

ДОГОВОР № _____
На подключение услуги «Интернет - Банкинг»

г. Бишкек

«___» _____ 20__ года

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, является публичной офертой – предложением заключить Договор на подключение услуги «Интернет - Банкинг» на указанных в настоящем Договоре условиях.

1.2. С целью заключения настоящего Договора на подключение услуги «Интернет - Банкинг», клиент безоговорочно принимает (акцептирует) и присоединяется к настоящему Договору путем подачи в ОАО «Евразийский Сберегательный Банк» (далее – «Банк») Заявления (Приложение № 1) на подключение услуги «Интернет - банкинг» по форме, утвержденной Банком.

1.3. Настоящий Договор определяет порядок предоставления Банком услуг «Интернет - банкинг», совершения Клиентами операций в системе «Интернет - банкинг», а также регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Банком. Договор является обязательным для исполнения, как Клиентом, так и Банком.

1.4. Настоящим Клиент подтверждает, что:

1.4.1. при подаче в Банк заявления он полностью ознакомился и согласен с настоящими условиями Договора, Инструкцией пользователя по использованию системы «Интернет-банкинг» и Тарифами Банка на оказываемые услуги, обязуется их исполнять.

1.4.2. он ознакомлен и согласен с тем, что Банк вправе в одностороннем порядке изменять или устанавливать новые Тарифы Банка с уведомлением Клиента об этом путем размещения электронной версии новой редакции названного документа на сайте Банка www.esb.kg или направлением информационного сообщения по Системе «Интернет - банкинг».

1.4.3. он ознакомлен и обязуется соблюдать требования по обеспечению безопасности электронных расчетов и работоспособности системы «Интернет - банкинг», предусмотренные разделом 6 настоящего Договора.

1.5. При входе систему в «Интернет - банкинг» и перед началом обслуживания Клиент должен ознакомиться с правилами (Инструкцией пользователя по использованию системы «Интернет-банкинг»), размещенные в сети Интернет на сайте Банка www.esb.kg. Аутентификация Клиента в системе, получение Клиентом услуг и сервисов «Интернет - банкинг» означает принятие Клиентом правил полностью.

2. Термины и определения, применяемые в Договоре

2.1. Интернет - банкинг – система дистанционного управления Клиентом своим банковским счетом/счетами, открытым/открытыми в Банке.

2.2. Двухуровневая аутентификация — метод идентификации Клиента в системе «Интернет - банкинг» при помощи запроса аутентификационных данных двух разных типов, что обеспечивает двухуровневую защиту при каждом следующем посещении системы «Интернет - банкинг» и обеспечивает идентификацию и аутентификацию Клиента, при котором первый уровень — это логин и пароль, второй — специальный разовый код, приходящий по SMS или электронной почте.

2.3. Идентификационные данные – данные, обеспечивающие доступ в систему «Интернет - банкинг», включающие «логин», «пароль», «специальный разовый код, приходящий по SMS или электронной почте».

2.4. Электронный платежный документ (далее по тексту – ЭПД) – дистанционное распоряжение Клиента о совершении операции по банковскому счету, открытому в Банке, передаваемое в Банк электронным способом, созданное и подтвержденное соответствующими идентификационными данными.

3. Предмет Договора

3.1. Банк предоставляет Клиенту, имеющему доступ в сеть интернет и соответствующее необходимое техническое оборудование, услуги по осуществлению банковских операций по счету/счетам Клиента по присвоенному коду клиента _____ через систему «Интернет - банкинг» на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. В рамках банковского обслуживания в системе «Интернет - банкинг» в «Полном режиме» Банк предоставляет Клиенту права доступа по управлению счетами и возможность:

- получать информацию о балансе своего счета в любое время суток;
- получать выписки о движении средств на счете за любой период времени;
- производить местные и международные денежные перечисления, в том числе с конвертацией валюты;
- оплачивать счета;
- отсылать Банку сообщения в свободной форме;
- просматривать историю платежей и распоряжений, а также получать информацию о статусе каждого платежа или распоряжения.

3.3. В рамках банковского обслуживания в системе «Интернет - банкинг» в «Режиме просмотра» Банк предоставляет Клиенту ограниченные права доступа и возможность:

- получать информацию о балансе своего счета в любое время суток;
- получать выписки о движении средств на счете за любой период времени.

4. Оплата услуг Банка

4.1. Оплата за предоставление Банком услуги «Интернет - банкинг» производится Клиентом, согласно утвержденным и действующим на момент оплаты Тарифам Банка.

4.2. Клиент предоставляет Банку право списывать в безакцептном порядке со всех счетов Клиента, открытых в Банке, суммы денежных средств в оплату услуги «Интернет - банкинг», согласно утвержденным в Банке Тарифам.

4.3. Списание комиссионных Банка за обслуживание в системе «Интернет - банкинг» производится в течение первых 10 (десяти) дней календарного месяца. Списание комиссионных Банка за дополнительные услуги, связанные с сопровождением системы «Интернет - банкинг», производится в течение 10 (десяти) календарных дней после выполнения работ.

4.4. В случае недостатка денежных средств на открытых в Банке счетах Клиента для оплаты услуг по настоящему Договору в сроки, указанные в п.4.3. настоящего Договора, Банк имеет право безакцептного списания денежных средств с указанных счетов Клиента при поступлении суммы денежных средств, достаточной для оплаты услуг Банка, на расчетный счет (счета) Клиента независимо от сроков.

5. Порядок и условия обслуживания Клиента

5.1. Подключение Клиента к системе «Интернет - банкинг» производится на основании письменного заявления на подключение к системе «Интернет - банкинг» по утвержденной форме Банка (Приложение № 1), в которой указывается режим банковского обслуживания в системе «Интернет - банкинг» («Полный режим»/«Режим просмотра»).

5.2. Обслуживание в системе «Интернет - банкинг» предоставляется Клиенту удаленно через сеть Интернет посредством web – браузера с помощью персонального компьютера и других устройств Клиента.

5.3. Клиент обязан обладать для запуска и обеспечения работы системы «Интернет банкинг» программно-техническими средствами, такими как:

- Любая операционная система;
- принтер;
- подключение к сети Internet;
- e-mail адрес или мобильный номер для получение кода доступа двухуровневой аутентификации.

5.4. Клиент получает право на обслуживание в системе «Интернет - банкинг» после заключения настоящего Договора, получения в Банке идентификационных данных для доступа в систему «Интернет - банкинг»: «логин», «пароль», «код доступа двух уровней аутентификации».

5.5. Стороны признают, что идентификационные данные для доступа в систему «Интернет - банкинг» в рамках настоящего Договора являются электронной цифровой подписью Клиента, которая регламентируется законодательством Кыргызской Республики. Стороны настоящего Договора также признают, что идентификационные данные для доступа в систему «Интернет - банкинг» признаются равнозначными собственноручной подписи уполномоченных лиц, указанных в карточке образцов подписей и оттиска печати Клиента.

5.6. Стороны признают, что ЭПД Клиента о произведении операции через систему «Интернет - банкинг», с использованием идентификационных данных для доступа в систему «Интернет - банкинг» является аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц на распоряжение счетом/счетами и приравниваются к распоряжениям, полученным от Клиента на бумажном носителе, оформленном в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

5.7. Распоряжения клиента о произведении операций в системе «Интернет - банкинг» передаются электронным способом в виде ЭПД, подтвержденного идентификационными данными Клиента.

5.8. ЭПД исполняются Банком в рабочие дни в соответствии с перечнем услуг и графиком обслуживания в системе «Интернет - банкинг». Исполнение ЭПД, поступивших после установленного времени, будет проведено следующим операционным днем.

5.9. Расчет в безналичной форме становится безотзывным для Клиента в момент получения подтверждения о принятии платежного документа к исполнению Банком и окончательным – в момент списания средств со счета/счетов Клиента.

5.10. В случае возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих проведению электронных расчетов, все документы предоставляются в Банк и Клиенту на бумажном носителе в установленном порядке.

5.11. Банк приостанавливает/прекращает доступ в систему «Интернет - банкинг» в случаях:

- закрытия счета/счетов, подключенных к обслуживанию через систему «Интернет - банкинг»;
- не оплаты услуг Банка;
- возникновении технических неисправностей при работе с системой «Интернет - банкинг»;
- смены программного обеспечения и проведения профилактических работ;
- возникновения спорной ситуации, связанной с использованием настоящего Договора;
- в других случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

5.12. Порядок предоставления/приема жалоб и претензий Клиента, условия их рассмотрения и решения определяются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

6. Права и обязанности Сторон по обеспечению безопасности электронных расчетов и работоспособности Комплекса

6.1. С целью снижения риска несанкционированного доступа к системе «Интернет - банкинг» и поддержания в работоспособном состоянии системы «Интернет – Банкинг» Клиент обязан обеспечить выполнение следующих требований:

6.1.1. Клиент должен иметь соответствующий уровень подготовки.

6.1.2. Клиент обязан исключить взаимодействие системы с компьютерными вирусами и программами, которые могут повлиять на работу системы «Интернет - банкинг».

6.1.3. Клиент обязан обеспечить надлежащие условия хранения и эксплуатации идентификационных данных для доступа в систему «Интернет - банкинг».

6.1.4. Немедленно сообщать Банку обо всех отклонениях в работе системы «Интернет - банкинг», после чего подтвердить данную информацию официальным письмом.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. После оплаты Клиентом надлежащих комиссий, в соответствии с тарифами Банка, зарегистрировать Клиента в системе «Интернет - банкинг», согласно представленному заявлению Клиента.

7.1.2. Консультировать Клиента по вопросам подключения и совершения операций в системе «Интернет - банкинг».

7.1.3. Обслуживать Клиента в системе «Интернет - банкинг» в рамках услуг в соответствии с заявлением Клиента на подключение услуги системы «Интернет - банкинг» в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

7.1.4. Сохранять банковскую тайну об операциях, производимых по счетам Клиента и предоставлять сведения по ним только в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

7.1.5. Незамедлительно блокировать доступ Клиента в систему «Интернет - банкинг» по письменному заявлению Клиента;

7.1.6. Принять меры для устранения возможных технических проблем в разумные сроки.

7.2. Банк имеет право:

7.2.1. Производить безакцептное (без согласия клиента) списание с любых, открытых в Банке счетов Клиента сумм комиссий/вознаграждения Банка за предоставленные услуги в момент совершения операции в системе «Интернет - банкинг», а также списание ошибочно зачисленных сумм, в случаях установления факта ошибочного зачисления денежных средств на счет/счета Клиента, сумм любой задолженности Клиента перед Банком, а также в других случаях предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

7.2.2. Отказать клиенту в совершении операции в системе «Интернет - банкинг» в случае неполного/неверного указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, нарушения сроков ее совершения, несоответствия совершаемой операции законодательству Кыргызской Республики, в том числе требований Закона Кыргызской Республики по противодействию легализации (отмыванию) преступных доходов и финансированию террористической или экстремистской деятельности (ПОД/ФТЭ), в случаях недостаточности денежных средств на счете/счетах Клиента для совершения операции и/или для оплаты вознаграждения Банка за совершаемую операцию, а также в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

7.2.3. Требовать у Клиента предоставления документов, подтверждающих законность и экономическую целесообразность операции в случаях, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики;

7.2.4. Отказать в одностороннем порядке в проведении операций по счету в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

7.2.5. В одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора с уведомлением об этом Клиента за 10 (десять) дней до даты вступления этих изменений и дополнений в силу путем размещения их на информационных стендах в операционных залах и на официальном сайте Банка www.esb.kg, или уведомлением в системе «Интернет - банкинг»;

7.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

7.3. Клиент обязан:

7.3.1. Обеспечить наличие у себя программно - технических средств, обеспечивающих возможность безопасного выхода в Интернет;

7.3.2. Соблюдать и руководствоваться при работе Инструкцией пользователя по использованию системы «Интернет - банкинг», являющейся Приложением № 2 к настоящему Договору;

7.3.3. Проверять после отправки ЭПД факт получения и исполнения Банком переданных ЭПД. При не подтверждении факта получения и/или исполнения – обращаться с запросом в Банк для выяснения причины, по которой, данный ЭПД не получен и/или не исполнен Банком;

7.3.4. Не позднее следующего рабочего дня уведомлять Банк обо всех случаях изменений: смены лица, допущенного к работе в системе «Интернет - банкинг» для блокирования Банком

учетной записи, для доступа в систему «Интернет - банкинг» в письменном виде путем предоставления в Банк заявления. В случае замены лица, допущенного к работе с системой «Интернет - банкинг», предоставить в Банк документы, удостоверяющие его личность;

7.3.5. При проведении обмена ЭПД применять системы обработки, хранения и защиты информации только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов персональном компьютере;

7.3.6. Обеспечить конфиденциальность и сохранность при использовании идентификационных данных («логин», «пароль», «код доступа»);

7.3.7. Незамедлительно сообщать Банку об обнаружении несанкционированного доступа, а также о случаях утери, хищений идентификационных данных Клиента;

7.3.8. По требованию Банка не позднее 10 (десяти) рабочих дней, с момента получения такого требования, предоставить в Банк все платежные документы, проведенные с использованием системы «Интернет - банкинг» на бумажном носителе, заверенные подписью и в необходимых случаях печатью Клиента;

7.3.9. Не использовать предоставляемые Банком услуги в противозаконных целях, в том числе осуществлять действия/операции, направленные на противодействие или легализацию (отмывание) преступных доходов и финансированию террористической или экстремистской деятельности;

7.3.10. По требованию Банка предоставить в течение 3 (трех) рабочих дней документы, подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции/операций в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.

7.4. Клиент вправе:

7.4.1. Пользоваться услугами в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

7.4.2. Обращаться в Банк с требованиями о блокировке идентификационных данных в случаях обнаружения несанкционированного доступа либо попытки несанкционированного доступа в систему «Интернет - банкинг»;

7.4.3. При необходимости получать в Банке подтверждение на бумажном носителе исполнения платежных поручений по банковским операциям, произведенным в системе «Интернет - банкинг» и выписок по счету/счетам за необходимый период.

8. Порядок урегулирования конфликтных ситуаций, связанных с отказом одной из сторон принять и/или исполнить Электронный Документ, подлинность которого вызывает сомнение

8.1. При получении одной из Сторон электронного документа, подлинность которого вызывает сомнение, Сторона обязана немедленно приостановить работу по настоящему Договору.

8.2. Инициатор конфликта обязан направить другой Стороне в 3-х дневный срок письмо с изложением обстоятельств случившегося.

8.3. Если Сторона - автор документа, подлинность которого вызывает сомнение, настаивает на его подлинности, назначается комиссия для выяснения причин случившегося. В состав комиссии включаются в равном количестве представители Банка и Клиента, в случае необходимости - независимые эксперты. Состав комиссии согласовывается Сторонами в соответствующем акте.

8.4. Каждая из Сторон настоящего Договора должна предоставить комиссии, следующие имеющиеся у нее материалы:

- Полученные коды;
- Все действия, содержащие системную информацию работы сервера или компьютера, в которые заносятся определенные действия пользователя или программы.
- Бумажный оригинал Электронного документа.

8.5. Для проверки подлинности документа комиссия производит следующие действия:

- Проверяет (сличает) подлинность подписей под спорным документом. Подпись признается подлинной или фальшивой в зависимости от результатов проверки.
- Проверяет действия прошедших операций.

8.6. По результатам работы комиссии составляется Акт с указанием причин происшедшего и виновной Стороны, который является основанием для предъявления претензий к лицам, виновным в возникновении конфликта.

9. Ответственность сторон и порядок распределения убытков

9.1. Клиент несет ответственность за сохранность и обеспечение конфиденциальности средств доступа в систему «Интернет - банкинг» («логин», «пароль», «код доступа»), за убытки, возникшие в результате несанкционированного использования средств доступа, а также за неисполнение/ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора;

9.2. Клиент несет ответственность за соблюдение правил по использованию платежных инструментов и порядка оформления платежных документов в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

9.3. Клиент несет риск и ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение установленных мер безопасности и конфиденциальности, а также за несоблюдение Инструкции пользователя по использованию системы «Интернет - банкинг», являющейся Приложением №2 к настоящему Договору;

9.4. Клиент несет ответственность за убытки, которые могут возникнуть в результате несанкционированного перевода средств из-за нарушения им условий настоящего Договора. Наличие вины Клиента, а также размер убытков определяются по согласованию сторон комиссией из представителей Банка и Клиента, а в случае не достижения соглашения - в судебном порядке согласно законодательству Кыргызской Республики.

9.5. Если несанкционированный перевод средств возник по вине Банка, убытки Клиента подлежат возмещению Банком. Наличие вины Банка, а также размер убытков определяются по согласованию сторон комиссией из представителей Банка и Клиента, а в случае не достижения соглашения - в судебном порядке согласно законодательству Кыргызской Республики.

9.6. В случае возникновения споров и разногласий по предмету настоящего Договора, все споры будут разрешаться путем переговоров, а при не достижении согласия рассматриваться в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

9.7. Банк не несет ответственности перед Клиентом:

9.7.1. за неисправность и/или безопасность оборудования, программного обеспечения Клиента, коммуникаций в каналах связи, за средства и услуги, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к интернету и пр.).

10. Срок действия Договора и порядок его расторжения

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до конца календарного года. В случае, если ни одна из Сторон настоящего Договора за 10 (десять) календарных дней до установленного срока не заявит о своем намерении расторгнуть настоящий Договор, то срок его действия продлевается на следующий календарный год.

10.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке до истечения указанного срока, предупредив другую сторону за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения.

10.3. При закрытии расчетного счета/счетов Клиента в Банке, настоящий Договор считается расторгнутым по обоюдному согласию Сторон.

10.4. При возникновении задолженности перед Банком за использование Комплекса за период обслуживания, равный трем и более месяцам, Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

10.5. При неактивности клиента в системе «Интернет-банкинг» в течение 1 (одного) года и более, его учётная запись, по решению Банка, может быть заблокирована, а затем аннулирована.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение срока исполнения обязательств, причиной которого явились обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор), которые ни одна из Сторон не могла предвидеть либо предотвратить разумными действиями. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, но не ограничиваются ими: стихийные бедствия, пожар, наводнение, землетрясение, иные природные или техногенные катастрофы, эпидемии, военные действия, государственные перевороты, введение чрезвычайного положения, революции, массовые беспорядки, террористические акты, гражданские волнения, действия Правительства, государственных органов, Национального Банка Кыргызской Республики, нормативные акты,

вступившие в силу после даты заключения настоящего Договора на подключение услуги «Интернет - Банкинг», принятие Национальным Банком Кыргызской Республики и/или органами государственной власти Кыргызской Республики решения, повлекшего невозможность исполнения соответствующей стороной своих обстоятельств, а также другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

11.2. Наступление форс – мажорных обстоятельств влечет увеличение срока исполнения соответствующих обязательств на период, соразмерный времени, в течение которого такие обстоятельства действовали.

11.3. Надлежащим доказательством действия обстоятельств неопределимой силы будут являться документы, выданные уполномоченными государственными органами. Предоставляет доказательства действия форс – мажорных обстоятельств Сторона, ссылающаяся на форс – мажорные обстоятельства, по запросу другой Стороны.

12. Приложения

12.1. К настоящему Договору прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1 – Заявления на подключение к услуге «Интернет - банкинг»;
- Приложение № 2 – Инструкция пользователя по использованию системы «Интернет - банкинг» в ОАО «Евразийский Сберегательный Банк»;

13. Прочие условия

13.1. Наличие недостатков и сроки их устранения фиксируются двусторонним актом Банка и Клиента.

13.2. Вопросы, не регламентированные настоящим Договором, регулируются законодательством Кыргызской Республики.

13.3. Стороны признаются, что любые уведомления, корреспонденция и т.д. считаются доставленными, если направлены по адресам, указанным в настоящем Договоре. В случае изменения – по адресу, указанному в письменном уведомлении.

13.4. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

14. Юридические адреса и реквизиты сторон

БАНК

ОАО «Евразийский Сберегательный Банк»
Кыргызская Республика, г. Бишкек,
ул. Ибраимова, 40-1
Тел: + 996 (312) 38-91-91
e-mail: office@esb.kg
URL: <http://esb.kg>
ИНН: 02903199310045
ОКПО: 20205649; Код УГНС: 999
БИК 112001
Расчетный счет: 1121211110101930
к/с 101012612601034 в НБКР

КЛИЕНТ

Код _____
в ОАО «Евразийский Сберегательный Банк»
