаны тартып алуу үчүнчү жактардын картага жана/же картанын маалыматтарына жетүү коркунучун жаратат.
- 5.13. Эгерде сиздин картаңыз же каражаттарыңыз банкомат тарабынан кармалып калса, сиз дароо банкоматта көрсөтүлгөн телефон номерлери аркылуу банкка же эквайер банкка кайрылышыңыз керек.

6-бөлүм. Интернетте картаны колдонуу

- 6.1. Интернеттеги карта менен жүргүзүлүүчү бүтүмдөр интернет төлөмдөрү үчүн белгиленген лимиттин жана эквайер банктын лимитинин чегинде жүргүзүлөт.
- 6.2. Товарлар же кызматтар үчүн онлайн төлөө картанын физикалык катышуусуз, бирок милдеттүү түрдө талап кылынган картанын маалыматтарын колдонуу менен жүргүзүлөт: картанын номери, картанын жарактуулук мөөнөтү жана рельефтүү карта ээсинин аты-жөнү. Онлайн төлөмдөрдү жүргүзүүдө онлайн ресурстун тейлөө шарттарына ылайык CVV2 жана 3D Secure сырсөзү сыяктуу кошумча карта маалыматтары суралышы мүмкүн. Товарлар же кызматтар үчүн онлайн төлөөнү токенди колдонуу менен да жүргүзүүгө болот.
- 6.3. Банк интернет төлөмдөрүнө "демейки шартта" кирүү мүмкүнчүлүгү бар карталарды чыгарат.
- 6.4. Карта ээси онлайн төлөмдөргө мүмкүнчүлүктү өчүрө алат (3D Secure сырсөзүн колдонуу менен жүргүзүлгөн карталык транзакциялардан жана кайталануучу төлөмдөрдөн тышкары). Бул үчүн карта ээсине онлайн төлөмдөргө мүмкүнчүлүктү өчүрүү же ESB мобилдик банкинг кызматы аркылуу мүмкүнчүлүктү өз алдынча өчүрүү жөнүндө жазуу жүзүндөгү өтүнүч менен Банкка кайрылуу сунушталат.
- 6.5. Банктын VISA жана Mastercard карталары демейки шартта 3D Secure кызматына туташтырылган. 3D Secure протоколу Elcard карталары менен жүргүзүлгөн транзакциялар үчүн колдонулбайт.
- 6.6. 3D Secure технологиясын колдогон жана 3D Secure сырсөзүн киргизбестен 3D Secure сырсөзүн киргизүүнү талап кылган интернет-ресурстарда товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөөгө тыюу салынат (ECI 06).

- 6.7. Интернетте карта менен операцияларды төмөнкү жолдор менен жүргүзүүгө болот:
- 6.7.1. бул технологияны колдогон интернет сайттарында токенди колдонуу же картанын маалыматтарын көрсөтүү менен, милдеттүү түрдө төмөнкүлөр болушу мүмкүн: карта ээсинин рельефтүү аты-жөнү, картанын номери, картанын жарактуулук мөөнөтү жана кошумча CVV2 кодун, ошондой эле 3D Secure сырсөзүн сураса болот;
 - 6.7.2. Картанын же токендин маалыматтарын онлайн аккаунтка, электрондук капчыкка, дүкөнгө, соода аянтчасына, онлайн кызматка же башка онлайн ресурска онлайн ресурстун шарттарына жана эрежелерине ылайык байланыштыруу менен. Картаны/токенди байланыштыруу кайталануучу төлөмдөрдү мүмкүн кылат. Картанын маалыматтары байланыштан ажыратылганга же токен өчүрүлгөнгө чейин карта ээси мындай транзакциялар үчүн жооптуу бойдон калат. Карта ээлерине кайталануучу төлөмдөр үчүн картанын байланыштан ажыратылгандыгынын же токендин өчүрүлгөндүгүнүн далилин сактап коюу сунушталат, анткени бул карта ээси менен онлайн ресурстун ортосунда талаш-тартыш болгон учурда талап кылынышы мүмкүн.
- 6.8. Банктын тарифтеринде белгиленген лимиттен ашыкча Интернетте транзакцияларды жүргүзүү мүмкүнчүлүгү төмөнкүлөр менен камсыз кылынат:
- 6.8.1. карта ээси тарабынан Банктын бөлүмүнө кайрылып, интернет төлөмдөрү боюнча учурдагы лимиттерди жана чектөөлөрдү өзгөртүү үчүн жазуу жүзүндө арыз берүү аркылуу.
- 6.9. Карта ээсине онлайн транзакция жүргүзүүдөн мурун, Банк төмөнкүлөрдү сунуштайт:
- 6.9.1. картанын жарактуулук мөөнөтүн жана ал бөгөттөлгөнүн текшерип;
 - 6.9.2. картада жетиштүү каражат бар экенине ынаныңыз;
 - 6.9.3. карта аркылуу онлайн төлөмдөргө ачык мүмкүнчүлүк бар экенине жана бул типтеги карталык транзакциялар үчүн лимиттердин жетиштүү экенине ынаныңыз;
 - 6.9.4. Браузериңизде коопсуздук жаңыртуулары орнотулганын текшерип;
 - 6.9.5. онлайн төлөмдөрдү жакшы кадыр-баркка ээ текшерилген веб-сайттарда, ошондой эле коопсуз онлайн төлөм технологиясын (3D Secure) колдогон веб-сайттарда гана жүргүзүңүз;
 - 6.9.6. Фишингден качуу үчүн автоматтык түрдө багытталган баракчалар же калкып чыкма терезелер менен иштөөдөн алыс болуңуз. Көпчүлүк фишинг учурларында, сиз багытталышы мүмкүн болгон жасалма клон сайты чыныгы сайтка окшош көрүнөт жана баштапкы сайттан бир аз гана айырмаланышы мүмкүн, мисалы, URL дарегинин бир бөлүгү боюнча.
 - 6.9.7. Онлайн төлөмдү толугу менен же жарым-жартылай жокко чыгаруу үчүн, карта ээси акчаны кайтарып алууну баштоо үчүн алгач онлайн дүкөндүн кардарларды колдоо кызматына кайрылышы керек.
- 6.10. "Саякат жана көңүл ачуу" категориясындагы онлайн кызматтарды брондоодо (мисалы, унаа ижарасы, мейманканалар, билеттер ж.б.), Банк карта ээсинин карта эсебиндеги каражаттарды сатуучуга толук төлөм төлөнгөнгө чейин бөгөттөө укугун өзүнө калтырат. Эквайер банк акыркы төлөм суммасын тиешелүү төлөм системасынын эрежелеринде каралган суммага көбөйтүү укугун өзүнө калтырат. Карта ээси "Саякат жана көңүл ачуу" деп классификацияланган карталык транзакциялар үчүн кошумча наркты төлөө үчүн толук жоопкерчилик тартат.

7-глава. Картаны колдонуудагы коопсуздук чаралары

- 7.1. Картанын номери, PIN-код, CVV2 коду, картанын жарактуулук мөөнөтү, рельефтүү карта ээсинин аты-жөнү, Банктын кардарынын IDси, 3D Secure жана OTP сырсөздөрү, ошондой эле Банктын мобилдик тиркемесинин логини жана сырсөзү - карта ээсинин каражаттарына жетүүнү камсыз кылган картанын маалыматтарын жана купуя маалыматты билдирет жана ошондуктан жашыруундугун ачыкка чыгарууга же үчүнчү жактарга берүүгө мүмкүн болбогон корголгон маалымат категориясына кирет.
- 7.2. Картанын реквизиттеринин жана купуя маалыматтын коопсуздугу үчүн карта ээси

- жооптуу. Картанын реквизиттери жана купуя маалымат үчүнчү жактарга ачыкка чыгарылбашы керек. Карта ээси картанын реквизиттерин жана купуя маалыматты үчүнчү жактар жеткиликсиз коопсуз жерде сактоого милдеттүү.
- 7.3. Картаны, картанын маалыматтарын, купуя маалыматты (ПИН-код, 3D Secure жана OTP сырсөздөрү, Банктын мобилдик тиркемеси үчүн логин жана сырсөз), ошондой эле токенделген карта жөнүндө маалыматтарды камтыган мобилдик түзмөктү үчүнчү жактар тарабынан колдонууга жол берилбейт.
- 7.4. Карта ээси ушул Эрежелердин 7.8-7.10-пункттарынын сакталышы жана аларды аткарбоонун кесепеттери үчүн жоопкерчилик тартат. Карта ээси ушул Эрежелердин 7.8-7.10-пункттарынын ар кандай бузулушу Банктын картаны бир тараптуу бөгөттөп коюусуна алып келерине макул болот.
- 7.5. Карта ээсине төмөнкүлөргө тыюу салынат:
- 7.5.1. картанын маалыматтарынан, ошондой эле сырсөздөн/логинден кандайдыр бир маалыматтарды жазып алыңызмобилдик банкинг "ЕСБ" же мобилдик түзмөктүн сырсөздөрүн картанын өзүндө же аларды чогуу же картанын жанында сактаңыз;
 - 7.5.2. кетүүкарта жана/же анын реквизиттери, ошондой эле мобилдик түзмөк же башка жашыруун маалымат көчүрүү жана/же жаздыруу жана/же үчүнчү жактар тарабынан колдонуу үчүн жеткиликтүү жерлерде сакталышы керек;
 - 7.5.3. картанын маалыматтарын (толугу менен же бир бөлүгүн), бир жолку сырсөздөрдү, ошондой эле Банктын мобилдик тиркемесинин сырсөзүн/логинин жана мобилдик түзмөктүн сырсөздөрүн үчүнчү жактарга өткөрүп берүү.
- 7.6. Картаны жана/же анын реквизиттерин колдонуу менен же колдонбостон картанын сырсөздөрүн (PIN код, 3D Secure сырсөзү) колдонуу менен же колдонбостон жүргүзүлгөн карталык транзакциялар үчүн, ошондой эле ЕСБ мобилдик банкингинде (QR кодун сканерлөө аркылуу жүргүзүлгөн транзакцияларды кошо алганда) же үчүнчү жактар тарабынан мобилдик түзмөктү колдонуу менен (токенделген транзакцияларды кошо алганда) жүргүзүлгөн транзакциялар үчүн бардык финансылык жана материалдык жоопкерчилик карта ээсине жүктөлөт.
- 7.7. Карта жоголгон, уурдалган же үчүнчү жак тарабынан картанын же анын реквизиттеринин колдонулушуна шек келтирилген учурда жана/же карта ээси өзү аткарбаган карталык транзакция жөнүндө маалымат камтылган SMS/push-билдирүү алган учурда, ошондой эле мобилдик түзмөктү же купуя маалыматты үчүнчү жактарга ыктыярдуу түрдө өткөрүп берген учурда, же мобилдик түзмөк жоголгон/уурдалган жана/же токен бузулган учурда, карта ээси Банктын корпоративдик веб-сайтында жайгаштырылган расмий байланыш каналдары аркылуу ДАРОО менен Банкка кайрылууга милдеттүү.www.esb.kgКартаны/токенди бөгөттөө же картаны ЕСБ мобилдик банкинги аркылуу өз алдынча бөгөттөө, карта ээси бул факты жөнүндө билгенде же шек санаганда тиешелүү бөгөттөө себебин тандоо. Карта ээси карта/ЕСБ мобилдик банкинги бөгөттөлмөйүнчө, бардык карта транзакциялары жана өзүнүн аракеттери же аракетсиздиги жана/же үчүнчү жактардын аракеттери же аракетсиздиги үчүн жоопкерчилик тартат.
- 7.8. Жоголгон/уурдалган карта, же купуя маалыматтары же купуя маалыматы бузулган карта бөгөттөлүүгө дуушар болот жана баштапкы картанын маалыматтарын сактоо менен кайра чыгарууга же мөөнөтүн узартууга болбойт. Карта ээси жаңыртылган маалыматтары бар жаңы картаны берүү үчүн Банкка кайрылышы керек. Жоголгон/уурдалган/бузулган карталарды андан ары колдонууга жана/же бөгөттөн чыгарууга тыюу салынат.
- 7.9. Эгерде жоголгон/уурдалган/бузулган карта карта ээсинин демилгеси менен бөгөттөн чыгарылса, андан кийинки уруксатсыз төлөмдөр үчүн карта ээси толугу менен жооптуу болот. Карта ээси төлөм системасынын эрежелерине ылайык талаш-тартышты козгоо укугун жоготот.
- 7.10. Кардар токенди колдонуу менен уруксатсыз транзакцияларды болтурбоо үчүн төмөнкү коопсуздук талаптарын аткарууга милдеттүү:
- 7.10.1. мобилдик түзмөгүңүздү кароосуз калтырбаңыз;
 - 7.10.2. мобилдик түзмөгүңүздү сырсөздөр жана мобилдик түзмөгүңүздү

- кулпулоонун/бөгөттөн чыгаруунун башка мүмкүн болгон ыкмалары аркылуу жетиштүү деңгээлдеги коопсуздукту камсыз кылыңыз;
- 7.10.3. мобилдик түзмөктө башка адамдын манжа издери же башка аутентификациялоо ыкмалары, анын ичинде бетти таануу, катталбагандыгын камсыз кылуу;
- 7.10.4. Мобилдик түзмөгүңүздүн сырсөзүн үчүнчү жактарга бербейсиз;
- 7.10.5. өчүрүүмобилдик түзмөк колдонулбай калган болсо, андан алынган бардык жеке маалыматтар жана каржылык маалыматтар;
- 7.10.6. дарооКартанын арткы бетинде көрсөтүлгөн телефон номери же Банктын корпоративдик веб-сайтында жайгаштырылган расмий байланыш каналдары аркылуу Банк менен байланышыңыз www.esb.kg, токенди уруксатсыз колдонууга шектенүү болгон учурда, ошондой эле мобилдик түзмөк бузулуп, жоголуп же уурдалып кеткен учурда;
- 7.10.7. токенди коргоо максатында мобилдик түзмөктө берилген коопсуздук функцияларын бөгөттөбөңүз;
- 7.10.8. Мобилдик түзмөгүңүздү колдонуу үчүн татаал сырсөз түзүү жана биометрикалык маалыматтарыңызды (манжа издери, бетти таануу ж.б.) гана сактоо милдеттүү;
- 7.10.9. мобилдик түзмөктү үчүнчү жактарга өткөрүп берүүдө мобилдик түзмөктөн бардык жеке маалыматтарды жана каржылык маалыматты өчүрүү же Банкка кайрылуу менен убактылуу бөгөттөө;
- 7.10.10. мобилдик түзмөктү артыкчылыктарды жогорулатуу/операциялык системаны хакердик операцияларга (жайлдарды бузуу, руттоо ж.б.) дуушар кылбаңыз;
- 7.10.11. Коомдук зымсыз тармактарга туташып турганда мобилдик төлөм кызматын колдонбоңуз;
- 7.10.12. үчүнчү тарапка(ларга) таандык мобилдик түзмөк(төр)дөгү мобилдик төлөм кызматында текшерүүнү жүргүзбөңүз.
- 7.11. Карта ээси "Достук алдамчылыктын" алкагында жүргүзүлгөн карталык транзакциялардын натыйжасында жана/же "Фишинг" жана/же "Социалдык инженериянын" натыйжасында келип чыккан ар кандай чыгымдар үчүн толук жоопкерчилик тартат.
- 7.12. Карта ээси картанын маалыматтарын жана купуя маалыматты үчүнчү жактарга сатуу/өткөрүп берүү үчүн, анын ичинде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык мыйзамсыз аракеттерди жасоо максатында үчүнчү жактардын көрсөтмөлөрү боюнча жана кызыкчылыгында картаны колдонуу менен финансылык операцияларды жүргүзүү үчүн толук жоопкерчилик тартат.
- 7.13. Карта эсебиндеги транзакцияларды көзөмөлдөө жана карта эсебине уруксатсыз кирүү болгон учурда картаны тез арада жооп кайтаруу жана бөгөттөө үчүн, карта ээсине карта менен жүргүзүлгөн транзакциялар боюнча SMS/push-билдирүүлөрдү алуу кызматын активдештирүү сунушталат.
- 7.14. Карта ээлери айына жок дегенде бир жолу карта эсебинин абалын көзөмөлдөп туруу сунушталат. Бул максаттарда карта ээлери мобилдик банкингди колдонуу менен өздөрү көчүрмө түзө алышат же карта эсебинен көчүрмө алуу үчүн Банкка кайрыла алышат.

8-глава. Карта менен жүргүзүлгөн транзакцияларды иштетүү

- 8.1. Төлөм системасынын эрежелеринин алкагында карта менен жүргүзүлгөн транзакция эки этапта иштетилет:
- 8.1.1. **Уруксат берүү-** 1-этап, ал карта ээсинин карта эсебиндеги каражаттарды бөгөттөөнү камтыйт; авторизациялоо этабында карта эсебиндеги жеткиликтүү калдык ийгиликтүү авторизацияланган карталык транзакциянын суммасына азаят.
- 8.1.2. **Орозо-** 2-этап, ага төмөнкүлөр киреткарталык транзакцияны бухгалтердик эсепке алуу, ал карталык транзакция боюнча бардык документтер алынгандан кийин жүргүзүлөт.Бул этапта карта менен жүргүзүлгөн

транзакциянын акыркы финансылык иштетүүсү жүрөт, б.а. карта менен жүргүзүлгөн транзакциянын түрүнө (чыгым же квитанция) жараша каражаттар карта ээсинин карта эсебинен дебеттелет же которулат.

- 8.2. Авторизацияланган күндөн тартып карта менен бүтүм жасалган күнгө чейинки мезгилде карта менен бүтүмдүн суммасы (комиссияларды кошо алганда) карта ээсинин карта эсебинде бөгөттөлөт жана 33 (отуз үч) календардык күнгө чейинки мөөнөттө акырында которулат.
- 8.3. Авторизациялоо процессинде ийгиликтүү карталык транзакциялардан түшкөн каражаттарды бөгөттөө карталык эсептин жеткиликтүү балансынын азайышына же көбөйүшүнө алып келет, бул карталык транзакциянын мүнөзүнө жараша болот: дебеттик же кредиттик. Дебеттик карталык транзакция ар дайым жеткиликтүү баланстын азайышына алып келет, ал эми кредиттик карталык транзакция төлөм системасынын эрежелери менен уруксат берилген болсо, карталык эсептин жеткиликтүү балансын көбөйтөт.
- 8.4. Транзакцияларды жайгаштыруу Банк эквайер банктан тиешелүү төлөм системасы аркылуу электрондук финансылык документти алгандан кийин жүргүзүлөт.
- 8.5. Эгерде эквайер-банк ушул Эрежелердин 8.2-пунктунда көрсөтүлгөн мөөнөт аяктагандан кийин транзакцияларды жүргүзбөсө, ийгиликтүү карталык транзакция үчүн каражаттын суммасы автоматтык түрдө блоктон чыгарылат (блоктон чыгарылат) жана карта ээсине кайра колдонуу үчүн жеткиликтүү болуп калат.
- 8.6. Эгерде Банк эквайер-банктан кечиктирилген дебет (33 календардык күндөн ашык мөөнөткө транзакцияларды жайгаштыруу) алса, Банк карта ээсинин карта эсебинен мурда бөгөттөн чыгарылган ийгиликтүү карта транзакцияларынын суммасынын өлчөмүндөгү каражаттарды түз дебеттөөгө укуктуу.
- 8.7. Авторизациялоо процессинде, карта эсебинин валютасынан башка валютада ийгиликтүү жүргүзүлгөн карталык операциялар үчүн карта эсебиндеги каражаттарды бөгөттөөдө, Банк көбөйтүүчүнү колдонушу мүмкүн. Карталык операцияларды жайгаштыруу көбөйтүүчү колдонбостон жүргүзүлөт.
- 8.8. Карта менен жүргүзүлгөн операцияларды иштетүү:
 - 8.8.1. Банктын эквайринг тармагында карта эсебинин валютасынан башка валютада карталык транзакция жүргүзүлгөндө, карталык транзакция авторизацияланган күнү белгиленген Банктын коммерциялык курсу боюнча иштетилет.
 - 8.8.2. Үчүнчү тараптын банкынын эквайринг тармагында карта эсебинин валютасынан башка валютада карталык транзакция жүргүзүлгөндө, карталык транзакция карталык транзакция уруксат берилген күндөгү төлөм системасынын курсу боюнча EUR менен иштетилет.
 - 8.8.3. Карталык эсеп боюнча техникалык овердрафт болгон учурда, бул карыз карыз пайда болгон учурда колдонулган Банктар аралык төлөм системасынын (БТС) курсу боюнча эске алынат.
- 8.9. Карталык эсептин валютасынан башка валютада карталык операцияларды жүргүзүүдө Банк ушул Эрежелердин 12-главасына ылайык, акча каражаттарын кабыл албастан карталык эсептин валютасына конвертациялайт. Карта ээси ушуну менен Банкка ушул Эрежелердин жана Келишимдин негизинде жана карта ээсинин кошумча макулдугусуз карталык эсеп боюнча акча каражаттарын мындай түз конвертациялоону жүргүзүүгө уруксат берет.
- 8.10. Карталык транзакция үчүн мурда карта эсебинен эсептен чыгарылган сумманы толук кайтарып берүү эквайер-банктын/соодагердин демилгеси боюнча баштапкы карталык транзакциянын толук суммасында жана валютасында жүргүзүлөт. Эгерде карталык эсептин валютасы карталык транзакциянын валютасынан айырмаланса, транзакцияны толугу менен жокко чыгаруу баштапкы карталык транзакциянын күнүнө белгиленген Банктын коммерциялык алмашуу курсу боюнча жүргүзүлөт.
- 8.11. Карталык транзакцияны жарым-жартылай жокко чыгаруу эквайер-банктын/соодагердин демилгеси боюнча баштапкы карталык транзакциянын жарым-жартылай суммасында жана валютасында жүргүзүлөт.
- 8.12. Эгерде картада акча каражаттары кредиттик жана/же кредиттик жөнгө салуу

"Евразиялык Сактык Банкы" ААКсында банктык төлөм карталарын колдонуу эрежелери

транзакциясы ж.б. түрүндө келип түшсө жана/же карта ээсинин карта эсебиндеги жеткиликтүү калдыктын көбөйүшүнө алып келген кайтарым транзакция (мындан ары кредиттик/кайтарым транзакциясы) болсо, Банк карта ээсинин кредиттик/кайтарым транзакциясынын жарактуулугун тастыктаган документтери жок болсо, карта эсебин жана/же картаны 30 (отуз) календардык күнгө чейин бир тараптуу түрдө бөгөттөө укугун өзүнө калтырат. Эгерде карта эсебинде эквайер банктын мурда алынган кредиттик жана/же кайтарым транзакциясынын суммасын кайтарып берүүсүнүн натыйжасында техникалык овердрафт пайда болсо, карта ээси Банктын биринчи талабы боюнча карта эсебиндеги пайда болгон карызды төлөөгө милдеттүү.

9-глава. Карта менен жүргүзүлгөн операциялар боюнча талаш-тартыштарды чечүү

- 9.1. Эгерде карта ээсинде талаш-тартыштуу карталык транзакциялар (финансылык дооматтар) болсо, карта ээсине иликтөө жүргүзүү үчүн белгиленген формадагы арызды (Талаштуу транзакцияга арыз (мындан ары "Банк картасы/түзмөгү боюнча транзакцияга каршы арыз") берүү үчүн Банкка кайрылуу жана зарыл болгон учурда карта ээсинин талаштуу карталык транзакция үчүн акчаны кайтарып алуу укугун тастыктаган документтерди берүү сунушталат.
- 9.2. Эгерде карта ээсинин дооматы негиздүү болсо, Банк карта ээсинин атынан төлөм системаларынын эрежелеринин алкагында эквайер-банкка каршы финансылык доомат коет.
- 9.3. Эгерде эквайер-банк карта ээсинин финансылык талабына макул болсо, Банк тиешелүү төлөм системаларынын эрежелеринде жана Банктын ички жол-жоболорунда белгиленген тартипте жана мөөнөттө карталык транзакциянын суммасын карта эсебине калыбына келтирет.
- 9.4. Төлөм системалары негизсиз финансылык дооматтар үчүн айып пулдарды салат, алар талаштуу карталык транзакциянын суммасынан ашып кетиши мүмкүн. Банк карта ээсинин макулдугусуз айып пулдарды жана негизсиз финансылык дооматтын суммасын карта эсебинен чыгарып салуу укугун өзүнө калтырат.
- 9.5. Төмөнкү карта менен жүргүзүлгөн транзакциялар алдамчылык же карта эсебине уруксатсыз кирүүдөн улам талашка жатпайт жана карта ээси тарабынан жасалган деп эсептелет:
 - 9.5.1. картаны физикалык түрдө көрсөтүү менен жүргүзүлгөн, анын жүрүшүндө картанын чипинен жана/же магниттик тилкесинен маалыматтар окулган ПИН-кодду киргизүү аркылуу жүргүзүлгөн карталык транзакциялар;
 - 9.5.2. картаны физикалык түрдө көрсөтүү менен аяктаган байланышсыз/контактсыз (PayWave) төлөмдөр үчүн PIN-кодду киргизбестен жүргүзүлгөн карталык транзакциялар;
 - 9.5.3. 3D Secure сырсөзүн киргизүү менен жүргүзүлгөн карталык операциялар;
 - 9.5.4. ESB мобилдик банкинг системасында жүргүзүлгөн карталык транзакциялар, анын ичинде QR кодду колдонуу менен жүргүзүлгөн транзакциялар;
 - 9.5.5. карта токенин колдонуу менен жүргүзүлгөн карталык операциялар.
- 9.6. Эгерде карта ээси карта эсебине уруксатсыз кирүүгө байланыштуу, ал аткарылган күндөн тартып 120 (жүз жыйырма) календардык күндүн ичинде Банкка "Банктын картасын/түзмөгүн колдонуу менен жасалган транзакцияга каршы чыгуу жөнүндө арыз" бербесе, карта ээси тарабынан ал уруксат берилген деп эсептелет.
- 9.7. Эгерде карта ээсинин арыз берүү мөөнөтү талаш-тартыштуу карталык транзакциянын күнүнөн тартып 120 (жүз жыйырма) календардык күндөн ашса, Банк "Банк картасын/түзмөгүн колдонуу менен транзакцияны талашуу жөнүндө арызды" кабыл алуудан баш тартууга укуктуу.
- 9.8. Карта эсебиндеги карталык транзакцияларды көзөмөлдөө жана карта эсебине уруксатсыз кирүү болгон учурда картаны тез арада жооп кайтаруу жана бөгөттөө үчүн карта ээсине карталык транзакциялар боюнча SMS/push-билдирүүлөрдү алуу кызматын активдештирүү, ошондой эле Банктын мобилдик тиркемесинде карта эсебинен көчүрмөнү үзгүлтүксүз түзүү же Банктын бөлүмүнөн сурап туруу сунушталат.

10-глава. Карта менен жүргүзүлгөн операцияларды көзөмөлдөө жана карталарды бөгөттөө

- 10.1. Банктын карта ээлеринин карта эсептерине уруксатсыз кирүү коркунучун азайтуу максатында, шектүү, алдамчылык жана/же адаттан тыш карталык транзакцияларды аныктоо максатында, Банк карталык транзакцияларды көзөмөлдөйт.
- 10.2. Банк карта ээсинин карталык транзакцияга катышуусун тактоо максатында мониторингдин жыйынтыктарынын негизинде картаны бөгөттөп коюшу мүмкүн, ошондой эле:
 - 10.2.1. карта ээсинин алдамчылыкка же карта ээсинин алдамчылык схемасына катышуусуна шектенүү болсо;
 - 10.2.2. террористтик иш-аракеттерди каржылоого, массалык кыргын салуучу куралдарды жайылтууну каржылоого жана кылмыштуу жол менен алынган кирешелерди легалдаштырууга ("адалдоого") кирген бүтүмдөрдү жүргүзүүгө шектенүү болсо, ошондой эле карта ээсинин мамлекеттик финансылык чалгындоо кызматынын санкциялык тизмесине киргизилгендигине шектенүү болсо жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) катышуусу жөнүндө маалымат бар адамдардын, топтордун жана уюмдардын тизмеси.
- 10.3. Социалдык медиа колдонуучуларынан же топтун мүчөлөрүнөн карта ээсине карата терс пикир пайда болгон учурда. Банк картаны/карта эсебин бир тараптуу түрдө бөгөттөп коюшу мүмкүн. Ушул Эрежелердин 10.2-бөлүмүндө көрсөтүлгөн себептер боюнча бөгөттөө 30 (отуз) календардык күнгө чейин созулушу мүмкүн, банк бардык жагдайлар такталганга чейин бөгөттөө мөөнөтүн андан ары узартууга укуктуу.
- 10.4. Эгерде Банк картада бир нече ийгиликсиз авторизацияларды аныктаса: 2 (эки) календардык күндүн ичинде 5 (беш) же андан көп ийгиликсиз карта транзакциялары, картанын жабык кирүүсүнөн жана/же каражаттын жетишсиздигинен жана/же карта ээси менен карта транзакциясына катышууну тактоо үчүн байланыштын жоктугунан жана/же карта эсебин толуктоонун жоктугунан жана/же картаны кайталануучу төлөмдөрдөн алып салуудан/байланыштан чыгаруудан улам кайталануучу төлөмдөр үчүн, Банк картаны токтотуу тизмесине коюуга укуктуу.

11-бөлүм. QR коду боюнча төлөө боюнча нускамалар жана коопсуздук эрежелери

- 11.1. QR коду менен төлөө боюнча көрсөтмөлөр:
 - 11.1.1. 1-кадам: Банктын мобилдик тиркемесин ачыңыз.
 - 11.1.2. 2-кадам: Банктын мобилдик тиркемесинин негизги менюсунан QR кодун төлөө опциясын табыңыз.
 - 11.1.3. 3-кадам: Смартфонуңуздун камерасын сизге берилген QR кодго багыттаңыз. QR коду сканерлөө аймагында толук көрүнүп турганын текшериниз.
 - 11.1.4. 4-кадам: Сканерлегенден кийин, төлөм маалыматы (сумма, алуучу) көрсөтүлгөн маалыматка дал келерин текшериниз. Бардык төлөм/каторуу маалыматтарын кылдаттык менен карап чыгыңыз.
 - 11.1.5. 5-кадам: Төлөмдү/каторууну ырастаңыз. Керек болсо, керектүү маалыматтарды (мисалы, сумманы) киргизип, төлөмдү ырастаңыз. Сизден PIN кодду киргизүү же биометрикалык аутентификацияны (манжа изи, бет) колдонуу суралышы мүмкүн.
 - 11.1.6. 6-кадам: Төлөмдүн ийгиликтүү аткарылгандыгы тууралуу эскертме алганыңызды текшериниз. Коопсуздугуңуз үчүн ырастоону сактап коюңуз же скриншот жасаңыз.
- 11.2. QR кодду колдонуу менен төлөмдөрдү/каторууларды жүргүзүүдө коопсуздук эрежелери:
 - 11.2.1. Банкыңыздын мобилдик тиркемесин дайыма акыркы версиясына жаңыртып туруңуз алсыздыктардан жана коопсуздук коркунучтарынан коргоо үчүн.
 - 11.2.2. Эсебиңиздеги бардык транзакцияларды көзөмөлдөө үчүн банк колдонмоңуздагы транзакциялар жөнүндө эскертмелерди күйгүзүңүз.
 - 11.2.3. Сатып алууларды/каторууларды ишенимдүү булактардан (Google Play, App Store) жүктөп алган банктын расмий мобилдик тиркемеси аркылуу гана

- жүргүзүңүз.
- 11.2.4. Төлөмдү/каторууну жүргүзүүдөн мурун, QR кодун алмаштыруу коркунучун болтурбоо үчүн сканерленген QR кодунун аныктыгын текшериңиз (мисалы, статикалык QR коду сатуу жеринде кайра чапталбаганын текшериңиз).
- 11.2.5. Эгерде сиз QR кодун сканерлеп жатканда төлөм же которуу үчүн веб-сайтка багытталсаңыз, URL дареги "https://" менен башталып, расмий доменге таандык экенин текшериңиз. Текшерилбеген же шектүү веб-сайттарга жеке маалыматыңызды же банк картаңыздын чоо-жайын, анын ичинде купуя картаңыздын же мобилдик тиркеменин маалыматын киргизбеңиз.
- 11.2.6. Эгер сиз QR коду аркылуу туура эмес сумманы которсоңуз же төлөсөңүз, сатуучуга кабарлаңыз. Кадыр-барктуу сатуучу ашыкча сумманы тез арада кайтарып бериши керек. QR коду аркылуу жүргүзүлгөн төлөмдөр/каторуулар үчүн бардык жоопкерчилик карта ээсине жүктөлөт. QR коду аркылуу жүргүзүлгөндөрдү кошо алганда, которуулар ыктыярдуу жана кайтарылгыс деп эсептелет.

12-глава. Каражаттарды конвертациялоо

12.1. ТСК менен эсептешүү күнү аяктаган транзакциянын суммасы карта эсебинен алынып, төлөм системасы тарабынан соода эсебине которулат.

12.2. **Visa картасын колдонуу менен жүргүзүлгөн транзакцияны (товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөм) эсептен чыгаруу:**

Картанын валютасы	Транзакциянын валютасы			
	Сом	Евро	USD доллары	Башка валюталар
Сом	Конверсия жок	KGSten башка валютадагы транзакциянын суммасы Visa International төлөм системасы тарабынан карта эсебинен акча алынган күнкү Эл аралык төлөм системасынын ички алмашуу курсу боюнча KGSке конвертацияланат.		
Евро	KGStegi транзакциянын суммасы карта эсебинен акча алынган күндөгү Банктын курсу боюнча еврого конвертацияланат.	Конверсия жок	EUR же KGSten башка валютадагы транзакциянын суммасы Visa International төлөм системасы тарабынан карта эсебинен акча алынган күнкү Эл аралык төлөм системасынын ички алмашуу курсу боюнча EURга конвертацияланат.	
АКШ доллары	KGSten башка валютадагы транзакциянын суммасы Visa International төлөм системасы тарабынан карта эсебинен акча алынган күнкү Эл аралык төлөм системасынын ички алмашуу курсу боюнча USD долларына конвертацияланат, андан кийин Банк тарабынан USD долларынан сомго конвертацияланат.	Транзакциянын суммасы Visa International төлөм системасы тарабынан карта эсебинен акча чыгарылган күнкү Эл аралык төлөм системасынын ички алмашуу курсу боюнча USD долларына конвертацияланат.	Конверсия жок	Транзакциянын суммасы Visa International төлөм системасы тарабынан карта эсебинен акча чыгарылган күнкү Эл аралык төлөм системасынын ички алмашуу курсу боюнча USD долларына конвертацияланат.

12.3. Mastercard картасын колдонуу менен жасалган транзакцияны (товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөм) эсептен чыгаруу:

Картанын валютасы	Транзакциянын валютасы			
	Сом	Евро	USD доллары	Башка валюталар
Сом	Конверсия жок	KGSтен башка валютадагы транзакциянын суммасы Mastercard эл аралык төлөм системасы тарабынан карта эсебинен акча алынган күнкү эл аралык төлөм системасынын ички алмашуу курсу боюнча KGSке конвертацияланат.		
Евро	KGSтеги транзакциянын суммасы карта эсебинен акча алынган күндөгү Банктын курсу боюнча еврого конвертацияланат.	Конверсия жок	KGS же EURдан башка валютадагы транзакциянын суммасы Mastercard эл аралык төлөм системасы тарабынан карта эсебинен акча алынган күнкү Эл аралык төлөм системасынын ички алмашуу курсу боюнча EURга конвертацияланат.	
АКШ доллары	KGS менен жүргүзүлгөн транзакциянын суммасы карта эсебинен акча алынган күндөгү Банктын курсу боюнча USD долларына конвертацияланат.	EUR менен транзакциянын суммасы Mastercard аркылуу карта эсебинен акча алынган күнкү Эл аралык төлөм системасынын ички алмашуу курсу боюнча USD долларына конвертацияланат.	Конверсия жок	KGS жана USDден башка валютадагы транзакциянын суммасы Mastercard эл аралык төлөм системасы тарабынан карта эсебинен акча алынган күнкү эл аралык төлөм системасынын ички алмашуу курсу боюнча USDге конвертацияланат.

Бул Эрежелер банктык эсептерди (карта эсептерин) ачуу жана жүргүзүү жөнүндө Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналат (жеке адамдар үчүн улуттук жана чет өлкө валюталарында) жана Карта ээси үчүн милдеттүү.