

Приложение №2 к Договору № _____
на подключение услуги «Интернет - банкинг»
от «_____» _____ 20 ____ г.

ААК «Евразиялык Сактык Банкы»
720021 Кыргыз Республикасы,
г.Бишкек., Ибраимова кеч., 40/1
т.+(996 312) 38 91 91
e-mail: office@esb.kg
<http://www.esb.kg>



Евразийский
Сберегательный Банк

ОАО «Евразийский
Сберегательный Банк»
720021 Кыргызская Республика
г. Бишкек, ул. Ибраимова, 40
т.+(996 312) 38 91 91
e-mail: office@esb.kg
<http://www.esb.kg>

Инструкция пользователя по использованию системы «Интернет- банкинг» в ОАО «Евразийский Сберегательный Банк»

Содержание

1.	Общие положения	3
1.1.	Интернет-Банкинг.....	3
1.2.	Системные требования.....	3
1.3.	Режим проведение платежей в системе "Интернет Банкинг"	3
2.	Термины и определения	3
3.	Регистрация в системе «Интернет-Банкинг».....	3
3.1.	Регистрация в учреждении банка	4
3.2.	Вход в «Интернет-банкинг».....	4
4.	Работа в «Интернет-Банкинг».....	6
4.1.	Раздел «Счета»	6
4.2.	Раздел «Выписка»	7
4.3.	Раздел «Получатели».....	8
4.4.	Раздел «Переводы»	9
4.5.	Раздел «Почтовый ящик».....	14
5.	Мобильное приложение в AppStore и Play Market	17

1. Общие положения

1.1. Интернет-Банкинг

Интернет-Банкинг – услуга, предоставляемая ОАО «Евразийский Сберегательный Банк» (далее банк), по мониторингу, управлению счетами и осуществлению банковских транзакций через сеть Интернет.

Система «Интернет-банкинг» ОАО «Евразийский Сберегательный Банк» (далее система «Интернет-банкинг» или система) - программно-аппаратный комплекс обеспечивающий функционирование и предоставление услуги Интернет-банкинг.

1.2. Системные требования

Для работы в системе «Интернет-банкинг» Вам понадобится компьютер с современным Web-браузером, поддерживающим 256 битное шифрование (Internet Explorer 8.0 и выше, Firefox 22.0 и выше, Opera 11.0 и выше, Safari 5.0 и выше, Google Chrome 24.0 и выше) и доступом в Интернет.

В случае возникновения затруднений при входе в систему «Интернет-банкинг», рекомендуем обновить браузер до актуальной версии.

1.3. Режим проведение платежей в системе "Интернет Банкинг"

Платежи по клиринг – с. 8.45 до 12.00

Платежи по гроссу – с. 8.45 до 16.00

Платежи по SWIFT – с. 8.45 до 16.00

**Платежи по клирингу, отправленные после 12.00, будут автоматически исполнены по системе ГРОСС;*

**Платежи, отправленные вне указанного времени, будут отклонены автоматически.*

2. Термины и определения

Клиринг - система денежных переводов по территории Кыргызской Республики. Осуществляется с расчетного счета отправителя на расчетный счет получателя денежных средств.

ГРОСС - система денежных переводов, позволяющая проводить платежи на крупные суммы, которые главным образом осуществляются между банками или между участниками на финансовых рынках. Для системы характерна срочность и своевременность расчета.

SWIFT – Система денежных переводов в иностранной валюте на счет получателя.

3. Регистрация в системе «Интернет-Банкинг»

Для пользования услугой «Интернет-банкинг» её необходимо зарегистрировать. Вы можете обратиться непосредственно в учреждение банка.

Клиент системы «Интернет-банкинг», как клиент банка, уникален, то есть у одного клиента банка может быть только одна учётная запись для доступа к системе «Интернет-банкинг».

3.1. Регистрация в учреждении банка

В случае регистрации в учреждении банка Вам необходимо:

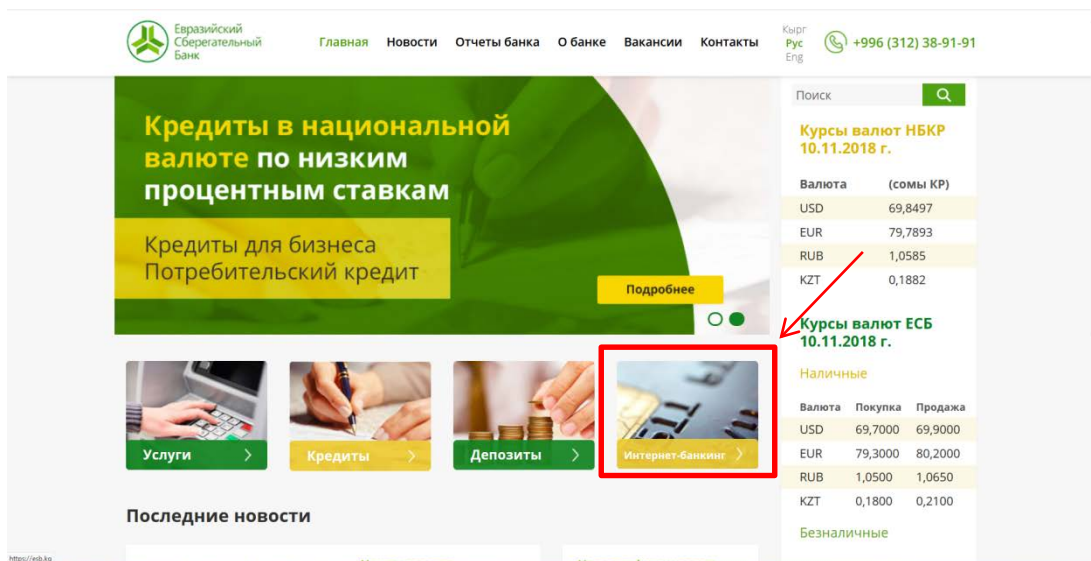
1. Обратиться в операционное отделение банка с документом, удостоверяющим личность;
2. Подписать Анкету-заявление на банковское обслуживание клиента с использованием системы «Интернет-банкинг»;
3. Получить Имя пользователя (login) и пароль (password).

Внимание!

При заполнении анкеты указывать достоверный, рабочий e-mail адрес и мобильный номер, на который будет приходить одноразовый код авторизации.

3.2. Вход в «Интернет-банкинг»

Для активации учетной записи «Интернет-банкинг», нужно зайти в соответствующий раздел на сайте банка: <https://esb.kg/> или перейти непосредственно по следующей ссылке: <https://mib.esb.kg/>



В появившемся окне вводим имя пользователя и пароль, полученные при регистрации в отделении банка и нажимаем «Отправить»:

Имя пользователя

Пароль

Отправить

Внимание!

В пароле должны присутствовать буквы в верхнем и нижнем регистрах, цифры и специальные символы (@, #, \$, &, *, % и т.п.).

Далее появится окно с вашим почтовым адресом или номером телефона, который был указан в заявлении:

Отправить код:

se*****3@mail.ru

Отправить

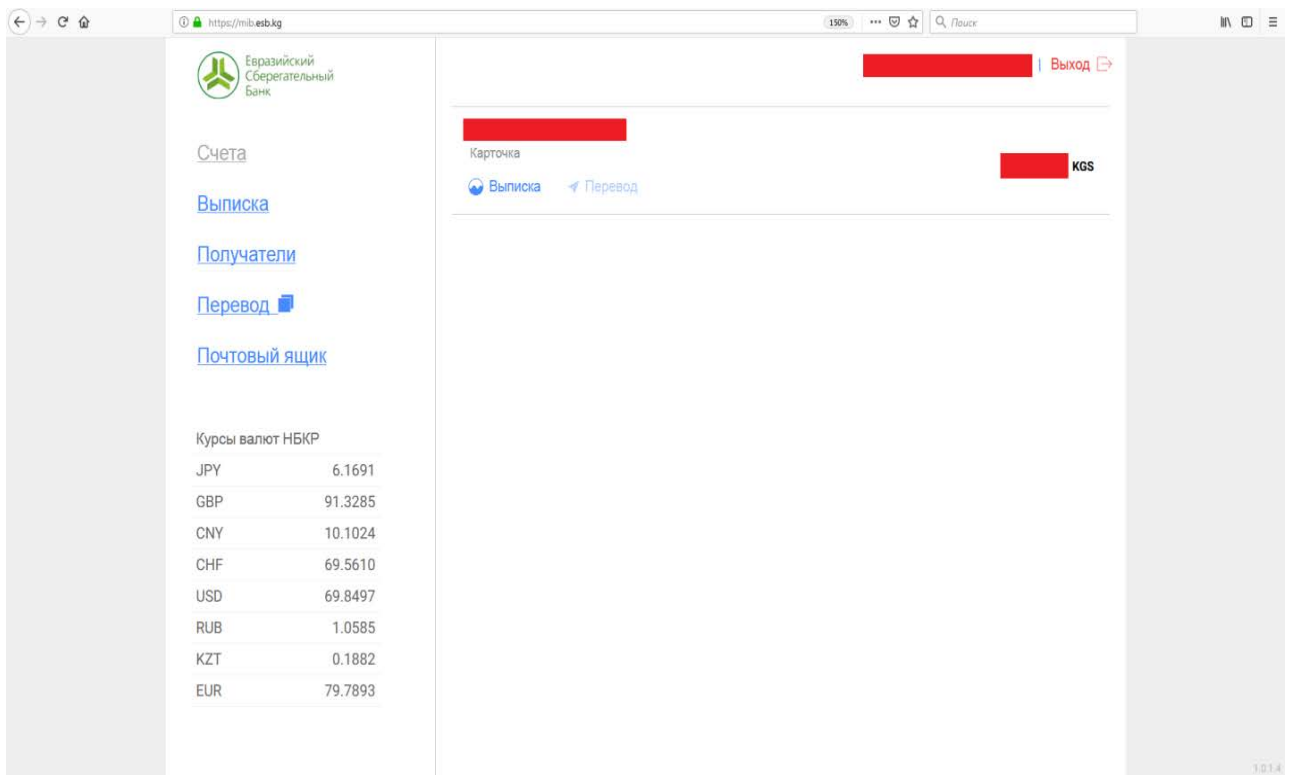
На этот адрес или телефон придёт одноразовый код, который надо ввести в течение двух минут:

Код был отправлен на
se***3@mail.ru,**
введите этот код в течение
1 мин. 58 секунд.

Код

Отправить

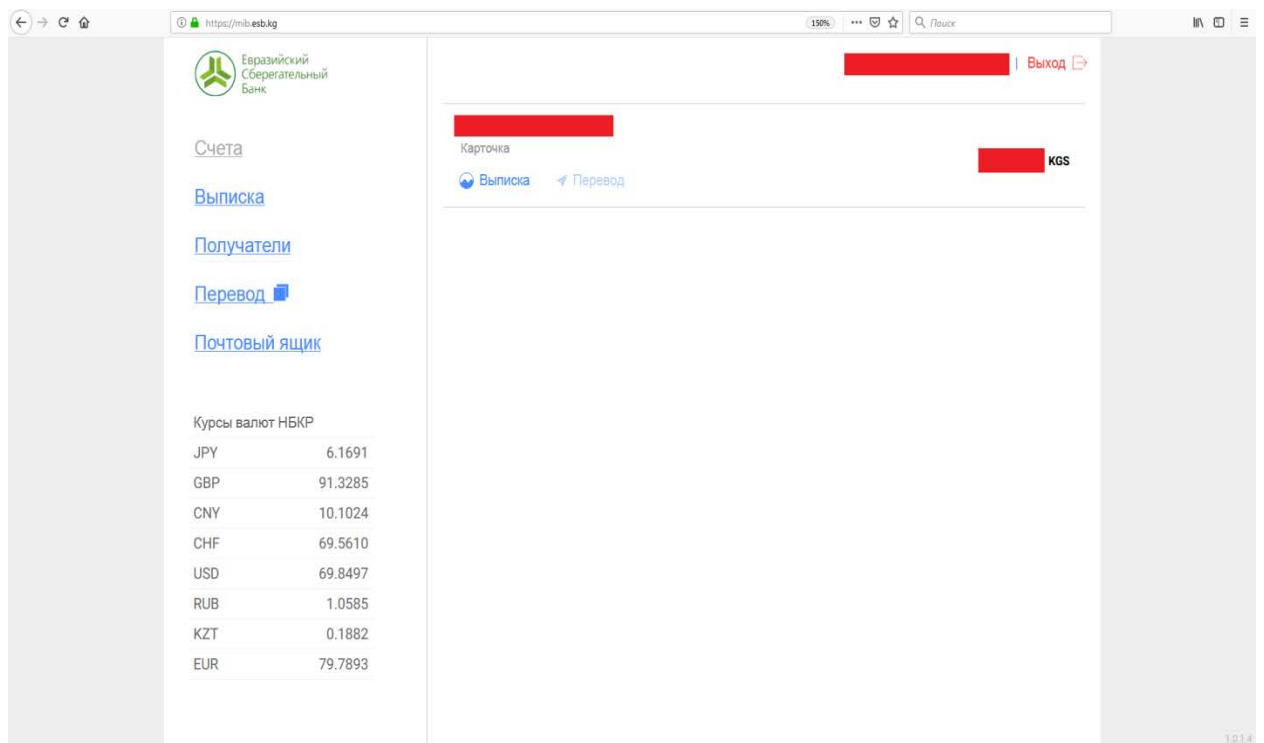
После успешного ввода откроется главное меню:



4. Работа в «Интернет-Банкинг»

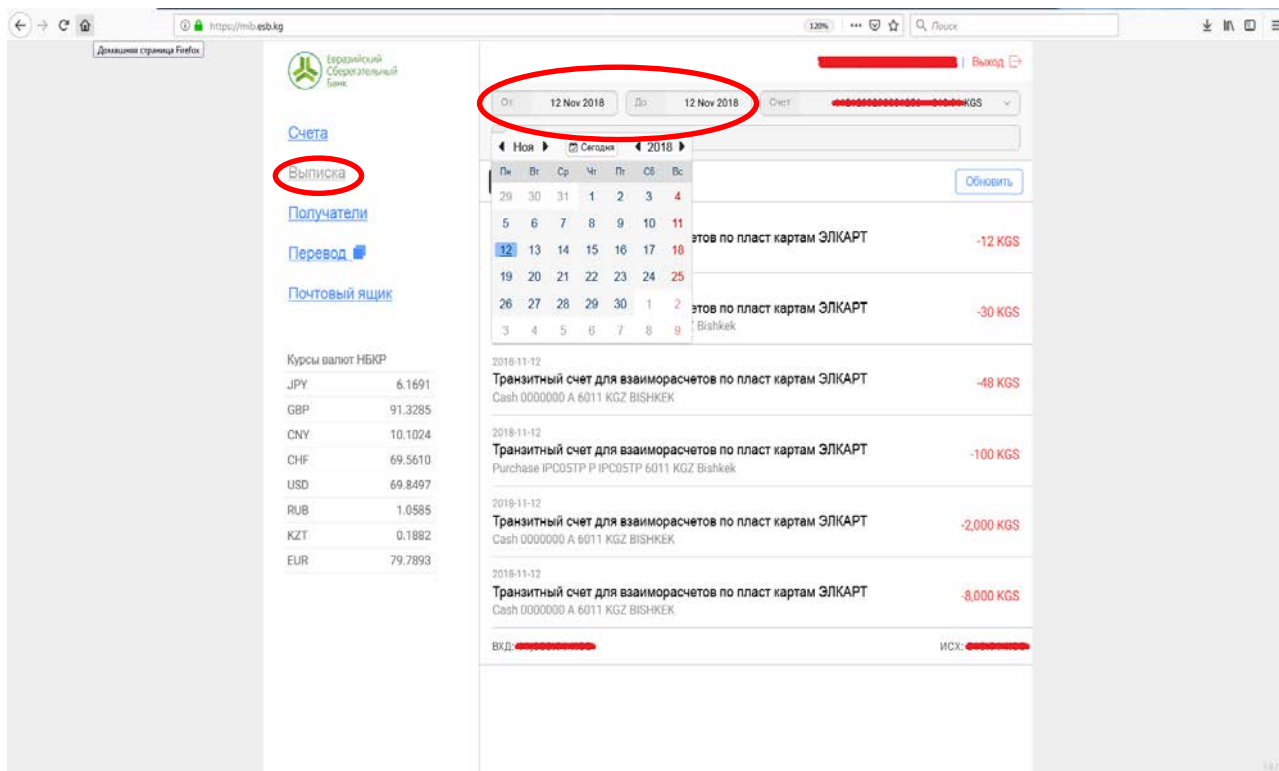
4.1. Раздел «Счета»

В главном меню Вы попадаете на вкладку «Счета», в которой отображается Ваш номер счета и баланс.

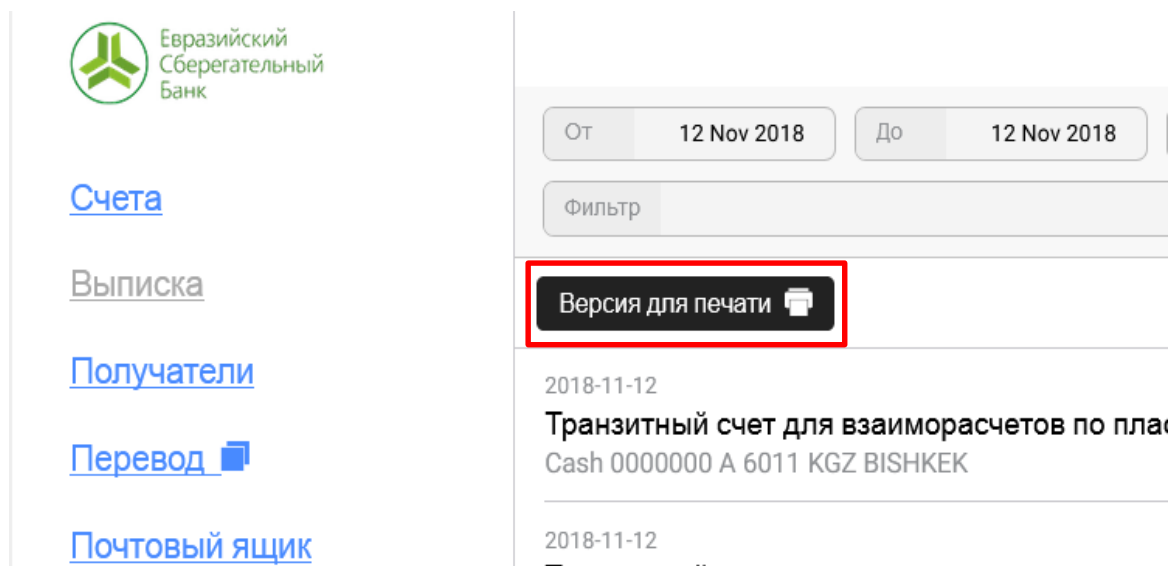


4.2. Раздел «Выписка»

Во вкладке «Выписка» Вы можете посмотреть все выписки по датам. Для этого необходимо выбрать счет, диапазон дат «от» и «до»:



Также Вы можете импортировать выписку, нажав на пункт «Версия для печати»:



Далее в Вашем браузере откроется новое окно с pdf файлом, который можно распечатать или сохранить на компьютер:

https://mb.eab.kg/report/home/Statement?Adent=002&=N&File=N&Short=F&View=0&OpenDate=20181112&CloseDate=20181112

120%

1 из 2

Автоматически

ОАО "Евразийский Сберегательный Банк"

Тип - Вып -

БАНКОВСКАЯ ВЫПИСКА

Дата: 12/11/2018 12/11/2018 Дата пос. операции: 03/11/2018

ИД: [REDACTED] Адрес: Бишкек, ул. Ибраимова #01

Валюта: KGS

Клиент: [REDACTED] Адрес:

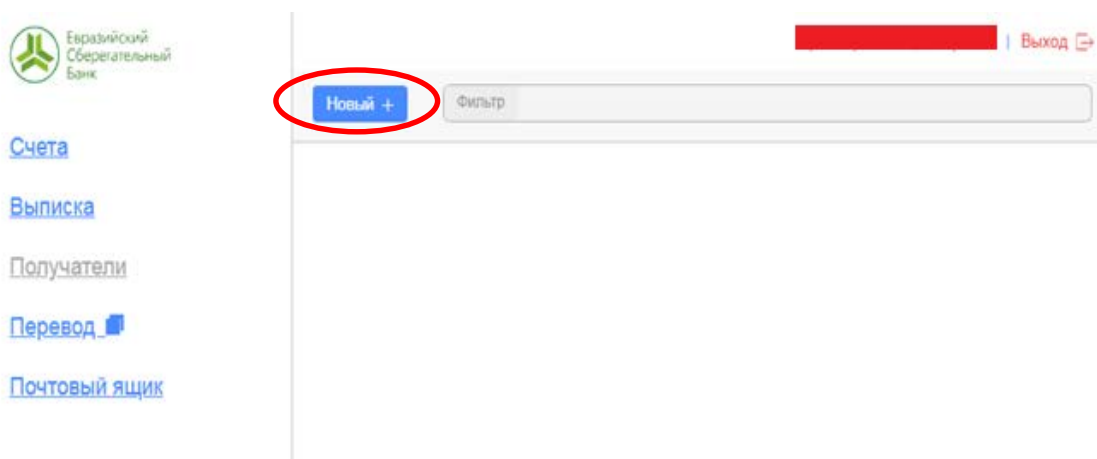
Счет №: [REDACTED]

Тип	Получатель	Дата	Курс	Дебет	Кредит	Назначение
CG	Транзитный счет для вознаграждения по пласт. картам ЭЗКАРТ	12/11/2018		12,00	0,00	Комиссия
П	Транзитный счет для вознаграждения по пласт. картам ЭЗКАРТ	12/11/2018		30,00	0,00	Purchase IPCB5TP P IPCB5TP 6011 KGZ Bishkek
CG	Транзитный счет для вознаграждения по пласт. картам ЭЗКАРТ	12/11/2018		48,00	0,00	Комиссия
П	Транзитный счет для вознаграждения по пласт. картам ЭЗКАРТ	12/11/2018		100,00	0,00	Purchase IPCB5TP P IPCB5TP 6011 KGZ Bishkek
П	Транзитный счет для вознаграждения по пласт. картам ЭЗКАРТ	12/11/2018		2 000,00	0,00	Служб 900000 А 9011 KGZ BISHKEK
П	Транзитный счет для вознаграждения по пласт. картам ЭЗКАРТ	12/11/2018		8 000,00	0,00	Служб 900000 А 9011 KGZ BISHKEK

Страница 1 из 2

4.3. Раздел «Получатели»

Во вкладке «Получатели» можно добавить данные получателя, нажав на пункт «Новый +»:



Далее откроется окно, в котором необходимо заполнить данные получателя:

Добавить получателя ✕

Получатель

Счет

ИНН

Адрес

Город

Страна ▼

Индекс

Назначение

Банк получателя

Банк ☰

Счет

Код

Филиал

Адрес

Город

Страна ▼

Сохранить

В дальнейшем это облегчит заполнение перевода, выбрав получателя из списка.

4.4. Раздел «Переводы»

Для совершения перевода переходим в соответствующую вкладку «Перевод».

Выбираем тип платежа: Клиринг, ГРОСС, SWIFT, Покупка валюты, Продажа валюты:

The screenshot shows the interface of the Eurasian Savings Bank. On the left, there is a navigation menu with options: Счета, Выписка, Получатели, Перевод (highlighted), and Почтовый ящик. Below the menu is a table of exchange rates:

	Покупка	Продажа
USD	69.7100	69.9100
RUB	1.0550	1.0700
KZT	0.1800	0.2100
EUR	79.2000	80.1000

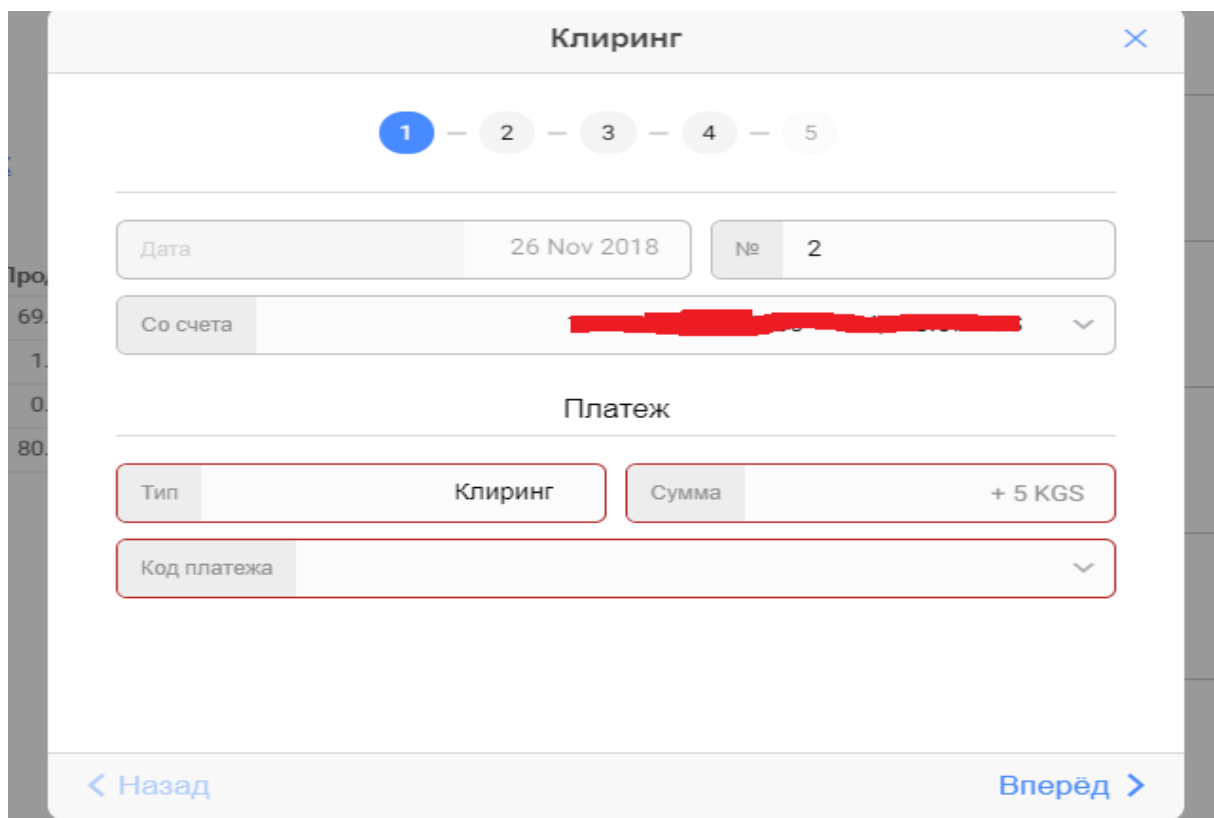
The main content area displays a list of transfer options with a dropdown menu open over it. The dropdown menu lists the following options:

- Клиринг**: Переводы в национальной валюте до 1 000 000 сом (8:45 - 12:00)
- ГРОСС**: Крупные и срочные переводы в национальной валюте (8:45 - 16:00)
- SWIFT**: Переводы в иностранной валюте (8:45 - 16:00)
- Покупка валюты**: Покупка иностранной валюты
- Продажа валюты**: Продажа иностранной валюты

The background shows a list of transfer records with columns for account number, amount, and status. Some records are partially obscured by the dropdown menu.

В появившемся окне заполняем необходимые поля:

Клиринг:



Клиринг

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Дата 26 Nov 2018 № 2

Со счета [REDACTED]

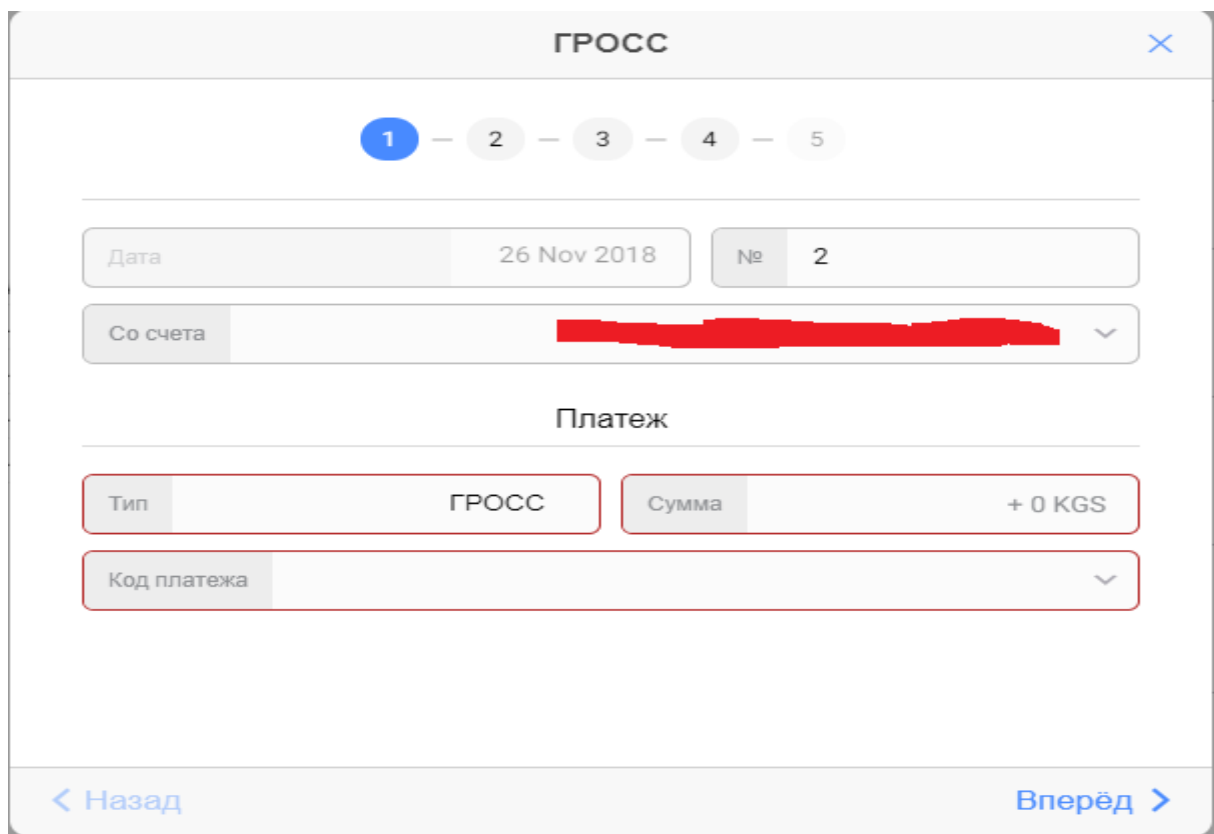
Платеж

Тип Клиринг Сумма + 5 KGS

Код платежа [REDACTED]

< Назад Вперёд >

Гросс:



ГРОСС

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Дата 26 Nov 2018 № 2

Со счета [REDACTED]

Платеж

Тип ГРОСС Сумма + 0 KGS

Код платежа [REDACTED]

< Назад Вперёд >

Swift:

SWIFT

1 - 2 - 3 - 4 - 5

Дата: 26 Nov 2018 №: 2

Со счета: [REDACTED]

Платеж

Тип: SWIFT Сумма: + 5 KGS

< Назад Вперёд >

Заполнив все пункты, нажимаем «Вперед» и заполняем данные получателя:

Перевод

1 - 2 - 3 - 4 - 5

Получатель

Получатель [REDACTED] [Menu]

Счет [REDACTED] ИНН [REDACTED]

Адрес [REDACTED] Город [REDACTED]

Страна [REDACTED] Индекс [REDACTED]

< Назад Вперёд >

В данном окне необходимо заполнить все данные или выбрать получателя из списка, если Вы добавляли его в раздел «Получатели».

Далее нужно заполнить данные о банке получателя:

Перевод ×

1 – 2 – 3 – 4 – 5

Банк получателя

Банк ☰

Счет Код

Филиал Адрес

Город Страна

[← Назад](#) [Вперёд >](#)

Заполнив все необходимые пункты, нажимаем «Вперед». Откроется следующее окно, в котором необходимо указать назначение платежа в пункте «Заголовок»:

Перевод ×

1 – 2 – 3 – 4 – 5

Шаблон

Назначение платежа


Заголовок

[← Назад](#) [Вперёд >](#)

Включив пункт «Шаблон» и заполнив необходимые поля, Вы можете сохранить данные перевода:

Перевод

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Шаблон 

Язык: Русский | Документ: Контракт

№ | Дата

Назначение платежа

Заголовок

< Назад | Вперёд >

Проверив все введенные данные, нажимаем «Вперед» и совершаем перевод.

Покупка валют:

Покупка валюты

1 — 2

Дата: 26 Nov 2018 | №: 2

Со счета: [REDACTED] KGS

На счет: [REDACTED] RUB

Сумма: KGS | Покупка: RUB

< Назад | Вперёд >

Продажа валют:

Продажа валюты

1 — 2

Дата: 26 Nov 2018 №: 2

Со счета: [REDACTED] RUB

На счет: [REDACTED] KGS

Продажа: RUB Сумма: KGS

< Назад Вперед >

Курсы обмена валют установлены на главной странице системы «Интернет-банкинг»:

	Покупка	Продажа
USD	69.7000	69.9000
RUB	1.0550	1.0700
KZT	0.1800	0.2100
EUR	79.2000	80.1000

Внимание!

В случае возникновения вопросов по курсам обмена валют, вы можете со средствами «Почтовый ящик» обмениваться сообщениями для получения подробной информации.

4.5. Раздел «Почтовый ящик»

В разделе «Почтовый ящик» Вы можете обмениваться письмами с банком по вопросам работы в системе «Интернет-банкинг» или любыми интересующими Вас вопросами. Чтобы отправить письмо, нажмите на кнопку «Написать письмо»:

Евразийский
Сберегательный
Банк

Почта Входящая Фильтр

Написать письмо Обновить

Счета
Выписка
Получатели
Перевод
Почтовый ящик

Курсы валют НБКР

JPY	6.1691
GBP	91.3285
CNY	10.1024
CHF	69.5610
USD	69.8500
RUB	1.0345
KZT	0.1863
EUR	78.6581

Откроется форма, в которой Вам нужно заполнить следующие поля:

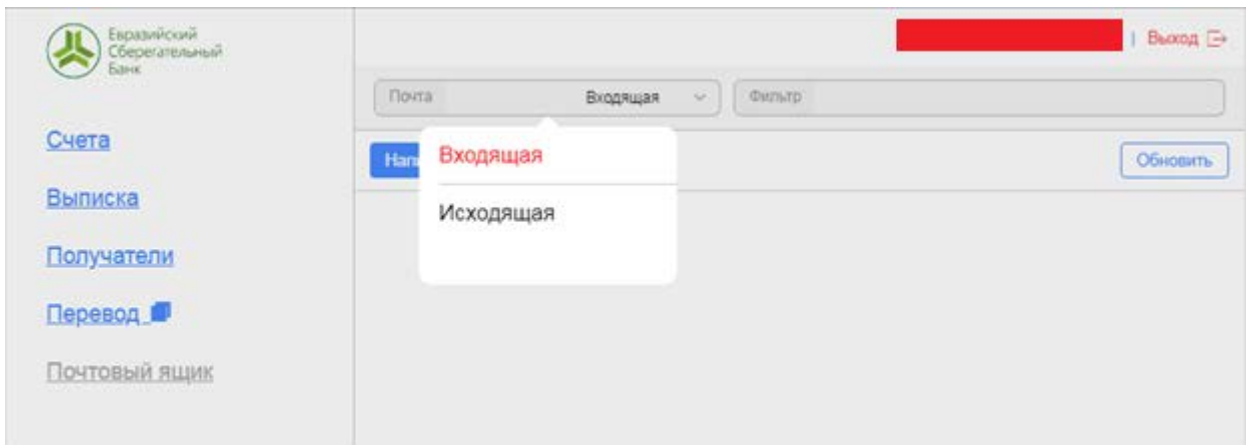
Написать письмо

Получатель ОАО "Евразийский Сберегательный Банк"

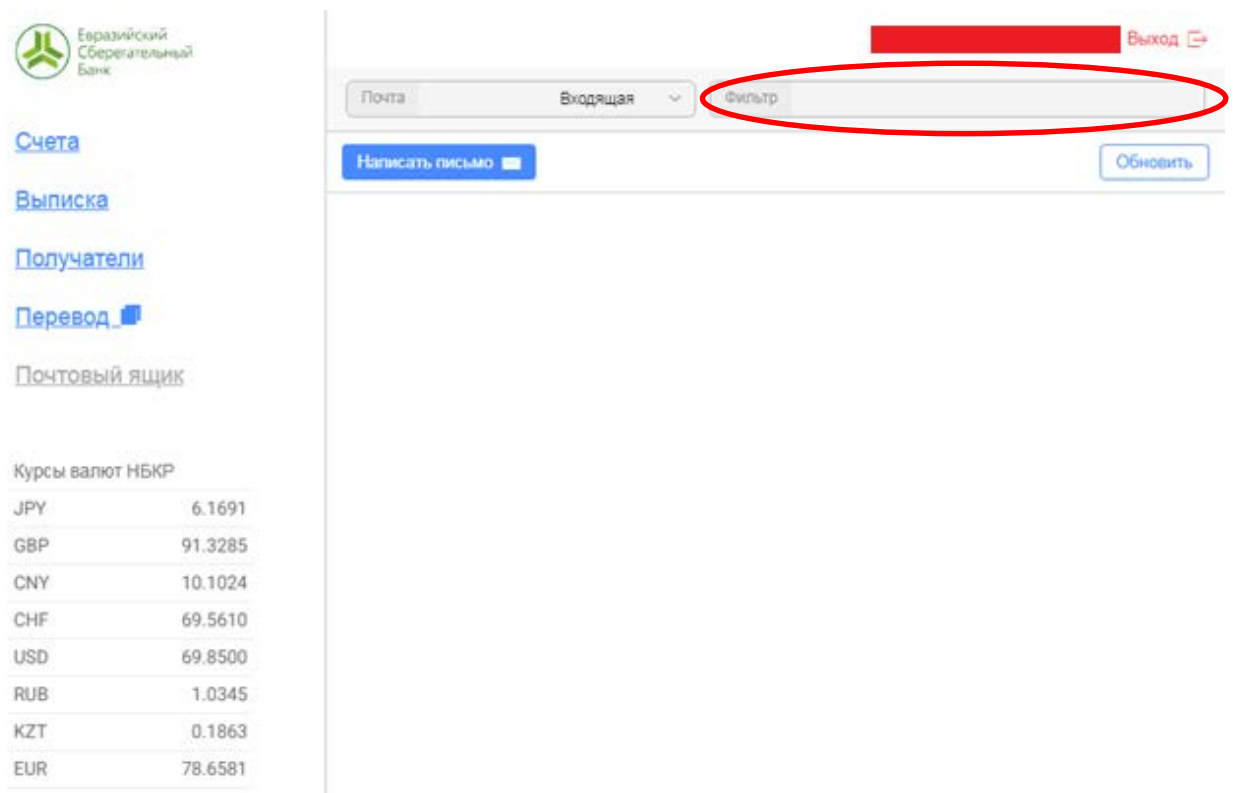
Заголовок

Отправить

Для переключения между входящей и исходящей почтой, нужно нажать на кнопку «Входящая», после чего откроется следующее окно:



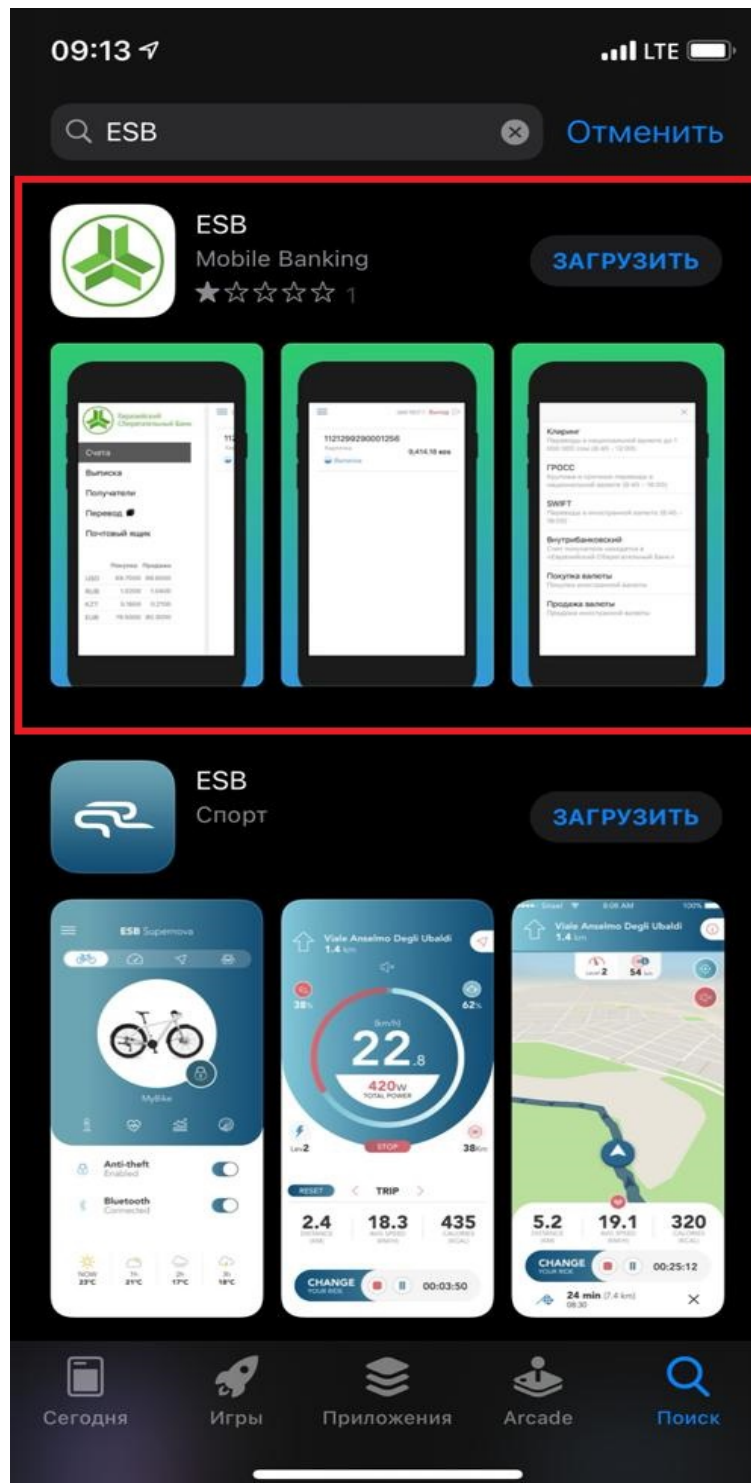
Чтобы отсортировать письма, Вы можете указать фильтр, нажав на соответствующую кнопку:



5. Мобильное приложение в AppStore и Play Market

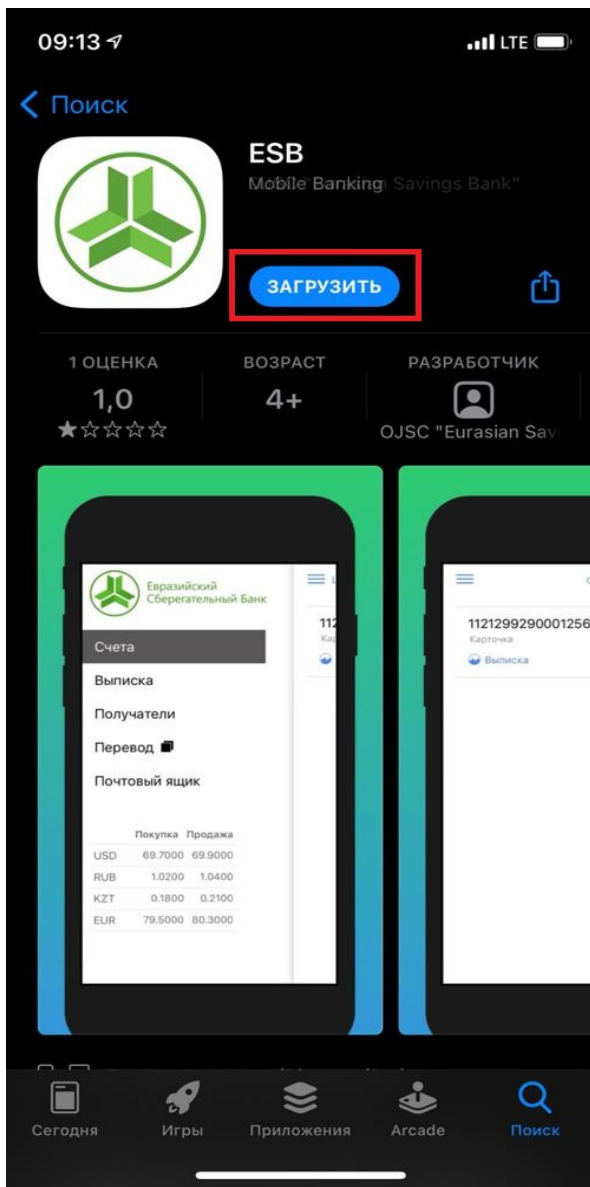
Интернет-Банкинг доступен для скачивания на смартфонах **iOS** и **Android**. Для этого необходимо зайти в AppStore на iPhone либо в Play Market на смартфонах Android.

При открытии **AppStore** переходим в раздел «Поиск» и вводим в строке поиска «**ESB**»:



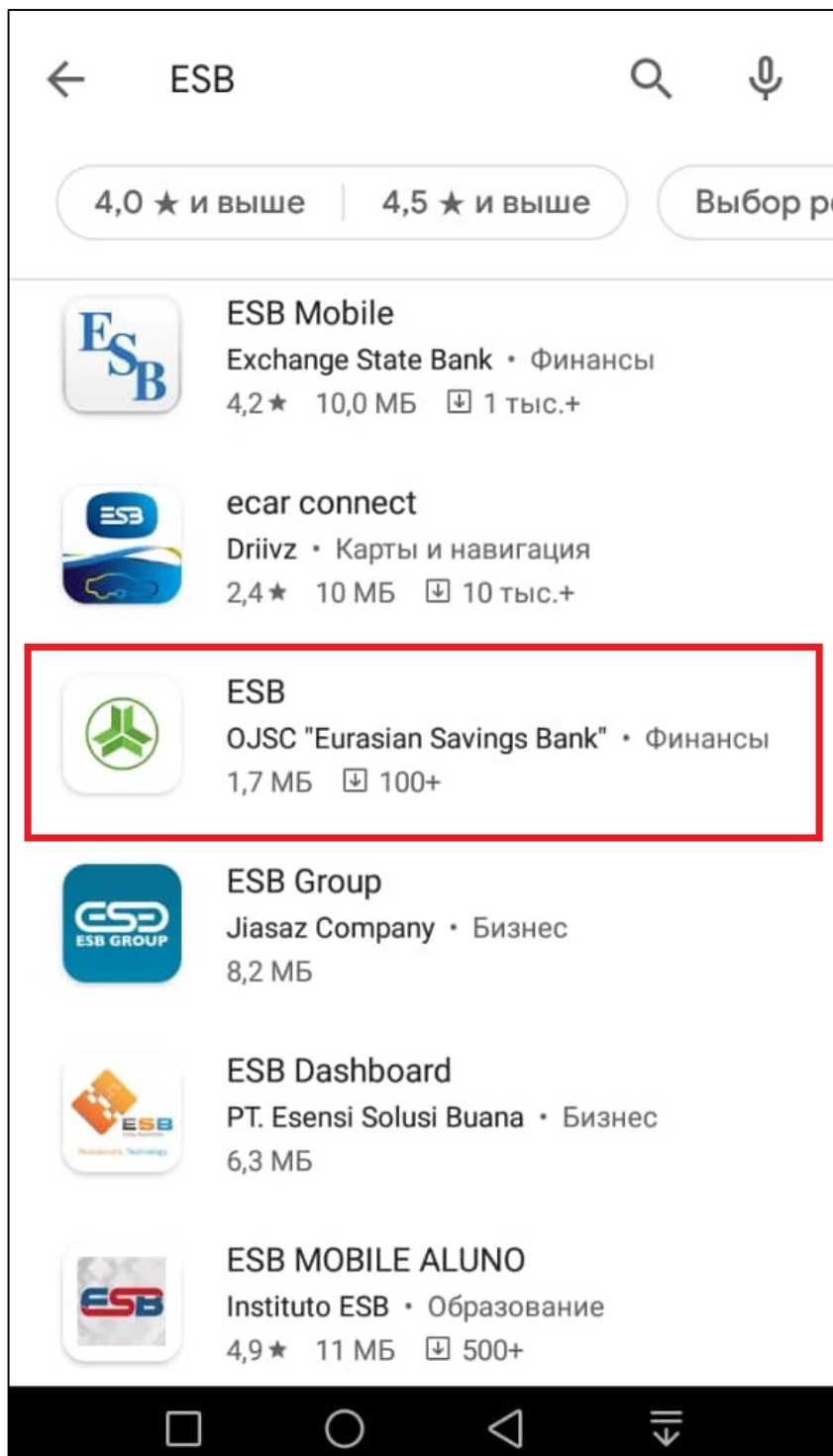
Приложение Банка выделено красным цветом на скриншоте.

Необходимо нажать на иконку **ESB** и нажать на кнопку «**Загрузить**», как указано на скриншоте. После скачивания мобильное приложение появится на рабочем столе.



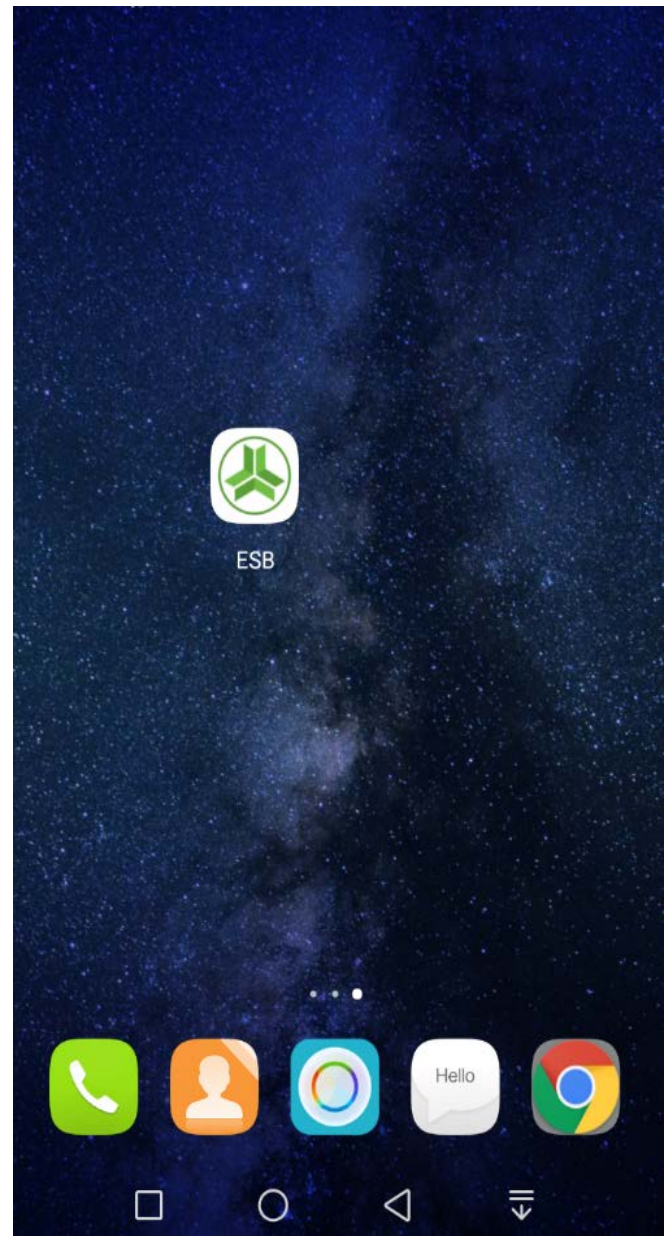
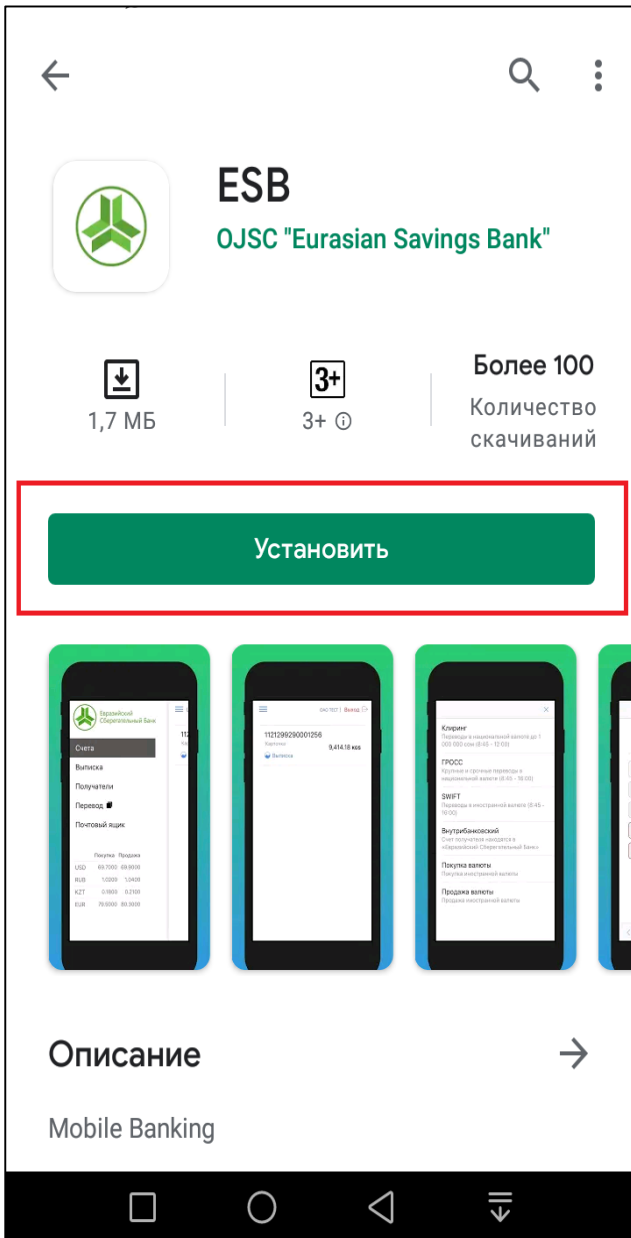
Готово. Мобильное приложение установлено на ваш iPhone.

Чтобы скачать приложение на устройства **Android**, необходимо открыть магазин **Play Market** и в поиске ввести также «**ESB**»:



Приложение Банка выделено красным цветом на скриншоте.

Необходимо нажать на иконку **ESB** и нажать на кнопку «**Установить**», как указано на скриншоте. После скачивания мобильное приложение появится на рабочем столе.



Готово. Мобильное приложение установлено на ваш Android смартфон.